

# 評価結果

## 事業所情報

法人名	NPO法人クレイン
事業所名	クレイン在宅ケアセンター
事業所番号	1470102250
所在地	横浜市鶴見区下末吉2-11-4 サンユービル1F
サービス種別	訪問介護

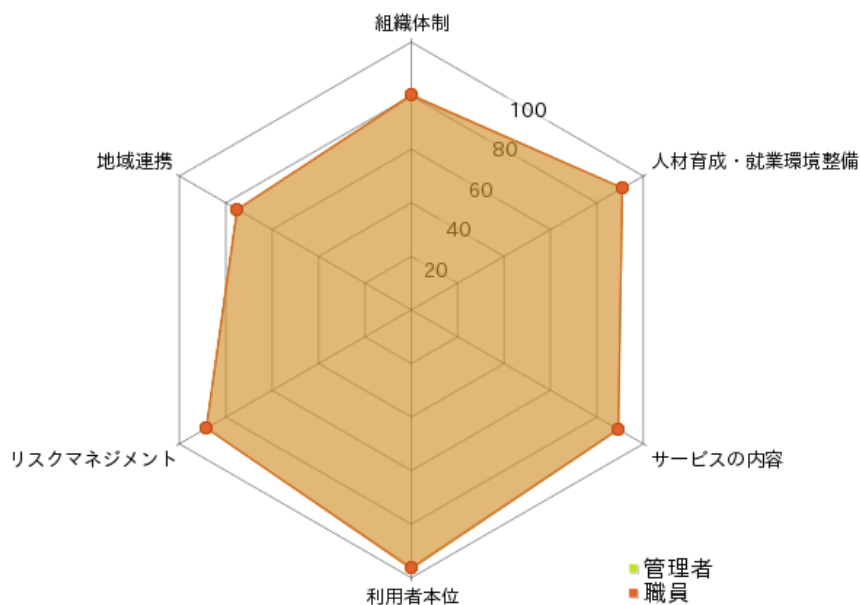
## 事業所自己評価

実施日： 2014年 3月 19日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	80	80
人材育成・就業環境整備	91	91
サービスの内容	89.3	89.3
利用者本位	96.7	96.7
リスクマネジメント	88.3	88.3
地域連携	75	75

総合点	
管理者	87.6
職員	87.6



# 評価結果

## 利用者評価

2014 / 2 / 11

### 【回収結果】

配布数： 66  
回収数： 50  
回収率： 75.8%

### 【回答者属性】

平均年齢： 80

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	80.6
サービス	85
対応	89.9
体制	87
効果	85.3

総合点	85.5
-----	------

