

評価結果

事業所情報

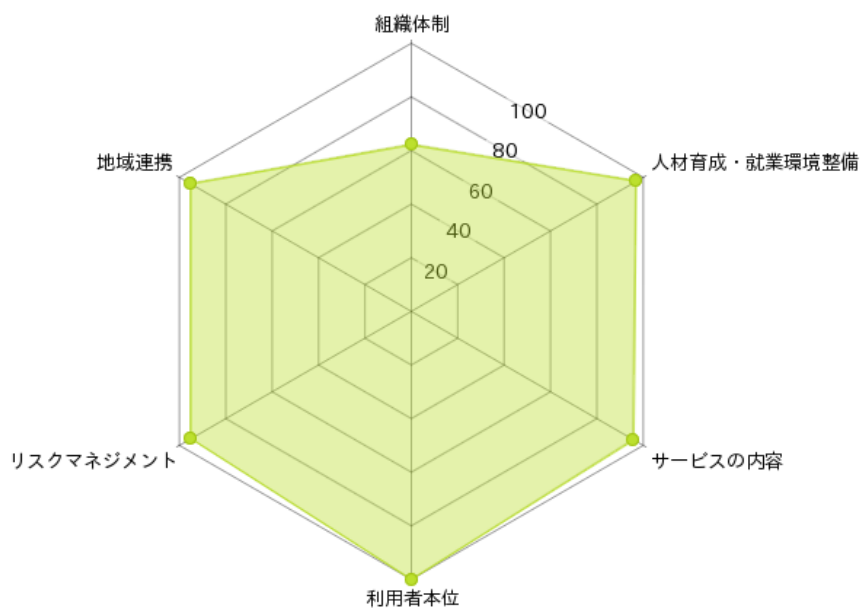
| | |
|--------|---------------|
| 法人名 | 医療法人横浜博萌会 |
| 事業所名 | ケア・フレンズ横浜 |
| 事業所番号 | 1471001980 |
| 所在地 | 横浜市戸塚区汲沢町56番地 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日： 2016年 3月 21日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 62 |
| 人材育成・就業環境整備 | 97 |
| サービスの内容 | 96 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 95 |
| 地域連携 | 95 |

| |
|------|
| 総合点 |
| 91.5 |



評価結果

利用者評価

平成28年1月18日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 26
回収率： 86.7%

【回答者属性】

平均年齢： 80

要介護度：



性別：



記入者：



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 79.7 |
| サービス | 86.4 |
| 対応 | 89.6 |
| 体制 | 86.1 |
| 効果 | 84.8 |

| | |
|-----|------|
| 総合点 | 85.2 |
|-----|------|

