

評価結果

事業所情報

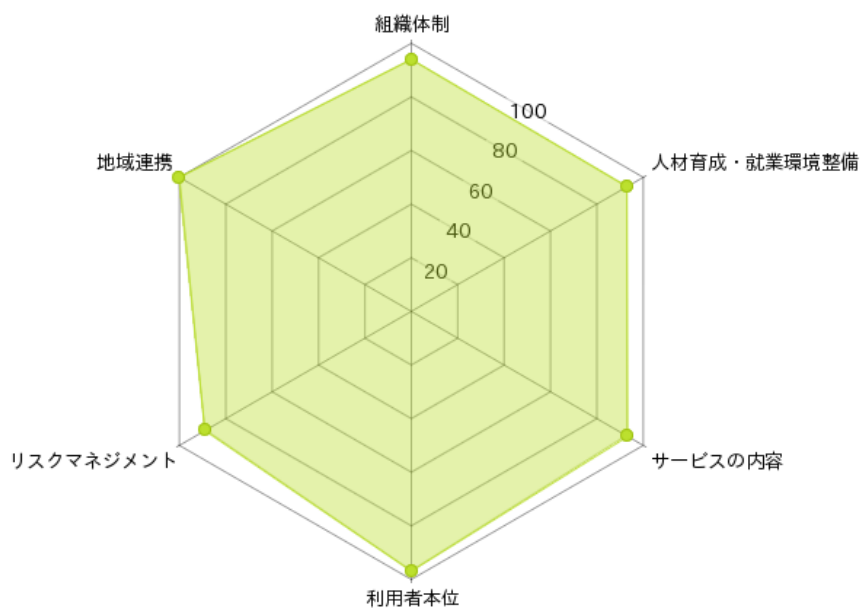
法人名	生活協同組合ユーコープ
事業所名	コープケアサポートセンター戸塚
事業所番号	1471001071
所在地	横浜市戸塚区戸塚町157フタバビル202
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日： 2014年 2月 27日

評価領域	管理者評点
組織体制	94
人材育成・就業環境整備	93
サービスの内容	93.3
利用者本位	96.9
リスクマネジメント	89
地域連携	100

総合点
94.3



評価結果

利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 27
回収率： 90%

【回答者属性】

平均年齢： 84.3

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

評価領域	評点
説明	82
サービス	90.7
対応	93.6
体制	89
効果	90.9

総合点	89.2
-----	------

