

<認知症対応型共同生活介護用>
<小規模多機能型居宅介護用>

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	8
1. 理念の共有	1
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	3
4. 理念を実践するための体制	2
5. 人材の育成と支援	0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	5
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	6
1. その人らしい暮らしの支援	4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	20

事業所番号	1490200282
法人名	株式会社グループホーム希望
事業所名	グループホーム 希望
訪問調査日	2015年9月24日
評価確定日	2015年11月30日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について
外部評価は20項目です。
「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

○記入方法
[取り組みの事実]
ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。
[次ステップに向けて期待したい内容]
次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明
家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
家族 = 家族に限定しています。
運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1490200282	事業の開始年月日	平成26年4月1日	
		指定年月日	平成26年4月1日	
法人名	株式会社 グループホーム 希望			
事業所名	グループホーム 希望			
所在地	(221-0013)			
	横浜市神奈川区新子安 1-22-11			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	9名	
		ユニット数	1 ユニット	
自己評価作成日	平成27年9月9日	評価結果 市町村受理日	平成28年6月13日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の方ご本人はもちろんのことですが、御家族やお世話をされる立場の方々に安心していただける環境を提供したいと考えています。お気持ちやご事情を確認しながら、職員一同共通の認識をもってお世話にあたらせていただきます。限られた空間ですが、少しでも心地よい毎日を過ごしていただけるよう工夫しています。I階が提携クリニックなので、医療連携ができていますので安心して生活ができます。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関	株式会社 R-CORPORATION		
所在	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 SYビル2F		
訪問調査日	平成27年9月24日	評価機関 評価決定日	平成27年11月30日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

①このグループホームは株式会社グループホーム希望の経営であり、JRの新子安駅前に位置しています。以前は仁恵病院を運営する医療法人大恵会の経営でしたが、平成26年4月に改組し、独立の法人としての運営を開始しています。仁恵病院も改組があり、従来の循環器・消化器を中心とした従来の仁恵病院と内科で生活習慣病、心療内科、漢方外来、在宅診療等従来に無い部分の特徴とした「わたなべ内科クリニック」が新設され、グループホーム希望はその2階にあり、わたなべ内科クリニックを主治医としています。グループホーム希望は、利用者及びご家族に安心して頂けるグループホームを目指しています。今回、管理者の変更がありましたが、基本的には以前のケアを継続しています。ご利用者の生活機能維持の為、出来ることはご自身でやって頂くことをお願いしており、自分の足で歩くことで体調が向上した方もおられます。

②入居者の方々は、仁恵病院の患者さんも多く、この地域に住所がある方等、町内会の民生委員との連携も図られ、また、防災訓練の時には町内会長、副会長も参加して頂く等、地域との交流、連携も図られています。6月の福祉大会(新子安ケアプラザである)では、お弁当やゲームの景品も出され、参加できる利用者の方は楽しめる機会となっています。さらに、当グループホームでは利用者の生活機能維持の為にエクササイズに力を入れており、呼吸機能に有効な詩吟を取り入れ、詩吟の先生と利用者が一緒に声を出したり、訪問歯科の口腔ケア体操を毎週実施しています。他に、カラオケや百人一首などのエクササイズも行い、機能の維持に努めています。また、ソーメン流しやバーベキュー等の行事も行い、楽しむ機会を多く設けています。

③新管理者は職員の教育が最も重要と考えています。1ユニットの小さい事業所の少ない職員であるため、一人ひとりの職員が万能である必要があり、日常活動の実施場でOJT教育の徹底と共に、施設内研修の充実を図っています。外部研修では交換研修等を推進し、必要に応じて適切な外部研修への参加も考え、研鑽に努めています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホーム 希望
ユニット名	

V アウトカム項目	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいの
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいの
	<input type="radio"/> 4, ほとんど掴んでいない
57 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/> 1, 毎日ある
	<input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある
	<input type="radio"/> 3, たまにある
	<input type="radio"/> 4, ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない

