

# 評価結果

## 事業所情報

法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	居宅介護支援

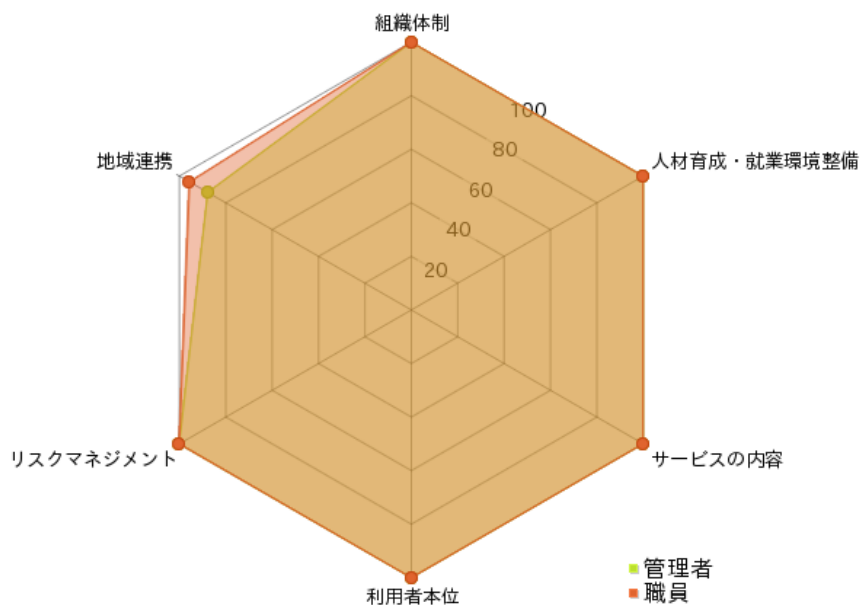
## 事業所自己評価

実施日： 2014年 3月 21日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	100	100
人材育成・就業環境整備	100	100
サービスの内容	100	100
利用者本位	100	100
リスクマネジメント	100	100
地域連携	87.8	95.6

総合点	
管理者	98.4
職員	99.4



# 評価結果

## 利用者評価

2014 / 2 / 11

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 24  
回収率： 80%

### 【回答者属性】

平均年齢： 85

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	76.1
サービス	83.3
対応	92.5
体制	88.2
効果	88.9

総合点	85.7
-----	------

