

<認知症対応型共同生活介護用>  
<小規模多機能型居宅介護用>

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	8
1. 理念の共有	1
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	2
5. 人材の育成と支援	0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	5
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	6
1. その人らしい暮らしの支援	4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	20

事業所番号	1492800139
法人名	セントケア神奈川株式会社
事業所名	セントケアホーム桃の木原
訪問調査日	平成26年12月6日
評価確定日	平成27年3月31日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

**○項目番号について**  
 外部評価は20項目です。  
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。  
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

**○記入方法**  
 [取り組みの事実]  
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。  
 [次ステップに向けて期待したい内容]  
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

**○用語の説明**  
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
 家族 = 家族に限定しています。  
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。  
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。  
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1492800139	事業の開始年月日	平成22	
		指定年月日		
法人名	セントケア神奈川株式会社			
事業所名	セントケアホーム桃の木原			
所在地	( 259-1304 ) 神奈川県秦野市堀山下510			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名	
	<input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成26年11月21日	評価結果 市町村受理日	平成27年5月12日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着、昨年度から自治会に加入。近隣住民との関係性を大切にしています。またお客様にたいして快適に暮らせるように、不必要な決まり事や制限を作らないようにしています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成26年12月6日	評価機関 評価決定日	平成27年3月31日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

①このホームはセントケア神奈川株式会社の経営です。統括の持株会社のセントケア・ホールディング株式会社の傘下に6000名弱の社員を擁する一大総合福祉会社です。セントケアは理想を福祉社会の創造に置き、地域社会とのコミュニケーションを通じホスピタリティ(厚遇)の創造を追求し、住み良い環境、福祉社会の実現に貢献することを目指しています。管理者は内部から昇格した方で、利用者もスタッフが何でも言える、家の延長線であるホームを目指しています。セントケアのグループホームは、利用者本位を各ホームとも標榜し追及していますが、常に不十分と考え向上を目指しているそうです。スタッフが楽しくなければ、利用者は楽しいわけではない、という考えの基、仕事だからサポートするのではなく、家族だから一緒に楽しみ、当然、サポートは家族だから当たり前にする、そんな「大きな家族」を目指しています。利用者の施設からの出入りも、出来る限り自由にし、家にいるのと同じ気持ちで居られるよう心がけ、進めています。一緒に携わってきたスタッフが、仲間として共にサポートしてくれています。健康の面については、出来るだけ車いすを使わず、歩いて頂くことで廃用性症候群にならないように、健康維持を毎日の生活リハビリの中で実現して行きたいと進めています。ここは戸川公園の発展以降開けてきた地域であり、更に工業誘致を図り、関連の新興住宅地として発展しつつあります。地理的には渋沢駅からバスで15分程度の所にあり、丹沢山系の麓で、近くに水無川、古墳公園などの自然が残り、散歩にも適した環境の良い立地となっています。