63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族と
	<input type="radio"/> 2, 家族の2/3くらいと
	<input type="radio"/> 3, 家族の1/3くらいと
	<input type="radio"/> 4, ほとんどできていない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように
	<input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある
	<input type="radio"/> 3, たまに
	<input type="radio"/> 4, ほとんどない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている
	<input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている
	<input type="radio"/> 3, あまり増えていない
	<input type="radio"/> 4, 全くいない
66 職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が
	<input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が
	<input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が
	<input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが
	<input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが
	<input type="radio"/> 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設の理念・目的・基本方針は玄関やサービスコーナーに掲示しています。ご利用者が生きがいや役割を見つけ自分らしく生活できますように職員とともに支援しています。	理念・目的・基本方針は、玄関及びサービスコーナーに掲示しています。利用者に普通の生活をして頂くことがグループホームの使命と考えており、管理者は日常、「理念が浸透しているようなケアを、時間を要しながらでも実現に努め、利用者に安心できる環境と、生きがいや役割を見出し、自分らしく生活できるように支援すること」を伝え、職員と共に実践につなげています。	今後の継続	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の行事には、できる限り参加させていただいています。以前は、近隣の公園の掃除にも参加できていたのですが、難しくなっています。	利用者はこの地域の人が多いので、町内会の民生委員との連携もあり、防災訓練の時には町内会長、副会長も参加してもらっています。6月の福祉大会（新子安ケアプラザである）ではお弁当、ゲームの景品も出され、参加できる利用者には楽しんでもらっています。町内会の行事には、できる限り参加するようにしています。以前は、近隣の公園の掃除にも参加できていたのですが、難しくなっています。	今後の継続	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	包括支援センターでの近隣の方を集めての集会で、認知症について・グループホームのこと等、お話させていただいています。			
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の第2土曜日に開催しています。ご利用者のご家族・町会長・副会長・民生委員・主治医・ボランティア・他施設長経験者・包括センター職員等の方々にアドバイスもいただき、サービスの向上に生かしています。	運営推進会議は奇数月の第2土曜日に決めて開催しています。利用者のご家族・町会長・副会長・民生委員・主治医・ボランティア・他施設長経験者・包括支援センター職員等がメンバーで、ホームの状況報告を行い、アドバイス等を頂き、サービスの向上に生かしています。この会で二胡のボランティアの紹介などもして頂きました。	今後の継続	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	定期的に区のグループホーム連絡会に参加し。情報交換を行っています。区の職員の方を交えての情報や相談などもさせていただいています。	定期的に区のグループホーム連絡会部会（神奈川区、西区、鶴見区、保土ヶ谷区）に参加し、情報交換を行っています。区の職員の方を交えての情報や相談などもしています。地域包括支援センターは新子安地域ケアプラザ内にあり、認知症についての話しを講師として行う等、交流もっています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員研修により、身体拘束の具体的な行為を把握しています。グループホームが2階にあるためエレベーターを使用していますが、絵をかざったりし、昇降ボタンを押さないよう工夫しています。	拘束に関するマニュアルがあり、職員研修で具体的な事例を確認しています。4点柵など職員は充分理解しています。グループホームは「わたなべ内科クリニック」の2階にあるためエレベーターを使用していますが、ご利用者に対しては、エレベーターに絵を飾ったりし、昇降ボタンの場所を押さないよう工夫する等、閉塞感を感じさせない工夫をしています。警備会社との契約があり、1階出入口はオートロックになっています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員研修により、身体拘束にあたる行為を把握しています。