

評価結果

事業所情報

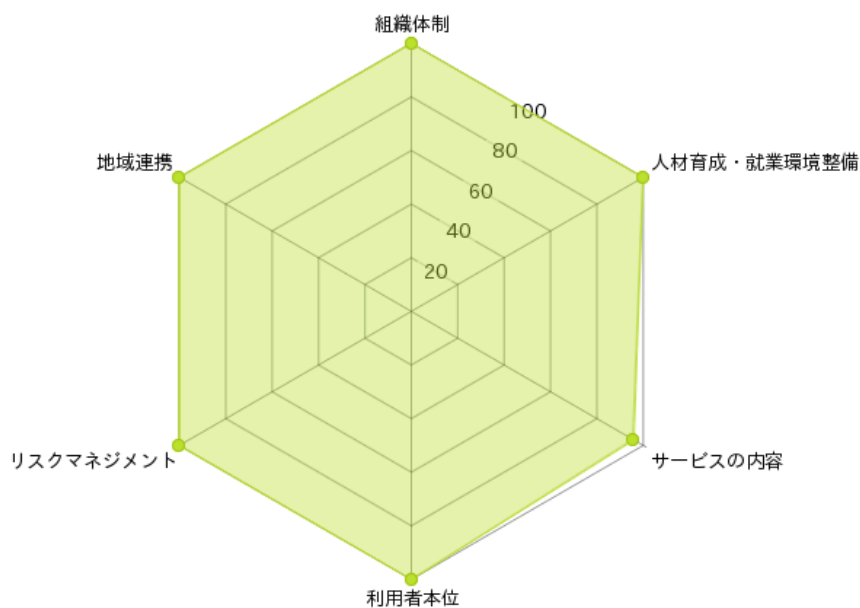
| | |
|--------|---------------------|
| 法人名 | 若竹大寿会 |
| 事業所名 | 横浜市東寺尾地域ケアプラザ |
| 事業所番号 | 1470100510 |
| 所在地 | 神奈川県横浜市鶴見区東寺尾1-12-3 |
| サービス種別 | 通所介護 |

事業所自己評価

実施日： 2014年 3月 19日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 100 |
| 人材育成・就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 96 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 100 |
| 地域連携 | 100 |

| |
|------|
| 総合点 |
| 98.8 |



評価結果

利用者評価

平成25年8月31日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 23
回収率： 76.7%

【回答者属性】

平均年齢： 84.9

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 84.1 |
| サービス | 90 |
| 対応 | 94.1 |
| 体制 | 90.9 |
| 効果 | 91.6 |

| | |
|-----|------|
| 総合点 | 90.2 |
|-----|------|