②セントケアでは教育に力を入れており、セントケア神奈川では採用時の集合研修を横浜の本社で行う他、特に「認知症」の研修に力を入れており、I (PCC)、II、III (グループワーク) のコースを必ず受講する体制となっています。リーダー研修、管理者研修なども計画的に実施しています。一般的な定期研修は月毎のプログラム、テキストは全ホーム統一で決まっており、営業所毎に同じプログラムで所内熟練研修する体制となっています。これらの他、階層毎に本社での会議等があり、レベルの統一が図られています。外部の研修の参加では地区社協の研修、秦野市のケアマネ中心の研修などに参加する他、地域密着と採用を兼ねたホーム主催の「認知症の研修会」の開催、小田原の認知症家族の会への参加など、教育と地域交流を兼ねた活動を展開しています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)		1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます。という事業理念のもとに、地域住民を招いてのお祭りや地域のボランティアによるイベントを開催している。	セントケアの理念は「生き甲斐の創造」、仕事は「人のケア、家族のケア、街のケア」です。セントケアホーム桃の木原の理念は「社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます」であり、それに沿って地域住民の方を招いてのお祭りや地域のボランティアによるイベントを開催しています。朝の唱和では「わが社の仕事」は毎日必ず、それ以外の方針・目標を順次読み合わせを行っています。大きな理念を分かり易い目標に置き換え、出来る目標として取り組んでいます。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます。という事業理念のもとに、地域住民を招いてのお祭りや地域のボランティアによるイベントを開催している。自治会の加入はオープン当初は断られていたが、昨年度加入することができた。	「社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます」という事業所の理念のもとに、地域住民を招いてのホームの夏祭りや地域のボランティアによるイベントを開催しています。ボランティアについては、来てやってくれる形ではなく、参加型を採用しています。ゲートボールに参加する、各種大会、イベントに参加することにより、閉ざされた感じを払拭したいと考えています。昨年、自治会への参加の承認を頂き、加入することが出来、ホームの狙いにまた1歩近づきました。保育園の子どもたちとも定期的に交流が図れています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度納涼祭を行うと同時に、介護の施設見学会や、福祉用具展示ブースを作成し、介護に対する理解を深めて頂いたり、学んで頂いた。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議により、利用者の方へのアルバム作りや、管理者、計画作成以外のスタッフにも運営推進会議に参加して貰い、意見をより反映できるようにしている。	運営推進会議は2ヶ月毎に1回開催し、ホームの活動状況の報告を行い、意見・要望を聞いています。メンバーは地域代表、民生委員、地域包括支援センターの方、市役所の方、ご家族（誰でも参加可）、施設担当課長、ホーム関係者で行っています。内容も報告だけでなく全員から意見を頂けるよう促し、医師や薬剤師による勉強なども織り交ぜています。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事故報告や、入退去情報をその都度提出。年に1回のセンターフェスティバルの会議などで、役所に来所する機会を増やして頂いている。	秦野市とはサービスの取り組みや事故報告の提出、入退居状況など常時連絡を取っています。運営推進会議にも参加して頂き、また、市主催のセンターフェスティバルにも参加しています。センターフェスティバルは福祉事業所等が社協を中心として集結して行う福祉大会です。地域包括支援センターには運営推進会議にも参加してもらい、相談、入居紹介等を頂いています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	重要事項説明書に身体拘束に関して記載。ご家族様や入居者様にご説明しており、定例研修での職員の教育も実施。また扉や玄関の施錠もせず、防犯の意味での夜間の施錠のみ実施している。	重要事項説明書に身体拘束に関して記載され、ご家族・入居者に説明し、全ての職員には定例研修（高齢者虐待も含めて）やカンファレンスを通じて、身体拘束をしないケアを話し合い、理解を深めています。扉や玄関の施錠は行なわず、見守り、職員の動きで対応しています。（防犯の意味で夜間帯のみ玄関の施錠を行っています。）抑制的な声かけはしないよう取り組み、不適當な言葉遣いについてはその場で注意するようにしています。薬は極力避けるよう努めています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定例研修を実施。高齢者虐待防止法をもとに虐待とそれを発見した際の対応を確認している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定例研修を実施。高齢者の権利侵害について学び、権利擁護への理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際、全て読み合わせの確認を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の実施。苦情相談窓口の設置。	運営推進会議は、全家族に呼びかけるようにし、多くの意見を集約できるよう努めています。スタッフはご家族の来訪時に話す時間を必ず取るようにしています。法人により年1回、お客様満足度調査を実施し、本社で集計され、事業所毎にフィードバックし、運営に反映させています。利用者の要望については、日頃、気付いたことを申し送り票に記載し、更にメモリーブックに記入・反映するようにしています。苦情相談窓口を設置しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、カンファレンスの開催。	月1回のミーティングやカンファレンスを通じて、スタッフの意見や提案を出せる機会を作っています。研修会への参加を促す全社体制があり、契約社員については3ヶ月に1回チャレンジ（考課）シートを基に面接し、資格取得で昇給に繋がる体制も制度化しています。職員は、パートの人は更新時期の3月にチャレンジシートの代わりに面談を行い、スタッフの悩みを聴いています。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年一回、雇用契約更新時の昇給あり。研修を通してのスキルアップや資格取得バックアップ制度あり。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定例研修や採用時に研修を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	法人内のグループホームの会議、見学会を実施。また年に1回のセンターフェスティバルにおいて、同業他社のグループホームとの交流もある。