

# 評価結果

## 事業所情報

法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	訪問介護

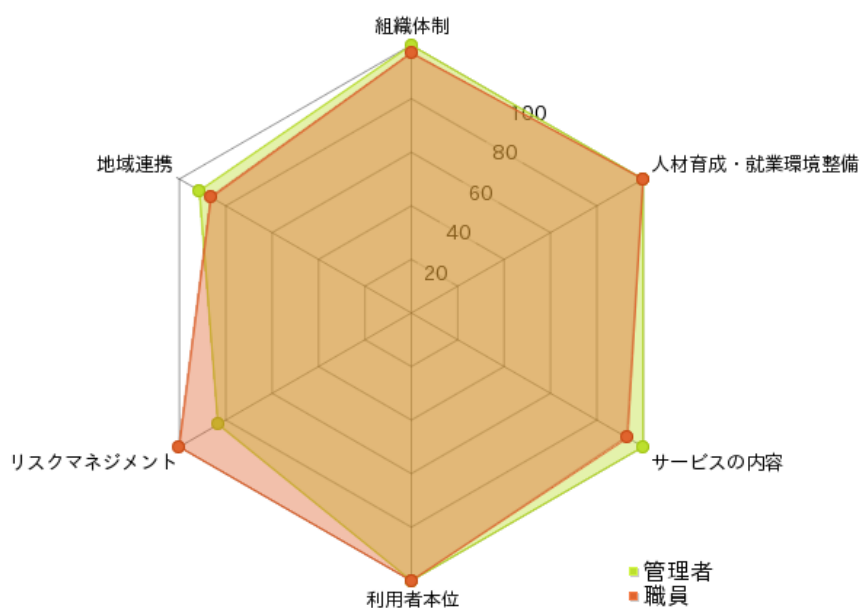
## 事業所自己評価

実施日： 2014年 3月 27日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	100	97
人材育成・就業環境整備	100	100
サービスの内容	100	93.3
利用者本位	100	100
リスクマネジメント	83.3	100
地域連携	91.3	86.3

総合点	
管理者	96
職員	96.4



# 評価結果

## 利用者評価

2014 / 2 / 11

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 28  
回収率： 93.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 79.8

### 要介護度：



### 性別：



### 記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	79.3
サービス	87.6
対応	89.3
体制	89.6
効果	87.4

総合点	86.6
-----	------

