

<認知症対応型共同生活介護用>
<小規模多機能型居宅介護用>

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	8
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		3
4. 理念を実践するための体制		2
5. 人材の育成と支援		0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		6
1. その人らしい暮らしの支援		4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		20

事業所番号	1471400372
法人名	有限会社エニー介護サービス
事業所名	グループホームやまきた
訪問調査日	平成25年10月24日
評価確定日	平成26年1月31日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について
 外部評価は20項目です。
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

○記入方法
 [取り組みの事実]
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。
 [次ステップに向けて期待したい内容]
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
 家族 = 家族に限定しています。
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471400372	事業の開始年月日	平成16年11月1日
		指定年月日	平成22年11月1日
法人名	有限会社エニー介護サービス		
事業所名	グループホームやまきた		
所在地	(258-0113) 神奈川県足柄上郡山北町山北785		
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名
	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名
		宿泊定員	名
		定員計	18名
		ユニット数	2ユニット
自己評価作成日	平成25年9月29日	評価結果 市町村受理日	平成26年2月25日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

空気のきれいな緑の自然の中であって、リビングのイオン空気清浄装置、呼吸の道タワー、各室のエアコンの酸素チャージ機能等建物の内部にも空気にこだわったホームです。
そして職員が一人ひとりに目が行き届くよう配慮して、昼食時は規定外に調理員を増員しています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成25年10月24日	評価機関 評価決定日	平成26年1月31日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

①このホームは有限会社エニー介護サービスの経営です。エニー介護サービスは、訪問介護、居宅介護支援からスタートし、利用者を引受けられる施設としてこのグループホームを開設しました。JR御殿場線山北駅から徒歩10分と至近距離にありながら自然に恵まれた閑静な環境にあり、近隣にも畑はありますが、ホームにも立派な畑があり、その畑で採れた野菜を利用者と一緒に収穫し、それらを調理し、食卓を飾っています。ホーム建設当初から、福祉関係の施設にありがちな臭いの除去について取組み、臭いを残さない為にリビングを“呼吸の道タワー”により空気の流れを作り、冷気を感じさせずに空気の換気を実現し、快適な住空間を提供しています。また、これを初めとして、リビングのマイナスイオンによる空気浄化装置、酸素チャージ、換気機能を持つエアコン、シャワー入浴装置、入浴リフト等、手厚い介護が可能な設備を備えて、利用者のケアの充実に備えています。

②社長と管理者の二人三脚で、先ず理念を見て、読んで、理解するよう常々指導しています。社長と管理者はホームの運営方針として、利用者に「ここに来て良かった」、「生き生きと生活が出来る」と思って頂ける様、職員全員で日々努力するよう努めています。地域に根ざした、アットホームなグループホームを目指し、各ユニット毎のユニットリーダーの育成と併せ、介護実務と心のケアが出来る職員の育成を中心に、ホームのレベルアップを図っています。