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	メモリーブックを作成して頂き、入居前の生活状況を把握するよう努めている。また他施設からの移転の場合、最低2回以上施設に伺い生活状況を把握するようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	メモリーブックの作成や、電話や契約時の連絡だけでなく、メールでのやりとりを通じてご家族との信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	メモリーブックの作成や、電話や契約時の連絡だけでなく、メールでのやりとりを通じてご本人との信頼関係の構築に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様が生活の中で役割を持ち、心身共に充実できるようにケアプランを作成し実践している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様へ、状況報告を月に一回桃の木たよりという形で写真つきの便りを送っている。また夏祭りなどのイベントの告知を行い参加して頂いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	年賀状や手紙のやりとりのお手伝いや、なじみのクリーニング店や床屋さんなど継続して通えるように支援している。	一時帰宅や本人が希望する外出が出来るよう、ご家族との協力関係を築くよう努めています。地域との関係維持は、ご家族との関係維持が大切です。利用者は地元の人が多く、地元のクリーニングに行く、茅ヶ崎の美容院に行くなど、関係が途切れないよう支援しています。面会者が来所し易い雰囲気作りにも努めています。年賀状を買って出す人や、声を掛ければ書く人が居たり、また、電話を自由にかけられるよう、それぞれに支援しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員は入居者同士の関わり合いが増えるように支援している。1階と2階合同でのレクや演奏会なども積極的に行なっている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去時における医療機関との連絡調整をおこない、情報提供を支援している。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	言葉だけでなく、身振りや表情のような非言語コミュニケーションも重視。その方のこれまでの生活や嗜好なども尊重し対応している。（タバコ等の嗜好品の継続等）	入所前にご家族及び本人にも確認を取り「メモリーブック」（アセスメント）を記入して頂き、本人のこれまでの暮らしや意向を把握し、月次評価シートでその後を観察、評価しています。入居後も介護計画書を説明し、希望・要望の把握に努めています。入居者の意向を汲み取るよう努め、言葉だけでなく身振りや表情のようなノンバーバルコミュニケーションも重視し、その人の言葉を経過記録に記載し、申し送りでも伝えています。入居者のこれまでの生活や嗜好等にも注意を払い、検討しています。写真を見て洋服の柄を選んだり、好きな音楽を聴いたり、煙草を吸ったり、自由にしてもらい、一人ひとりの意向を支援しています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	メモリーブックやパーソナルデータを作成情報の共有を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	月次評価シートの作成により心身の状態を把握している。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時時にスタッフと意見を出し合うとともに、ご家族様への説明等に気になる点やご要望を確認。また入院時に変化があった場合には見直しを行っている。	介護計画の作成にあたっては、「メモリーブック」、経過記録、センター方式のC-1-2などからモニタリングシートを作成し、スタッフと意見を出し合い、ご家族への説明時に気になる点やご要望を確認し、その都度変更しながら介護計画を作成するようにしています。また入、院等で状態の変化があった場合には随時、見直しを行っています。居室担当制は一時廃止し、各人が色々な意見を持ち寄って、片寄らない介護計画の作成を心がけています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	法人内の日常生活記録に日々の様子を約1時間ごとに一回記入している。またそれを元にケアプランを作成している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	全体としての動きだけでなく、個別の外出支援等も支援できるようにしている。また入浴や食事に対しても明確な時間を決めずに入居者様のペースを尊重してケアを行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの受け入れを実施。自治会の活動に参加させて頂いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に当ホームと提携している訪問診療への申込希望の有無を確認。希望が無い場合には、これまでのかかりつけの病院の利用となる。	入居時に当ホームと提携している訪問診療医への申し込み希望の有無を確認しています。希望により申し込みが無い場合はこれまでのかかりつけ医等の利用となります。訪問診療医(内科)は2週間に1回、看護師は訪問診療医の看護師と契約し、週1回、24時間体制で対応してもらっています。定期通院については原則、ご家族対応をお願いしています。訪問歯科とも提携があり、希望があれば往診に来てくれます。マッサージは医療保険利用で週2回来ています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間の医療連携体制があり、看護師への相談が可能。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	定期的な状態の把握（最低1週間に一回のお見舞い）に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重要事項説明書記載の項目を読み合わせ確認を行っている。ホームで行えるケアの範囲についての確認を契約時や状態の変化があった際に確認をする。	入居時に重要事項説明書記載の項目を読み合わせ確認を行っています。医療連携体制をとっていますが、契約時に重度化の対応について説明し、通常の介護が困難になった場合、家族・主治医、看護師・ホームで相談して今後の方針を決定しています。セントケアでは全てのサービスが整備されているので、それらも示しながら方向性を決めることが出来ます。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定例研修を実施。緊急時の対応についての研修を行っている。また朝礼や夕礼の時にCPRなどの資料に目を通して頂いている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定例研修を実施している。	定例研修・訓練の実施により、火災と地震を想定した防災訓練を年3回実施しています。（1回は消防署の下、実施）また、夜間を想定した訓練も実施しています。