意識していない言葉の暴力など精神的虐待についても研修しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	ご利用者の方が成年後見人制度や日常生活自立支援事業をご利用される方がいますので、研修の中に取り入れています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご家族の質問や相談をうけながら、説明をしながら契約を締結しています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員は、ご利用者・家族などの意見を聴き、その都度要望に沿えるように話し合いを設けています。	ご家族のご意見は来訪時にお話するようにし、来訪の少ない方には電話等でも伝えるようにしています。勿論、介護計画更新時にはご意見を聞き、要望を反映させるよう努めています。職員は、利用者・ご家族などの意見を聴き、その都度要望持つようにしています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のミーティングや日々の業務からの職員の要望など意見を取り上げ検討をしています。	職員の意見は、基本的には月1回のミーティングや日々の業務の中で聞くようにしています。会議で発言しにくい職員や、気になる職員などについては、管理者が夜勤の日などに残り、個人別に話すように配慮しています。職員の要望や意見などは、可能なものは取り上げて検討をしています。	今後の継続	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の努力や実績、勤務状況を把握しています。代表者はその情報を把握し、給与等に反映しています。			
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修・施設外研修を実施しています。又、日々の生活の中で、仕事などに不安がある時など、先輩職員からのフォローがあります。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	定期的にあるグループホーム連絡会に参加しています。また、職員本人の介護力や施設サービスの向上に役立つよう、他の施設に研修に行っています。			
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	傾聴することで本人の困っていることや不安などを知り、コミュニケーションを取りながら信頼関係を築いていきます。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が入所することを決めたことでの不安ことなど聴きながら、穏やかで安心した生活が送れるように支援することで信頼関係を築いていきます。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご利用者の必要とする支援を職員全体で話し合い、自立支援に向けて対応していきます。			
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護される人も介護をする人も支え合う関係であり、職員はできることを探しながら施設生活の中での楽しみを探していきます。			
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時等、ご家族にご本人の身体状況や精神状況を健康チェック表などを見ながら状況報告をし、共に支えていることを実感していただいています。			
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご利用者と一緒に過ごしていただけるように、自室、リビング等で、お茶を楽しみながら過ごしていただいています。	訪問される方は、友人の方や、親戚、親族の方が来訪され、利用者と一緒に過ごしてもらえるよう、自室、リビング等で談話してもらえるよう配慮しています。また、年賀状や暑中見舞いを家族に出す支援もしています。		今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	各利用者の性格を理解したうえで、ご利用者同士の間に入り、毎日楽しい一時を過ごしていただけのように支援しています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、ご家族の相談を受ける体制になっています。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常の会話の中で、ご本人が希望されている暮らしなど職員間で話をしながら日々検討しています。困難なことも、できるだけ希望に添えるように検討をしています。	現状、認知症の重い方が多く、自分の意思を表す力が乏しい状態ですが、職員は日常の会話の中で希望や想いなどを察知し、経過記録や連絡ノートに書き込んで、出来るだけ本人の希望に添えるよう努めています。業務の意思決定については、管理者が不在の時は複数の職員で決める、新しい仕事は先ず新人やパートが携わりながら指導する、というルールを決めて展開しています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前情報により把握されていること以外でも、ご本人のお話から新たな出来事も知ることがあります。ご家族にも藻報告しながら支援させていただきます。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各ご利用者の心身状況に応じて、できることはご自分の持っている能力を使うことで支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員全員で月1回のミーティングにより原則3か月ごとにモニタリングし6か月で介護サービスに反映し介護計画を作成しています。	居室担当は置かず、職員全員で月1回のミーティングにより原則3か月ごとにモニタリングし、6か月で介護計画更新に反映しています。モニタリングのミーティングは利用者全員について行い、職員全員で意見を出し合って実施しています。