

# 評価結果

## 事業所情報

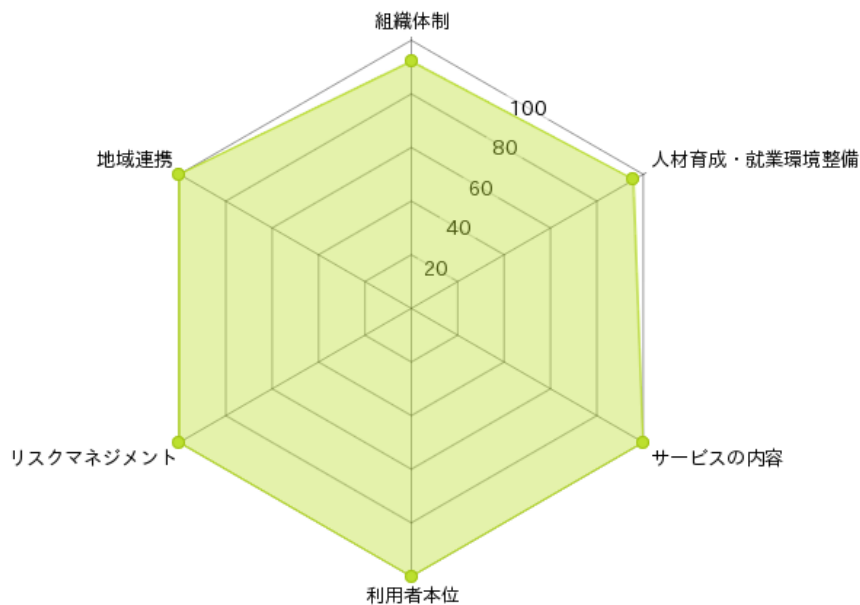
法人名	社会福祉法人訪問の家
事業所名	横浜市根岸地域ケアプラザ
事業所番号	1470700038
所在地	横浜市磯子区馬場町1-42
サービス種別	居宅介護支援

## 事業所自己評価

実施日： 2014年 9月 16日

評価領域	管理者評点
組織体制	92
人材育成・就業環境整備	96
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点
98.2



# 評価結果

## 利用者評価

平成26年11月21日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 25  
回収率： 83.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 84.2

### 要介護度：



### 性別：



### 記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	85.5
サービス	92.6
対応	95
体制	91.1
効果	91.1

総合点	91.1
-----	------