災害対策備蓄品（食料、消火設備・キット、水、カンパン、缶詰、防災用ウェットタオル等）は3日分備えています。本社の防災担当が年2回、確認し、不足分は買い足しています。防災品リストは掲示しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様と接する際の基本的な姿勢としてありのままを受容し、共感的な態度や声掛けををこころがけるようにしている。	認知症ケア10ヶ条を基本に尊厳を守り、その方にあった声かけ、対応が出来るよう支援しています。人格の尊重とプライバシーの確保には充分配慮しています。入居者と接する際の基本的な姿勢として、ありのままを受容し、共感的な態度や声かけを心がけています。個人情報保護、尊厳、ホスピタリティの研修も実施しています。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	声掛けの際に、ご本人が決定権があるように選択肢を提示できるような声掛けや誘導を心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴や食事、就寝時間など、明確な時間を設定せず、ご本人の都合を重視して対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	散髪等に気を配るとともに、化粧療法に取り組んでいる。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	管理栄養士により栄養面に考慮したレシピが作られている。また食事レクの際にご参加頂いている。2～3ヵ月に1度回転寿司やファミリーレストランに外出し、外食を楽しまれている。	専任のキッチンスタッフが本社の管理栄養士による栄養面、食材や調味料に考慮したレシピに沿って食事を作る体制をとっています。食材は本社フードサービス部が一括仕入れ、発送されます。調理専任スタッフの活用で厚いケアが実現出来ています。利用者調理への参加に関しては、食事レクリエーション（月2回程度）の際に参加してもらったり、能力に応じてテーブル拭き、配膳・下膳等を手伝ってもらっています。外食には2～3ヵ月に1度、回転寿司やファミリーレストランに行ったり、外出レク（おにぎり持って）も月1回程度、バーベキューを行い、楽しみとなっています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の水分のチェックを行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	出来る方は自身で、介助が必要な方は一部介助させて頂いている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄のチェックシートを記録しおむつやリハビリパンツの必要、不必要を検討している。トイレに行く際に出来る限り車椅子を使わず、自身の足で歩行介助しながらトイレに行っている。	排泄機能が衰えないよう出来るだけトイレでの排泄ができるように支援し、出来る限り車椅子を使わず、手引き歩行でトイレに案内しています。排泄チェックシートを記録し、おむつやリハビリパンツ使用の必要・不必要を検討しています。利用者の仕草、言葉、態度などで尿意、便意を気付くよう職員は努めています。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分の摂取に気を配り、運動を促すように支援している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	基本の時間やローテーションは決まっているが、それにとらわれずに、ご本人の希望に沿うように柔軟な対応を心掛けている。	入浴は、本人の意向を確認しながら勤める様にし、基本的に週2~3回の入浴支援を行っています。基本の時間やローテーションは決まっていますが、それに捉われず、本人の希望に沿うように柔軟な対応を心掛け、自立の方も基本的に見守りをするように配慮しています。羞恥心に配慮し、入浴後は直ぐにタオルを掛けるなど配慮しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝の時間や昼寝の時間など個々の生活習慣を尊重し、時間を明確にしないで支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お薬ファイルにて薬の種類と内容を把握している。状態の変化に注意を払い、医師や薬剤師と連携を取っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の配膳や、新聞を取りに行くなど、各自状態に沿ったホームでの役割を持てるように支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別の外出要望に、出来る限り対応できるように努めている。	全体としての動きだけではなく、個別の要望に対しても外出できるように支援しています。基本的にはユニット別で、外出レクは月1回、9名で出かけています。個別の外出対応も併せて行っています。散歩は午前、午後に各4～5人ずつ、車椅子での散歩も支援しています。外出は多い方で1日1回は皆で外に出ています。個人別にも重点を置き、少人数、時には1人でも一緒に出掛けています。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にはホームで金銭を預らせて頂いているが、外出時や買い物時に、状態に応じてレジを支払ったりして頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて電話ができるように支援。また年賀状のやりとり等出来る限り支援させて頂いている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使用されていたなじみの家具をお持ち頂き、トイレや浴室などは清潔を保てるように努めている。	リビングには季節感のあるものを飾るように配慮していますが、あまり華美に飾りつけないよう心がけています。工作物を少し、手作りカレンダー、季節の工作物、スタッフ紹介など掲示版に集中掲示し、程よい装飾に止めています。家具等の配置については、動線に物を置かないよう心がけています。畳の部屋があり、ゴロツと横になる利用者も居て、思い思いに居心地よく過ごせるよう工夫されています。トイレ、浴室を始めとし、清潔さを確保しています。インテリアについては、スタッフの希望に沿うようにしており、幼稚っぽくならないよう配慮しています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テラスや和室を利用できるように支援している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使用されていたなじみの家具をお持ち頂き、配置を検討して頂いている。	居室は、家具等を普段使い馴れているものを持ち込み、配置しています。各々の居室には、クローゼット、洗面台、姿見、エアコン、ナースコールが設備されており、洗顔等のプライバシーが確保されていて良い設えになっています。早番を居室の環境整備の担当と決めています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーや手すりの設置、居室やトイレには表札をつけている。		