③職員の平均年齢はやや高いですが、定着率が高く、お互いの気心も知れていてチームワークは良い関係が構築されています。教育については、外部の研修にも可能な限り参加してもらい、受けた研修内容をホームの研修会で伝達研修を行っています。外部の研修は時給を出し、ホームの業務として参加させています。管理者は研修等を通じて職員に云っていることは、利用者に対して「介護のプロになれ！」であり、充分プロになりきれない場合には「女優になれ！」と伝えています。利用者サイドから見ても「プロ」と思わせることが大切との意で、含蓄深いです。介護実務の指導では管理者が率先垂範し、個別の指導を行い、利用者が安心して任せられるケアを目指しています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームやまきた
ユニット名	一階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	廊下やトイレその他の場所にホームの柱となる二つの理念「私たち職員は、皆様がここに来てよかったと実感できるよう日々努力します。」「皆様が生き生きとした生活ができるよう、日々努力します。」を掲示して徹底を図っている。	廊下やトイレその他の場所に、ホームの柱となる二つの理念「私たち職員は、皆様がここに来てよかったと実感できるよう日々努力します。」・「皆様が生き生きとした生活ができるよう、日々努力します。」を掲示して徹底を図っています。社長と管理者の二人三脚で、先ず理念を見て、読んで、理解するよう常々指導しています。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	道祖神の時は子供神輿等がホームの庭まで来るので、菓子袋や甘酒・みかん等をふるまい交流している。また地域の祭典やボランティアの催しにも参加している。	地域との関係は開設時より良好な近隣関係が維持されています。この地域の1月の道祖神のお祭りで、子どものお御輿の休憩所を引き受けており、お御輿が駐車場まで入ってくれて、子どもへのご祝儀のお菓子袋を利用者と一緒袋につめて配るなど、好評を頂き定着しています。6月のエニー祭にも近所の方を招き、フルーツポンチをもてなし、好評でした。このようにご近所とは一体となって地域に定着しています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホームの農園で採れた農作物など通りかかった人にお裾分けをしたり、地域の人から果物等の差し入れをさせていただいたりしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	前回は24年3月26日に開催した。利用者様と家族は都合により欠席されました。	運営推進会議は自治会長、民生委員、山北町の福祉課長、町の社協の方、家族代表、利用者代表、それにホーム関係者と云うメンバーで行っています。(3月にご家族が欠席でした)開催回数は少ないものの、近隣との関係同様、非常に緊密で友好的に取り組んでいます。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	身寄りのない利用者の相談事や課題など連絡をしたり、防災訓練等協力し合っている。また、山北町福祉協議会主催の「福祉フェスタやまきた」にバザーを出して職員と利用者が参加した。	担当者とは、身寄りのない利用者の相談事や課題(ボランティアの育成など)等を連絡をしたり、防災訓練等で協力し合っています。また、山北町福祉協議会主催の「福祉フェスタやまきた」(6月の第1土曜日)にバザーを出店し、職員と利用者が参加してアクリルタワシ200個を作って販売しました。その間、地域の方々との触れ合いの場が持てました。地域包括支援センターとは在宅との連携や、困難事例で協力し合っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	規定より職員数を多く配置したりして十分なケアができるよう配慮し、朝7時から夜8時までは玄関等施錠はしていない。	平成22年5月にホームとして「身体拘束排除宣言」をし、宣言書を掲示し、徹底を誓っています。規定より職員数を多く配置して、十分なケアができるよう配慮しています。玄関は、朝7時から夜8時までは施錠はしていません。職員が玄関を出入する時はチャイムが鳴り、必ず声をかける習慣が定着しており、人が出た気配があっても声が無い時は、誰かが出られた合図としています。利用者が外に出たい際は、職員は黙認しながら見守りをするようにしています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員同志が話し合う場を設け身体拘束や虐待について認識を新たにして防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	町の包括支援センター等と話し合いながら進めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明を十分にして、理解や納得ができてから契約をしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時等機会があるごとに忌憚のない意見や要望等出していただき、その都度職員全員で話し合いをしている。	面会時等機会があるごとに忌憚のない意見や要望等を出して頂き、ご意見によりその都度、職員全員で話し合いをしています。ご家族は良く来訪頂いています。ご家族には普段の様子を話すようにし、話したことは職員とフィードバックするようにしています。