

# 評価結果

## 事業所情報

|        |             |
|--------|-------------|
| 法人名    | 社会福祉法人英会    |
| 事業所名   | つるまきケアセンター  |
| 事業所番号  | 1472800224  |
| 所在地    | 秦野市鶴巻1702-5 |
| サービス種別 | 通所介護        |

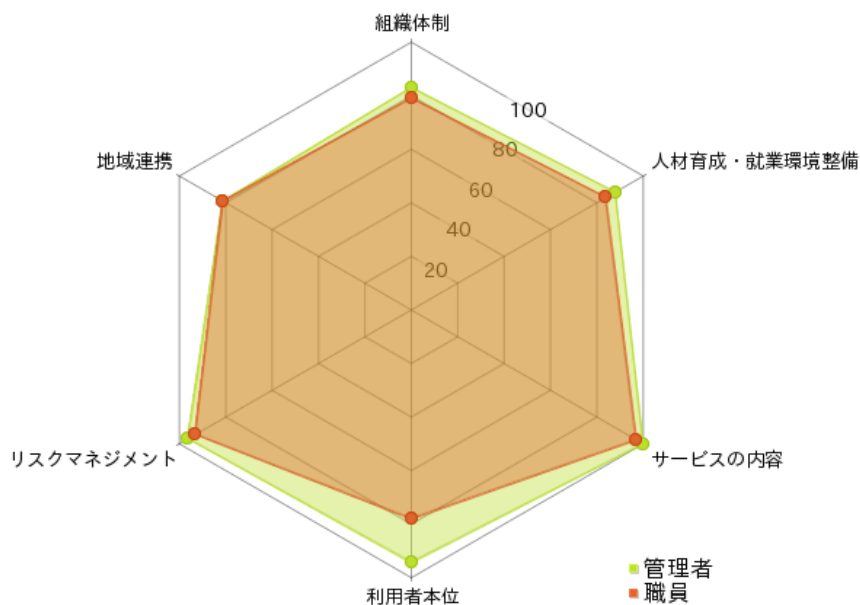
## 事業所自己評価

実施日： 2013年 9月 25日

職員回答数： 1

| 評価領域        | 管理者評点 | 職員評点 |
|-------------|-------|------|
| 組織体制        | 83    | 79   |
| 人材育成・就業環境整備 | 88    | 84   |
| サービスの内容     | 100   | 97.2 |
| 利用者本位       | 94.5  | 78.2 |
| リスクマネジメント   | 96.3  | 93.1 |
| 地域連携        | 81.1  | 81.1 |

| 総合点 |      |
|-----|------|
| 管理者 | 92.8 |
| 職員  | 88.1 |



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 30  
回収率： 100%

### 【回答者属性】

平均年齢： 86.1

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 73.3 |
| サービス | 85.3 |
| 対応   | 91.4 |
| 体制   | 80.8 |
| 効果   | 86.3 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 83.4 |
|-----|------|

