

# 評価結果

## 事業所情報

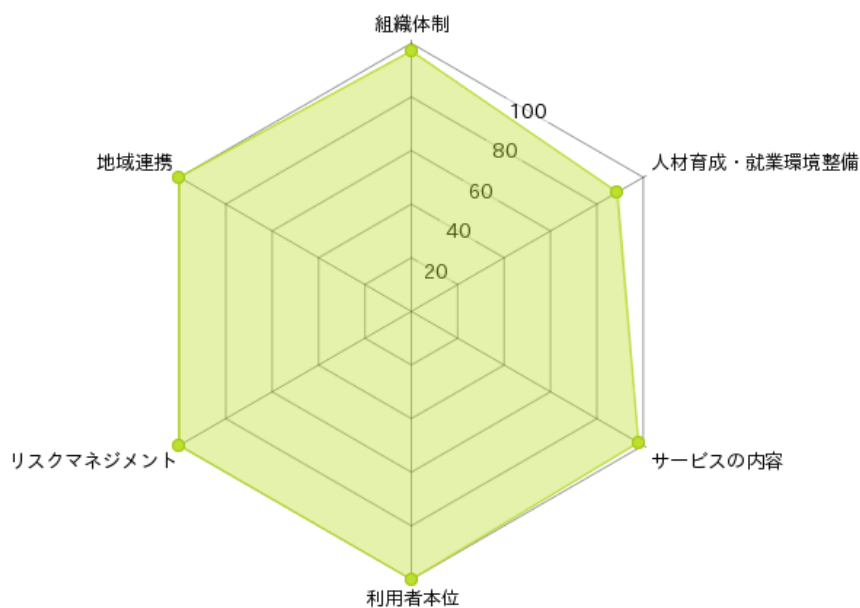
法人名	社会福祉法人訪問の家
事業所名	横浜市根岸地域ケアプラザ
事業所番号	1470700038
所在地	横浜市磯子区馬場町1-42
サービス種別	居宅介護支援

## 事業所自己評価

実施日： 2013年 8月 7日

評価領域	管理者評点
組織体制	97
人材育成・就業環境整備	89
サービスの内容	98
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点
97.5



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年8月31日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 18  
回収率： 60%

### 【回答者属性】

平均年齢： 80.5

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	85.7
サービス	92.8
対応	91.5
体制	90.9
効果	90.1

総合点	90.2
-----	------