利用者による利用者の自治会（ホーム長に直接話す会）を作り、職員に云い難い話を聴き、話した内容を「心をつなぐノート」にまとめ、1つのモニタリングとして介護計画にも活用しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスやミニカンファレンスの他、常に職員との話し合いの場を設けて仕事に対する向上心や質の確保をしている。また、当社各事業所の代表者で連絡調整の場を設け、職員の仕事に対する質の向上につなげている。	カンファレンスやミニカンファレンスの他、常に職員との話し合いの場を設けて、仕事に対する向上心や質の確保をしています。また、法人の各事業所の代表者で連絡調整の場を設け、職員の仕事に対する質の向上につなげています。適宜面接も行うようにしており、気になる時は食事に誘ったりしています。キャリアパスは処遇改善金が加算に変わってからも社長が継続に努めています。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員が心身ともに健やかに勤務や生活が出来るように配慮や考慮しているとともに仕事以外の場で、気軽に話し合える機会を作っている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら研修など時間的なことや、金銭的な相談に乗り勤勉に励めるようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地域の同業者との交流はあまりないが訪問時サービスの向上につながることは学んでいる。また全国認知症グループホーム大会へは毎年参加して向上に役立たせている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時にじっくりと本人との話し合う時間を作り、コミュニケーションをとりながら安心をして入居されるように努力をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	安心しておまかせいただける様に良く話し合いを進め家庭の延長の中で穏やかに生活が出来るように家族との信頼関係に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今までに携わってきた各関係機関や本人、家族との話し合いの中で本人にとって一番良いサービスの対応を考えている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お世話をさせていただく関係のみでなく共同生活者との関係でいる。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	常に家族と話し合いやファックスで連絡をとり本人にとって一番良い家族関係を続けていく努力をしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご近所の方や習い事などで関係の続いている方々には、時々ホームに顔を出してもらい関係が継続できるように図っている。また、入居者の仲間が面会時に三味線や民謡などを聞かせてくれる。	ご近所の方や習い事などで関係の続いている方々には、時々ホームに顔を出してもらい、関係が継続できるように図っています。三味線を一緒にやっていた仲間の面会があり、面会時に三味線や民謡などを聞かせてくれる等、良好に関係の支援がされています。福祉フェスタに参加し、車椅子も持参し、地域の方と一緒に食す等、良い関係で交流を図っています。OBの会の方はフェスタに蒸しパンを出しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	出来る限り全員で参加できる物事を考え、一人にならないように利用者同士が支えあえるような環境づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者が亡くなられても家族から相談などがある時は、必要に応じて相談の機会を作っている。また、退所された家族が入居者を紹介してくれたり、立ち寄ってくれたりする。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	できるだけ一人ひとりの意向や希望を聞き入れるように努めているが、困難な時にはその場で最良の対応を検討している。行動や表情等で何を望んでいるのか把握に努めている。	出来る限り一人ひとりの意向や希望を聞き入れるように努めていますが、困難な時には、場面々で最良の対応を検討しています。また、ご利用者の行動や表情等で何を望んでいるのか把握に努めています。ホーム長が利用者の話を聞く自治会では「職員は耳栓しているから何を言っても大丈夫よ」と言い、話を引き出したりしています。この内容をホーム長は利用者さんとの「心をつなぐノート」として大切に残しています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や趣味・特技などアセスメントを聞き取りの中で把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランに基づき一人ひとりにあつた時間の過ごし方や健康状態等その日その日の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の要望や希望なども含め本人にあったケアの必要性を職員との意見を考え作成に臨んでいる。	家族の要望や希望なども含め、本人に合ったケアの必要性を、職員との意見を交え、考えて作成に臨んでおり、毎月のモニタリングによる個別ケアに徹しています。居室担当制は現在は止めており、衣類等の整容、部屋の掃除などを含めて全員で行っており、介護計画も全員で話し合っています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別の記録誌の中で引継ぎや情報交換を職員が共有しながら見通しに役立たせている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している			
