評価結果

事業所情報

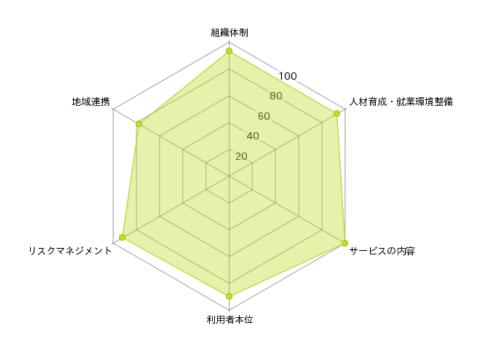
法人名	社会福祉法人 朋光会
事業所名	横浜市戸塚柏桜荘
事業所番号	1 4 7 1 0 0 0 1 9 8
所在地	横浜市戸塚区戸塚町2304-5
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2016年 3月 24日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 3
人材育成・就業環境整備	9 3
サービスの内容	1 0 0
利用者本位	9 0
リスクマネジメント	91.9
地域連携	77.8

総合点 92.8



評価結果

利用者評価

平成27年8月10日

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 23

回収率: 76.7%

【回答者属性】

平均年齡: 84

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

21.7% 34.8% 17.4% 4.3% 13% 8.7%

性別: ■男性■女性■無回答

43.5% 47.8% 8.7%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

17.4% 39.1% 34.8% 8.7%

【評点】

評価領域	評点
説明	77.5
サービス	88.6
対応	9 3
体制	86.7
効果	88.3

総合只 86.9	総合点	86.9
----------	-----	------

