

評価結果

事業所情報

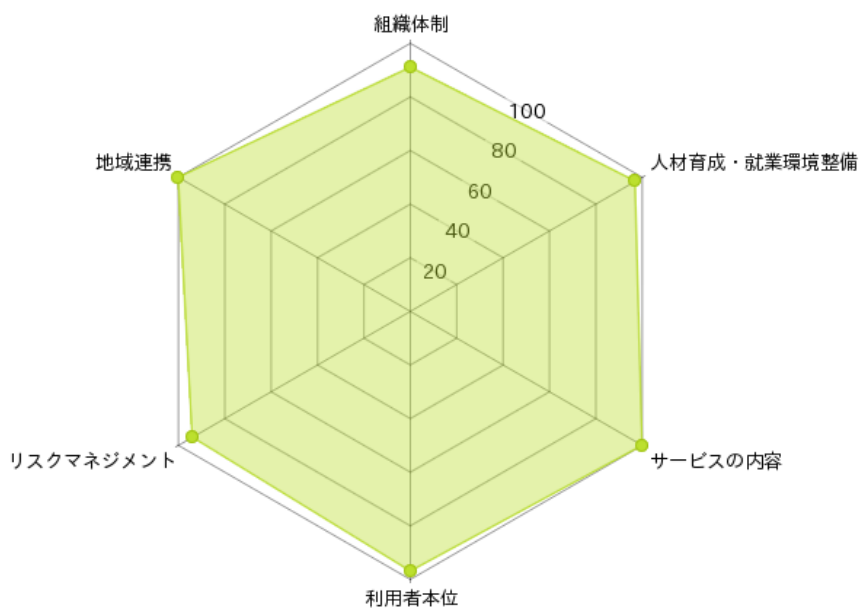
法人名	株式会社横浜ハウネス
事業所名	ハウネス福祉センター
事業所番号	1470900109
所在地	神奈川県横浜市港北区菊名3-22-15
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日： 2015年 3月 24日

評価領域	管理者評点
組織体制	91
人材育成・就業環境整備	97
サービスの内容	100
利用者本位	96.9
リスクマネジメント	94
地域連携	100

総合点
96.7



評価結果

利用者評価

平成27年2月20日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 27
回収率： 90%

【回答者属性】

平均年齢： 83.5

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

評価領域	評点
説明	76.8
サービス	87.1
対応	91.4
体制	85.7
効果	89

総合点	86
-----	----