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への関係づくりと受診支援、通院介助と医師と家族との情報伝達を行っている。医療機関等の受診記録をとり家族に伝えている。	受診については、かかりつけ医への関係作りに努め、受診支援、通院介助と医師と家族との情報伝達を行っています。今までの主治医と地域とのお付き合いを大切に考え、4つの診療所の医師が月2回程度の往診をしてくれています。通院介助が難しい家族には、4つの診療所の中から選んで頂いています。訪問看護は往診の先生に任せて、2社と提携し、訪問看護による24H体制の確立が出来ています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ここの利用者の情報を詳細に伝達をし、すぐに対応できるように正確な情報提供に心がけている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の地域連携室との連絡を密にとり、入院中、退院後安心して生活を送れるように関係づくりをしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	往診ドクター、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいる。担当医が違ってもなかに適したチームと連携をとっている。	重度化した場合や終末期のあり方について、往診ドクター、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいます。終末期のケアについては、上記チームとご家族、ホームの3者で話し合っ方針を決めるようにしています。方針は医師から話してもらい、方針が決まったら、医師の指示を含めて同意書は終末期に書いてもらうことにしています。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法の研修や痰の吸引等、初期応急手当は身につけている。実際に救急車が着くまで心肺蘇生などは実行している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との協力体制のもと想定訓練の実施、消火器や火災通報装置の点検等行っている。	地域との協力体制のもと想定訓練の実施、消火器や火災通報装置の点検等行っています。消防署とも連携し、訓練に協力して頂いています。今年、東日本大震災での計画停電等、グループホームの運営上困る問題がありましたが、これを教訓とし、地域柄水には困りませんが、食料、お米の備蓄を行ないました。また、ガスはプロパンなので大丈夫な事が分かり、電気については、LEDライトとトラックのバッテリーで供給し、更に発電機を購入して災害に備える体制を整えることが出来ました。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人の人格と誇りを損なわない声掛けや、失敗時の声掛けなどは慎重にしている。	個人の人格と誇りを損なわない声掛けや、失敗時の声掛けなどは慎重に配慮しています。プライバシー保護については、職員会議の時に折り入れて話合うよう努めています。身体拘束同様、プライバシー保護について宣言し、宣言書を掲示し、徹底と実践を誓っています。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の目の高さにたって自分の気持ちを伝えるようにゆっくりと話しかける。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	月2回、介護職員を入れず利用者と管理者との話し合う時間を設けている。(自治会と呼ぶ)この時は、かなり本音の気持ちが聴けるのでそれを職員に返している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	頭髪のカットもその人らしくお出かけの時もその人らしく個々に合ったおしゃれに努めている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの自家菜園の野菜をみんなで採りに行き、洗ったり皮をむいたりホーム内全員が力を合わせ食事作りをしている。自分の力が少しでも携わっている満足感が楽しい食事とつながっている。	ホームの自家菜園の野菜を皆で採りに行き、洗ったり皮をむいたり、ホーム内全員が力を合わせ食事作りをしています。自分の力が少しでも携わっている満足感が、楽しい食事とつながっている。食事の準備専任の方を採用し、美味しい食事を大切にして実施しています。食材は地元の専門のスーパーに配達してもらい、レシピは順番に職員が、利用者の意見を取り入れて決めています。お好み焼きパーティや、おやつのだらやき作りも好評です。食事では、とろみ、キザミ食が増え、外食があまり出来ないの、ホームからお弁当を持って外出して楽しんでいます。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	調理専門の職員が個々にあった食事形態をつくり、また職員全員が摂取量などその日の健康状態等により把握する。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアをすることにより清潔保持や嚥下障害の予防になる旨、職員が理解をしたうえで取り組んでいる。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツはあくまでも予防として、その人に合ったトイレ誘導をしている。パットを濡らすのがすくなくなった利用者もいる。	