利用者のお誕生日担当は1年毎に決めて実施しています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	各ご利用者の経過記録・健康管理記録等より、ご利用者の状況を把握し見直しに活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	毎日のケアの中で、ご本人の状況変化がみられるときなどは、柔軟な対応に心掛けています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域ボランティアの方々の協力を受けながら、楽しみが持てるように支援しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回 1階クリニックに受診。早期発見に努めているので、ご本人もご家族も安心していただけるように支援しています。	月2回、1階のクリニックを受診しています。クリニックはエレベーターで直結しており、通院は便利であり、急変の場合も医療が同じビルにあるので安心です。グループホーム希望は医療環境に優れており、心療内科、皮膚科もあり、早期発見に努めることができ、本人、ご家族にも安心を提供できています。歯科の訪問もあり、必要に応じて受診可能としています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療上の問題や、処置等わからないことがある時は、1階にありますクリニックの看護師から助言をいただいています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院が必要になった時は、すぐに主治医に連絡を入れ診療情報を作成し入院病院に提出していただいています。又施設では日常の介護情報を提出しています。早期退院できるように主治医とは密に連携を取っています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設でできる範囲のことであれば、終末期まで、見させていただきたいと思っています。ご家族とは、入所時にお話はさせていただいています。職員とも話し合っています。	入所の時点では重度化に関する書類を渡し、説明していますが、その時点では看取りに関する同意書までは交わしていません。医療系のグループホームであり、施設でできる範囲のことであれば、終末期まで支援したいと思っています。主治医は全員がわたなべ内科クリニックであり、看取りは可能であり、痛み、苦しみ等が無い場合には看取りを行っています。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応のマニュアルと研修があります。ミーティングや日々の活動の中で話し合いを設け、マニュアルを把握することで対応していきます。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防災訓練をしています。町内会とも連携を取りながら合同訓練を行った行きたいと思っています。	定期的（6月と9月の年2回）に防災訓練を行っています。町内会とも連携を取りながら合同訓練を実施しています。（9月27日の訓練に町内会からも参加をいただきました。）町内会主催の防災訓練にも参加しています。備蓄は3日分位を準備し（缶詰、米、水等）、防災頭巾、ホイッスルなども用意しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者は人生の先輩であり、目上の人に対する言葉使いや接し方には、尊敬の念とプライバシーや誇りを傷つけない様に配慮しながら対応させていただいています。	利用者は人生の先輩なので礼節を重んじることが大切と考え、目上の人に対する言葉遣いや接し方としての尊敬の念と、プライバシーや誇りを傷つけない言葉遣いに配慮した対応を心がけ、指導しています。大きな声を出さないよう、馴れ馴れしい言葉は使用しないよう、常々注意しています。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	毎日の生活の中で、言葉や表情や態度を見ながら、自己決定できるようにしています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	各ご利用者の心身状況を見ながら、介護者のペースではなく、ご利用者本位で生活をされるように支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出時や行事の時など、お化粧品したりおしゃれ議を着たり支援しています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	毎日の会話の中から、食事の好みや食べたいものを聴いています。食事前にテーブルを拭いていただいています。食事時に、メニューをお知らせし、ミキサー食の方には特に盛り付けや彩に注意をしています。	食事はホーム自前の献立で提供し、利用者の希望を日常の会話の中から吸い上げ、食事の好みや食べたいものを調理するようにしています。自分のことは自分でする方針に沿い、食事前にテーブル拭きの手伝いしてもらっています。食事時にメニューを知らせし、ミキサー食の方には特に盛り付けや彩に配慮し、美味しく食べれるようにしています。外食では、ツアーで出かける機会が減少している状況なので、外食屋の食事を買ってきて皆で食べる等、楽しめるように支援に努めています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、ご食事量・水分量を記録して、受診時に報告をしています。疾病により食事量に制限があるご利用者には、周りと量が変わらないようにみせる工夫をして配膳しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	定期的に訪問歯科により指導を受けています。誤嚥性肺炎などの原因にならないように毎食後口腔ケアを実行しています。義歯は寝る前に、義歯洗浄剤を使用して清潔を保つようにしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	毎日、排泄状況を排泄チェック表に記載し排泄パターンを把握しています。