

# 評価結果

## 事業所情報

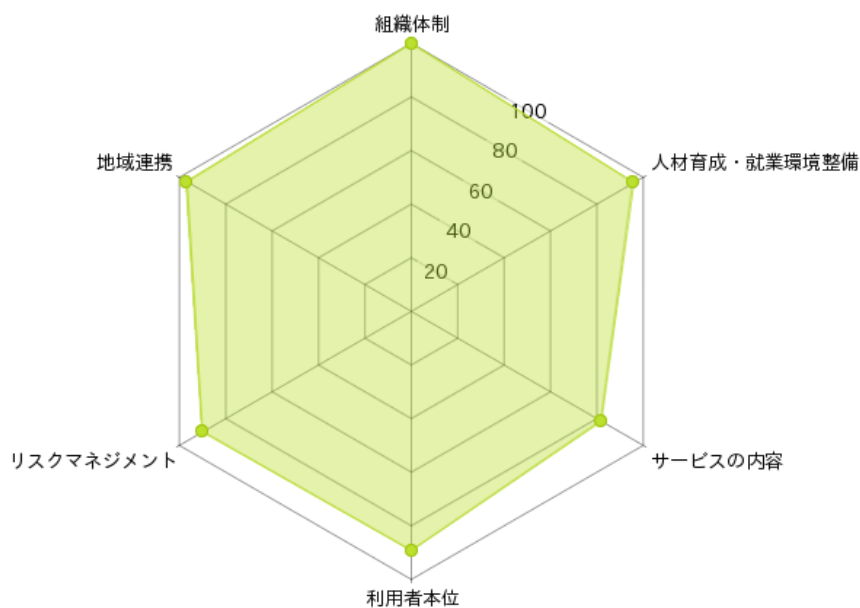
|        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 法人名    | 生活協同組合ユークoop                |
| 事業所名   | koopケアサポートセンター港南            |
| 事業所番号  | 1473101002                  |
| 所在地    | 横浜市港南区上大岡西2-2-10MK第2ビル501号室 |
| サービス種別 | 居宅介護支援                      |

## 事業所自己評価

実施日： 2013年 11月 1日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 100   |
| 人材育成・就業環境整備 | 96    |
| サービスの内容     | 82    |
| 利用者本位       | 89.2  |
| リスクマネジメント   | 90    |
| 地域連携        | 96.7  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 91.3 |



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 19  
回収率： 63.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 78.6

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 82.4 |
| サービス | 90.3 |
| 対応   | 90.8 |
| 体制   | 87.1 |
| 効果   | 89.3 |

|     |    |
|-----|----|
| 総合点 | 88 |
|-----|----|