オムツはあくまでも予防として、その人に合ったトイレ誘導をしています。排泄のパターンを把握し、時間を見ながら誘導を行っています。オムツやパットの着用を嫌がる人には、ホーム長自らがつけて見せて、納得してつけてもらうようにしています。トイレでの排泄を決して諦めない様に取り組んでいます。何故濡れたパットを交換するかを、分からなくても説明するようにして、支援に努めています。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の体調を把握し、食材や調理の工夫、体操など対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	清潔保持のための入浴を楽しく支援出来る様に本人の意向等を大切にしている。入浴拒否の人にはチームで話し合いよい方向へと対応している。安心して入浴できるようにすべての面で努力している。	清潔保持のための入浴を楽しく支援出来る様に、本人の意向等を大切にしています。入浴拒否の人にはチームで話し合い、良い方向に向けて努めています。職員は、ご利用者が安心して入浴できるように、全ての面に配慮しながら努力しています。ミストシャワー入浴装置や、1Fには入浴リフト等、設備にも行き届いた心配りがなされています。入浴は、2日に1回を目標としています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の体調に合わせての支援を行っている。夜間眠りの浅い人には、昼間行動範囲をひろげ、夜ぐっすり眠れるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効能や目的など職員全員が理解をし、薬の変更等があったときには情報提供をしお互いが確認しあっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々シフトを組まれた職員が利用者の気分や体調に合わせた趣味などを考えながら実施している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個人の体調を把握しながらの遠近の外出を、ボランティアの協力を得たりして行っている。特に四季折々の花見（藤・彼岸花・酔芙蓉・桜・ざる菊等）は必ず行っている。	それぞれの体調を考慮しながら、遠近の外出や車椅子での外出、利用者の自治会で話し合いの出た場所等、また、介護の勉強をしているボランティアの方の協力を得て、外出の支援をしています。お花見では、食事担当におにぎりをお昼に届けてもらい、外で食事をしました。特に、四季折々のお花見（南足柄の藤・彼岸花、南足柄運動公園に咲く・酔芙蓉・桜・ざる菊等）は必ず行って楽しんでます。車でドライブのケースが多いです。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には所持金はないが小銭を持っている人には使い道や、同行しての買い物など支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じて手紙の書き方を職員とともに 行い、電話は本人の希望によりかけるように している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食 堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不 快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、 広さ、温度など）がないように配慮し、生 活感や季節感を採り入れて、居心地よく過 ごせるような工夫をしている	利用者がそれぞれ制作した品はフローア ーや玄関に飾り季節感を表している。利用 者と一緒に飾りつけなど工夫している。	利用者と職員が共同で制作した作品は、 フローアや玄関に飾り、季節感を表して います。利用者と一緒 に飾りつける等、空間を工夫して います。写真も回 想の為も含め、ご家族との話題にも なり、掲示して 喜ばれています。ソファのあるリ ビングとダイ ニングのスペースは、広い空間が あり、レイアウトなどは職員に 任せ、玄関や事務所入り口等 には職員がアケビを取ってきて 飾ったり、手作りグッズを 沢山飾りつけて、和やかで居 心地良い空間作りが成されて います。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気 の合った利用者同士で思い思いに過 ごせるような居場所の工夫をして いる	フローアや外の広場でゆったりと過 ごす時間など。またソファに座り それぞれ気ままに過ごせるよう にしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人 や家族と相談しながら、使い慣 れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	家庭の延長とし家具や小物など配 置もそのままにし、住み慣れた 部屋として使用している。	居室は、家庭の延長と考え、これ までご本人が慣れ親しんだ家具 や小物などを配置し、住み慣 れた部屋として自由に使用で きるよう、配慮して います。エニーで空気清浄器、 パネルヒーターを各部屋に設 置しています。入所見学の折 に、他の部屋を見て同じよう にレイアウトしている方も います。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環 境づくり 建物内部は一人ひとりの「できる こと」や「わかること」を活か して、安全かつできるだけ自 立した生活が送れるように工夫 している	廊下の手すりやトイレの上下に なるバーなど自立支援にむけ て安心なおかつ安全に使えて いる。		