日中は、声掛けにより定期的にトイレ誘導を行っています。	毎日、排泄状況を排泄チェック表に記録し、排泄のパターンを把握し、日中は、声掛けにより定期的にトイレ誘導を行っています。夜間はおむつの人が3名、ポータブルトイレ使用者が2名、全く歩けない人が1名（重複）あり、介護度は進んでいる状況です。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の排便を確認。薬に頼らないように、朝食にはヨーグルトとバナナを毎日食べていただいています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	基本1日3人、2日おきに入浴しています。本人の希望や体調に応じて対応していますが、拒否のある場合は、ご本人の状態を見ながら声掛けを行い入浴して頂いています。	基本1日3人、2日おきに入浴しています。本人の希望や体調に応じて対応していますが、拒否のある場合は、本人の状態を見ながら声掛けを行い、入浴を支援しています。あざ、打ち身、褥瘡等は入浴時の確認がベストなので、あざなどを見つけたら職員複数で確認を行い、必要に応じてヒヤリハットを記入し、あざの原因を追究し、危険回避に努めるよう周知徹底しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならないように、日中は、ご利用者の体調にもよりますが、できるだけリビングで過ごしていただいています。夜間眠れず徘徊されている方には、危険が無い様に見守りをしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	受診後の薬については、内服薬表をファイルしいつでも見られるようにしています。体調の変化などあった場合は、主治医に連絡を取り支持をいただいています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各ご利用者の趣味や能力を把握し、出来ることを探しながら、料理の手伝いや縫い物など楽しみながらしていただけるように支援しています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご利用者の重度化により、9人中8人が外出移動時は車椅子を使用しています。大きなイベント時は職員数を増やし皆で外出します。月1度外出に連れ出してくださいご家族もいます。外出ほとんどできていないので、屋上で外気浴をしていただけるようにしています。	利用者の重度化により、9人中8人が外出移動時は車椅子を使用しており、大きなイベント時は職員数を増やし、皆で外出するようにしています。月1度ご家族と外出に行かれる方もいます。(初詣、花見等)重度化で外出は難しい状態にあるため、屋上で外気浴ができるよう支援しています。屋上では毎年、バーベキューも行っています。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	必要なものは、ご家族が用意していただけますが、お小遣いを預かっていますので、臨機応変に対応しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀葉書・暑中見舞いのできる方は文章まで書き、無理な方はお名前だけ書いていただき各ご家族に郵送しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間には、大きなカレンダーがあり、季節がわかるように毎月手作りの作品を貼り変えて、季節感を知ってもらえるように工夫している。	共用のリビングは吹き抜けになっており、明るく洒落た雰囲気です。リビング部分とダイニング部分が設けられ、ダイニング部分の食卓で食事を行い、リビング部分にはソファを置き、寛げる環境を作り、快適に過ごせるよう配慮されています。リビングには大きなカレンダーがあり、季節がわかるように毎月手作りの作品を張り変えて、季節感を知ってもらえるように工夫されています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間の中では2人用・3人用のソファを設置し、気の合った方々が、一緒にお話ができるようにしています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、ご本人が使用されていた馴染みのある箆笥・机・椅子・飾り物等ご自由に置かれています。	居室はご家族、本人が自宅で使用していた馴染みのある箆笥・机・椅子・飾り物等を持ち込み、思い思いに配置し、本人が寛げるスペースになっています。また、タンス、三面鏡、仏壇、お人形などを置き、本人の好みの部屋を居心地良いよう工夫されています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	出来ることを探しながら自立に向けた介護をし、機能低下にならないように支援している。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホーム 希望

作成日

平成27年9月24日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	2	事業所と地域での付き合い	地域と一緒にあって消防訓練を行いたい	今まで運営推進会議に地域の方々の参加がありませんでしたが、やっと参加をしていただけるようになりました。これからは、助け合いながら消防訓練に参加していやだけるようにしていきます。	6か月
2	49	外出支援 ご利用者の重度化により9人中8人が車椅子を使用しています。職員が1対1の介護になってしまうため外出ができない状況です。	1週間に1度は外出の機会を設ける。	外出の機会を増やすためには、職員の介護力がもっと必要になります。外出時には残った職員2人で8人を見ること」できるように工夫をしていきます。	6か月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。