

評価結果

事業所情報

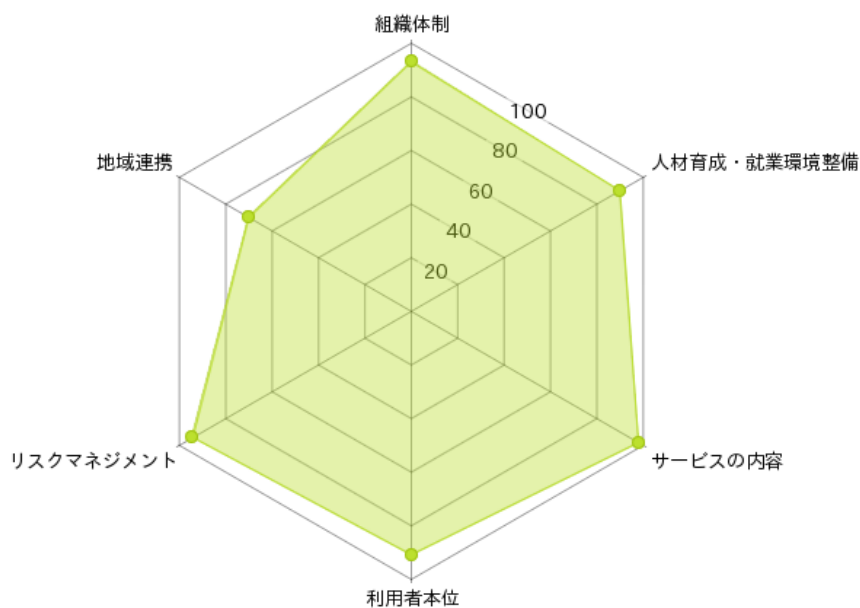
| | |
|--------|--------------------------|
| 法人名 | 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会 |
| 事業所名 | 横浜市福祉サービス協会 ヘルパーステーション磯子 |
| 事業所番号 | 1470701267 |
| 所在地 | 磯子区東町15-32 モンビル横浜 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日： 2016年 1月 25日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 93 |
| 人材育成・就業環境整備 | 90 |
| サービスの内容 | 98 |
| 利用者本位 | 90.8 |
| リスクマネジメント | 94.2 |
| 地域連携 | 70 |

| |
|------|
| 総合点 |
| 90.7 |



評価結果

利用者評価

平成28年1月18日

【回収結果】

配布数： 150
回収数： 55
回収率： 36.7%

【回答者属性】

平均年齢： 82.6

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 79 |
| サービス | 88.7 |
| 対応 | 90.5 |
| 体制 | 84.6 |
| 効果 | 89.3 |

| | |
|-----|------|
| 総合点 | 86.3 |
|-----|------|

