

# 評価結果

## 事業所情報

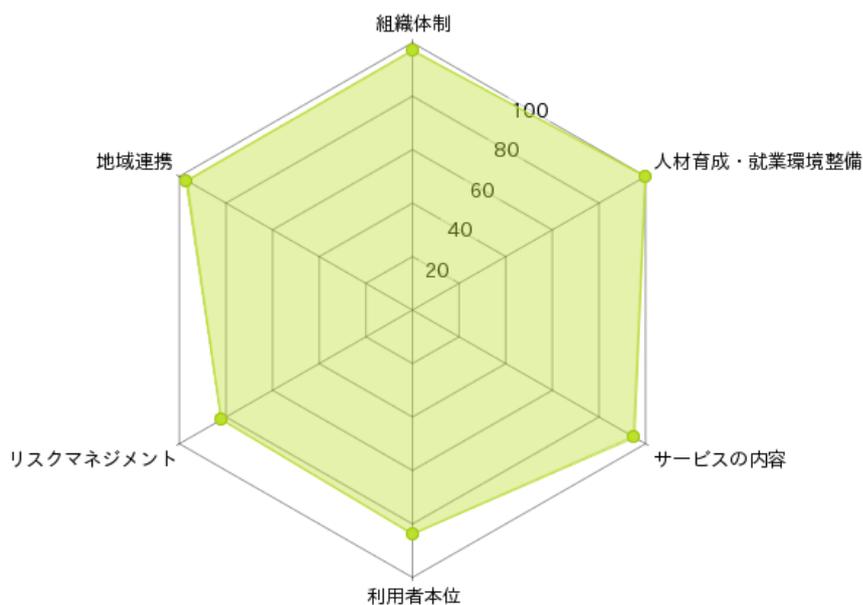
法人名	社会福祉法人 若竹大寿会
事業所名	横浜市東寺尾地域ケアプラザ
事業所番号	1470100510
所在地	神奈川県横浜市鶴見区東寺尾地域1-12-3
サービス種別	居宅介護支援

## 事業所自己評価

実施日： 2014年 3月 25日

評価領域	管理者評点
組織体制	97
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	95.3
利用者本位	83.8
リスクマネジメント	82
地域連携	96.7

総合点
92.2



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 22  
回収率： 73.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 85.5

### 要介護度：



### 性別：



### 記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	88.6
サービス	93.1
対応	96.4
体制	89.3
効果	94.7

総合点	92.4
-----	------

