

# 評価結果

## 事業所情報

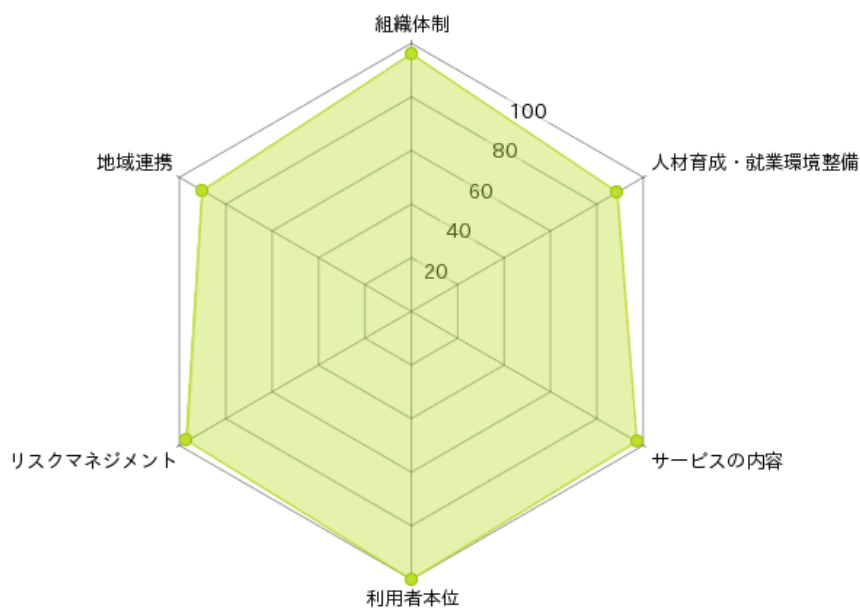
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	訪問介護

## 事業所自己評価

実施日： 2015年 3月 27日

評価領域	管理者評点
組織体制	96
人材育成・就業環境整備	89
サービスの内容	97.3
利用者本位	100
リスクマネジメント	96.7
地域連携	90

総合点
95.4



# 評価結果

## 利用者評価

平成27年2月20日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 14  
回収率： 46.7%

### 【回答者属性】

平均年齢： 84.4

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	74.4
サービス	85.2
対応	86
体制	82.5
効果	86.4

総合点	82.9
-----	------