事業所名	グループホームやまきた
ユニット名	二階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過させている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	廊下やトイレその他の場所にホームの柱となる二つの理念「私たち職員は、皆様がここに来てよかったと実感できるよう日々努力します。」「皆様が生き生きとした生活ができるよう、日々努力します。」を掲示して徹底を図っている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	道祖神の時は子供神輿等がホームの庭まで来るので、菓子袋や甘酒・みかん等をふるまい交流している。また地域の祭典やボランティアの催しにも参加している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホームの農園で採れた農作物など通りかかった人にお裾分けをしたり、地域の人から果物等の差し入れをさせていただいたりしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	前回は24年3月26日に開催した。利用者様と家族は都合により欠席されました。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	身寄りのない利用者の相談事や課題など連絡をしたり、防災訓練等協力し合っている。また、山北町福祉協議会主催の「福祉フェスタやまきた」にバザーを出して職員と利用者が参加した。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	規定より職員数を多く配置したりして十分なケアができるよう配慮し、朝7時から夜8時までは玄関等施錠はしていない。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員同志が話し合う場を設け身体拘束や虐待について認識を新たにして防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	町の包括支援センター等と話し合いながら進めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明を十分にして、理解や納得ができてから契約をしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時等機会があるごとに忌憚のない意見や要望等出していただき、その都度職員全員で話し合いをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスやミニカンファレンスの他、常に職員との話し合いの場を設けて仕事に対する向上心や質の確保をしている。また、当社各事業所の代表者で連絡調整の場を設け、職員の仕事に対する質の向上につなげている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員が心身ともに健やかに勤務や生活が出来るように配慮や考慮しているとともに仕事以外の場で、気軽に話し合える機会を作っている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	働きながら研修など時間的なことや、金銭的な相談に乗り勤勉に励めるようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地域の同業者との交流はあまりないが訪問時サービスの向上につながることは学んでいる。また全国認知症グループホーム大会へは毎年参加して向上に役立たせている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時にじっくりと本人との話し合う時間を作り、コミュニケーションをとりながら安心をして入居されるように努力をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	安心しておまかせいただける様に良く話し合いを進め家庭の延長の中で穏やかに生活が出来るように家族との信頼関係に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今までに携わってきた各関係機関や本人、家族との話し合いの中で本人にとって一番良いサービスの対応を考えている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お世話をさせていただく関係のみでなく共同生活者との関係でいる。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	常に家族と話し合いやファックスで連絡をとり本人にとって一番良い家族関係を続けていく努力をしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご近所の方や習い事などで関係の続いている方々には、時々ホームに顔を出してもらい関係が継続できるように図っている。また、入居者の仲間が面会時に三味線や民謡などを聞かせてくれる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	出来る限り全員で参加できる物事を考え、一人にならないように利用者同士が支えあえるような環境づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者が亡くなられても家族から相談などがある時は、必要に応じて相談の機会を作っている。また、退所された家族が入居者を紹介してくれたり、立ち寄ってくれたりする。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	できるだけ一人ひとりの意向や希望を聞き入れるように努めているが、困難な時にはその場で最良の対応を検討している。行動や表情等で何を望んでいるのか把握に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や趣味・特技などアセスメントを聞き取りの中で把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランに基づき一人ひとりにあつた時間の過ごし方や健康状態等その日その日の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の要望や希望なども含め本人にあったケアの必要性を職員との意見を考え作成に臨んでいる。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別の記録誌の中で引継ぎや情報交換を職員が共有しながら見通しに役立たせている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している			
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への関係づくりと受診支援、通院介助と医師と家族との情報伝達を行っている。医療機関等の受診記録をとり家族に伝えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ここの利用者の情報を詳細に伝達をし、すぐに対応できるように正確な情報提供に心がけている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の地域連携室との連絡を密にとり、入院中、退院後安心して生活を送れるように関係づくりをしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	往診ドクター、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいる。担当医が違ってもなかそれに適したチームと連携をとっている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法の研修や痰の吸引等、初期応急手当は身につけている。実際に救急車が着くまで心肺蘇生などは実行している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との協力体制のもと想定訓練の実施、消火器や火災通報装置の点検等行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人の人格と誇りを損なわない声掛けや、失敗時の声掛けなどは慎重にしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の目の高さにたって自分の気持ちを伝えるようにゆっくりと話しかける。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	月2回、介護職員を入れず利用者と管理者との話し合う時間を設けている。(自治会と呼ぶ)この時は、かなり本音の気持ちが聴けるのでそれを職員に返している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	頭髪のカットもその人らしくお出かけの時もその人らしく個々に合ったおしゃれに努めている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの自家菜園の野菜をみんなで採りに行き、洗ったり皮をむいたりホーム内全員が力を合わせ食事作りをしている。自分の力が少しでも携わっている満足感が楽しい食事とつながっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	調理専門の職員が個々にあった食事形態をつくり、また職員全員が摂取量などその日の健康状態等により把握する。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアをすることにより清潔保持や嚥下障害の予防になる旨、職員が理解をしたうえで取り組んでいる。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツはあくまでも予防として、その人に合ったトイレ誘導をしている。パットを濡らすのがすくなくなった利用者もいる。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の体調を把握し、食材や調理の工夫、体操など対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	清潔保持のための入浴を楽しく支援出来る様に本人の意向等を大切にしている。入浴拒否の人にはチームで話し合いよい方向へと対応している。安心して入浴できるようにすべての面で努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の体調に合わせての支援を行っている。夜間眠りの浅い人には、昼間行動範囲をひろげ、夜ぐっすり眠れるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効能や目的など職員全員が理解をし、薬の変更等があったときには情報提供をお互いが確認しあっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々シフトを組まれた職員が利用者の気分や体調に合わせた趣味などを考えながら実施している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個人の体調を把握しながらの遠近の外出を、ボランティアの協力を得たりして行っている。特に四季折々の花見（藤・彼岸花・酔芙蓉・桜・ざる菊等）は必ず行っている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には所持金はないが小銭を持っている人には使い道や、同行しての買い物など支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じて手紙の書き方を職員とともにを行い、電話は本人の希望によりかけるようにしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者がそれぞれ製作した品はフローアや玄関に飾り季節感を表している。利用者と一緒に飾りつけなど工夫している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フローアや外の広場でゆったりと過ごす時間など。またソファに座りそれぞれ気ままに過ごせるようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭の延長とし家具や小物など配置もそのままにし、住み慣れた部屋として使用している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下の手すりやトイレの上下になるバーなど自立支援にむけて安心なおかつ安全に使えている。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホームやまきた

作成日

平成25年 10月 24日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における 問題点、課題	目 標	目標達成に向けた 具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1	38	以前利用者様間の一部トラブルや職員に対する要望等本音で言えないとの事を耳にし、どうしたら良いものか課題だった。	遠慮なくいろいろなことを本音で話してもらいたい。利用者様間も一部の人のわかまりをなくしたい。	平成20年10月より利用者と管理者のみの（介護職員除く）”自治会”を発足、月2回（必要に応じて開催）の自治会を開く事している。	1年

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。