

評価結果

事業所情報

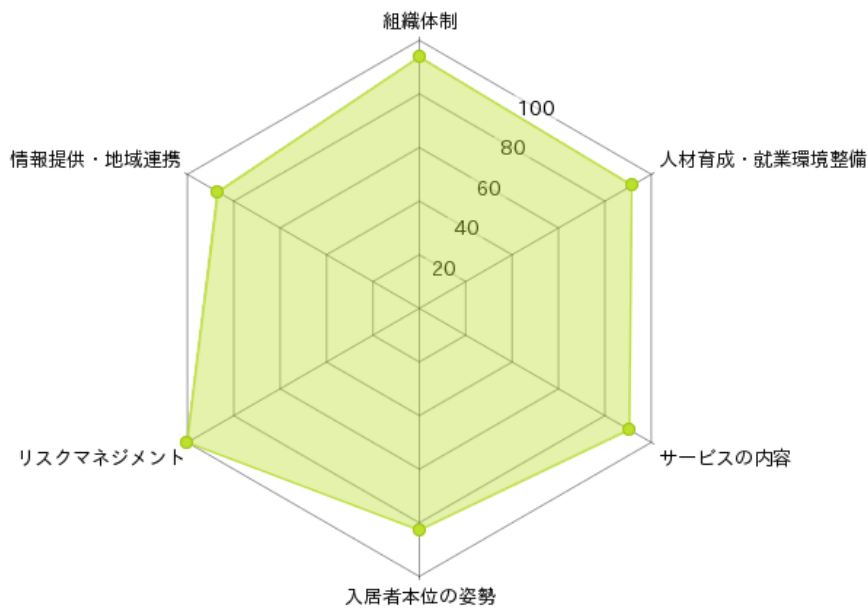
法人名	神奈川県済生会
事業所名	特別養護老人ホーム 若草ホーム
事業所番号	1470800176
所在地	横浜市金沢区平潟町12-1
サービス種別	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

事業所自己評価

実施日： 2014年 1月 27日

評価領域	管理者評点
組織体制	93.6
人材育成・就業環境整備	91.7
サービスの内容	90.8
入居者本位の姿勢	82.9
リスクマネジメント	100
情報提供・地域連携	86.7

総合点
91.3



評価結果

利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

【回収結果】

配布数： 70
回収数： 39
回収率： 55.7%

【回答者属性】

平均年齢： 86.3

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

評価領域	評点
説明	81.5
サービス	77.6
対応	83.8
体制	77.7
効果	83.3

総合点	80.8
-----	------