目 標 達 成 計 画

事業所

セントケアホーム桃の木原

作成日

2014年12月6日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		介護スタッフの充足	介護スタッフの人数を充足することにより、より細かい個別支援ができるようになる	法人内での合同の会社説明会や、見学を随時受け入れ、開かれたホームを作り、就業しやすい環境を作る。	3ヵ月
2		地域密着への取り組み	自治会の活動の参加だけでなく、お手伝いもできるような体制作り。	お祭りや自治会の活動を通じて、スタッフや入居者様の顔を覚えて頂く。管理者だけでなく、自治会担当のスタッフにも協力して頂く。	3ヵ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

事業所名	
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)		1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます。という事業理念をもとに、地域住民を招いてのお祭りや地域のボランティアによるイベントを開催している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	社会資源としてのホーム、地域との関係作りにつとめます。という事業理念をもとに、地域住民を招いてのお祭りや地域のボランティアによるイベントを開催している。自治会の加入はオープン当初は断られていたが、昨年度加入することができた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度納涼祭を行うと同時に、介護の施設見学会や、福祉用具展示ブースを作成し、介護に対する理解を深めて頂いたり、学んで頂いた。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議により、利用者の方へのアルバム作りや、管理者、計画作成以外のスタッフにも運営推進会議に参加して貰い、意見をより反映できるようにしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事故報告や、入退去情報をその都度提出。年に1回のセンターフェスティバルの会議などで、役所に来所する機会を増やして頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	重要事項説明書に身体拘束に関して記載。ご家族様や入居者様にご説明しており、定例研修での職員の教育も実施。また扉や玄関の施錠もせず、防犯の意味での夜間の施錠のみ実施している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定例研修を実施。高齢者虐待防止法をもとに虐待とそれを発見した際の対応を確認している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定例研修を実施。高齢者の権利侵害について学び、権利擁護への理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際、全て読み合わせの確認を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の実施。苦情相談窓口の設置。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、カンファレンスの開催。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年一回、雇用契約更新時の昇給あり。研修を通してのスキルアップや資格取得バックアップ制度あり。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定例研修や採用時に研修を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	法人内のグループホームの会議、見学会を実施。また年に1回のセンターフェスティバルにおいて、同業他社のグループホームとの交流もある。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	メモリーブックを作成して頂き、入居前の生活状況を把握するよう努めている。また他施設からの移転の場合、最低2回以上施設に伺い生活状況を把握するようになっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	メモリーブックの作成や、電話や契約時の連絡だけでなく、メールでのやりとりを通じてご家族との信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	メモリーブックの作成や、電話や契約時の連絡だけでなく、メールでのやりとりを通じてご本人との信頼関係の構築に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様が生活の中で役割を持ち、心身共に充実できるようにケアプランを作成し実践している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様へ、状況報告を月に一回桃の木たよりという形で写真つきの便りを送っている。また夏祭りなどのイベントの告知を行い参加して頂いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	年賀状や手紙のやりとりのお手伝いや、なじみのクリーニング店や床屋さんなど継続して通えるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員は入居者同士の関わり合いが増えるように支援している。1階と2階合同でのレクや演奏会なども積極的に行なっている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去時における医療機関との連絡調整をおこない、情報提供を支援している。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	言葉だけでなく、身振りや表情のような非言語コミュニケーションも重視。その方のこれまでの生活や嗜好なども尊重し対応している。（タバコ等の嗜好品の継続等）		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	メモリーブックやパーソナルデータを作成情報の共有を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	月次評価シートを作成により心身の状態を把握している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時時にスタッフと意見を出し合うとともに、ご家族様への説明等に気になる点やご要望を確認。