評価結果

事業所情報

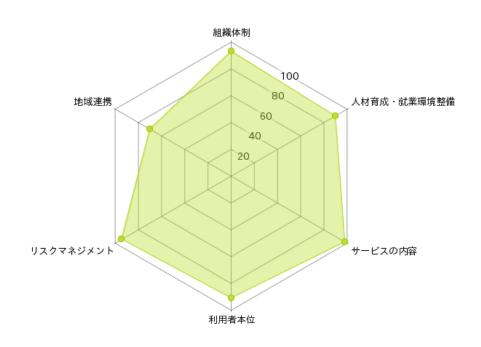
法人名	社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会
事業所名	横浜市福祉サービス協会 ヘルパーステーション磯子
事業所番号	1 4 7 0 7 0 1 2 6 7
所在地	磯子区東町15-32 モンビル横浜
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2016年 1月 25日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 3
人材育成・就業環境整備	9 0
サービスの内容	9 8
利用者本位	90.8
リスクマネジメント	94.2
地域連携	7 0

総合点 90.7



評価結果

利用者評価

平成28年1月18日

【回収結果】

配布数: 150 回収数: 55

回収率: 36.7%

【回答者属性】

平均年齢: 82.6

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

18.2% 32.7% 5.5% 5.5% 29.1% 5.5%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

20% 76.4%

記入者: お客様■お客様とご家族■ご家族■無回答

67.3% 16.4% 10.9% 5.5%

【評点】

評価領域	評点
説明	7 9
サービス	88.7
対応	90.5
体制	84.6
効果	89.3

総合点	86.3
-----	------