また入院時に変化があった場合には見直しを行っている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	法人内の日常生活記録に日々の様子を約1時間ごとに一回記入している。またそれを元にケアプランを作成している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	全体としての動きだけでなく、個別の外出支援等も支援できるようにしている。また入浴や食事に対しても明確な時間を決めずに入居者様のペースを尊重してケアを行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの受け入れを実施。自治会の活動に参加させて頂いてる。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に当ホームと提携している訪問診療への申込希望の有無を確認。希望が無い場合には、これまでのかかりつけの病院の利用となる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間の医療連携体制があり、看護師への相談が可能。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	定期的な状態の把握（最低1週間に一回のお見舞い）に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重要事項説明書記載の項目を読み合わせ確認を行っている。ホームで行えるケアの範囲についての確認を契約時や状態の変化があった際に確認をする。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定例研修を実施。緊急時の対応についての研修を行っている。また朝礼や夕礼の時にCPRなどの資料に目を通して頂いている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定例研修を実施している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者様と接する際の基本的な姿勢としてありのままを受容し、共感的な態度や声掛けををこころがけるようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	声掛けの際に、ご本人が決定権があるように選択肢を提示できるような声掛けや誘導を心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴や食事、就寝時間など、明確な時間を設定せず、ご本人の都合を重視して対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	散髪等に気を配るとともに、化粧療法に取り組んでいる。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	管理栄養士により栄養面に考慮したレシピが作られている。また食事レクの際にご参加頂いている。2～3ヵ月に1度回転寿司やファミリーレストランに外出し、外食を楽しまれている。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の水分のチェックを行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	出来る方は自身で、介助が必要な方は一部介助させて頂いている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄のチェックシートを記録しおむつやリハビリパンツの必要、不必要を検討している。トイレに行く際に出来る限り車椅子を使わず、自身の足で歩行介助しながらトイレに行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分の摂取に気を配り、運動を促すように支援している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	基本の時間やローテーションは決まっているが、それにとらわれずに、ご本人の希望に沿うように柔軟な対応を心掛けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝の時間や昼寝の時間など個々の生活習慣を尊重し、時間を明確にしないで支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お薬ファイルにて薬の種類と内容を把握している。状態の変化に注意を払い、医師や薬剤師と連携を取っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の配膳や、新聞を取りに行くなど、各自状態に沿ったホームでの役割を持てるように支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別の外出要望に、出来る限り対応できるように努めている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にはホームで金銭を預らせて頂いているが、外出時や買い物の際に、状態に応じてレジを支払ったりして頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて電話ができるように支援。また年賀状のやりとり等出来る限り支援させて頂いている。			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使用されていたなじみの家具をお持ち頂き、トイレや浴室などは清潔を保てるように努めている。			
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テラスや和室を利用できるように支援している。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使用されていたなじみの家具をお持ち頂き、配置を検討して頂いている。			
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーや手すりの設置、居室やトイレには表札をつけている。			

目 標 達 成 計 画

事業所

セントケアホーム桃の木原

作成日

2014年12月6日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		介護スタッフの充足	介護スタッフの人数を充足することにより、より細かい個別支援ができるようになる	法人内での合同の会社説明会や、見学を随時受け入れ、開かれたホームを作り、就業しやすい環境を作る。	3ヵ月
2		地域密着への取り組み	自治会の活動の参加だけでなく、お手伝いもできるような体制作り。	お祭りや自治会の活動を通じて、スタッフや入居者様の顔を覚えて頂く。管理者だけでなく、自治会担当のスタッフにも協力して頂く。	3ヵ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。