

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1495100131	事業の開始年月日	平成18年3月1日
		指定年月日	平成21年10月1日
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター川崎小倉		
所在地	(〒 212-0054)		
	川崎市幸区小倉5-30-46		
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名
	<input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名
		宿泊定員	名
		定員計	18名
		ユニット数	2ユニット
自己評価作成日	27年10月21日	評価結果 市町村受理日	平成28年4月12日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

その人らしい生活の援助をしながら安楽な場所になるようにし御利用者様お一人お一人にしっかり目を向け寄り添い支援しております。

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人 かながわ福祉サービス振興会		
所在地	〒231-0023 横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階		
訪問調査日	平成27年11月4日	評価機関 評価決定日	平成28年3月28日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>【事業所の概要】 事業所はJR川崎駅西口からバス10分、バス停より徒歩3分の静かな環境の中に立地している。事業所の前面は鶴見川が流れており、利用者はリビングから土手を散歩する子どもたちに手を振ったり、カヌーの練習風景を眺めたり、2階からは富士山を眺望できる。また周辺には公園やショッピングセンターがあり立地条件に恵まれている。</p> <p>【経験豊富な職員集団】 職員は勤続年数の長い方が多く、利用者が「その人らしい生活」を送れるように一人ひとりに寄り添い、明るく穏やかな態度で接している。利用者にはできることは任せ、一人ひとりの生活リズムを尊重している。また職員は介護技術の向上に努めており、急変時などの対応も安心して任せられる。</p> <p>【地域の市民農園との関わり】 事業所の隣りに市民農園があり、農園を利用する方々と散歩で挨拶を交わすようになったことから交流が生まれ、事業所の畑の手入れをボランティアで行ってもらえるようになった。利用者は水やりなどの世話をし、収穫を楽しみ、時には畑で採れた野菜と一緒に食べるなど、地域とのかかわりを持つ機会となっている。夏場の暑い時には事業所で休憩してもらえるよう、現在話を進めている。</p>

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	ニチイケアセンター川崎小倉
ユニット名	1F ひだまり

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社理念・ホーム理念を朝礼時に唱和し実践するようにしている	法人の社是と経営理念、事業所独自の理念を玄関と各ユニットに掲示し、申し送り時に唱和している。職員は「その人らしい生活」が送れるよう、明るい笑顔で寄り添い理念の実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣にある農園の方達・ボランティアを通し、交流を図っている。また地域行事に参加できるようになっている	町内会に加入し、地元の祭りに参加している。散歩時に隣の市民農園の方々と挨拶を交わしている。敷地内に菜園を作り、ボランティアに手入れを依頼している。フラダンス、紙芝居、三味線のボランティアの来訪もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設内の菜園スペースをボランティアの方に手入れをしていただき、野菜の収穫などの楽しみを得ていただいている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2ヶ月に1度開催し運営状況報告をし、運営に対する意見を頂戴し、サービスの向上につながるようにしている。	運営推進会議は、家族、老人会会長、オーナー、地域包括支援センター職員が出席して、2か月毎に開催している。会議では運営状況や活動内容の報告後、意見交換を行っている。現在事業所と地域とどのように付き合っていたらよいか話を進めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議において、自治体や地域包括支援センター職員も構成員となって頂いており、情報交換、協力体制が構築できている	生活保護利用者の案件で市役所の担当職員が様子を見に来ている。市や区が主催している研修会には積極的に参加している。地域包括支援センターとは連携を密にとっている。グループホーム連絡協議会に加入し研修に出席している	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「身体拘束ゼロ」等のマニュアルをユニットに常備して周知している	「身体拘束ゼロ」について学び共有している。管理者はスピーチロックなどに気が付いた時はその場で注意している。家族の了解を得て各ユニット入口を施錠している。外に出たい方には職員と一緒に散歩し気分転換を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止マニュアルをユニットに常備している。常時意識を持つようにしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度等、権利擁護に関する勉強会を年間計画に盛り込み、実施する。又、社外の研修情報も閲覧できる環境を作っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	資料をもとに質問には必ず返答する等の取り組みを行っている。契約時は、読み合わせを必ず行い、理解、納得に努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族会、顧客満足度調査の結果などを、ホーム会議等に提起して、運営に反映させるよう、意見交換を行っている	運営推進会議、年1回開催の家族会、面会の折などに、意見や要望を聞き取り運営に反映している。法人の顧客満足度調査も実施している。頭の体操も取り入れてとの要望があり、カルタとりをレクリエーションに加えた。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、ホーム会議等に必ず出席し、スタッフの意見提案を聞く機会を持ち、内容を吟味のうえ、適切なものは、運営に反映し、サービスの質の向上を目指している	管理者はユニット会議や毎朝の申し送り、日常の業務の中で職員の意見や要望を聞き、運営に反映させている。スタッフの増員の要望があり、法人としても対応している。法人の川崎支店の巡回があり職員から要望を聞き取っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は勤務状況を把握し環境整備を心がけている。社内では、キャリアアップ制度があり、給与に反映する等、やりがいのきっかけと		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修受講該当者は、シフト調整にて必ず出席する。社外研修情報は閲覧できるよう整備し、自らスキルアップできる機会への情報提供を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	社外研修や連絡会などで交流ができた方と連絡、情報交換を行っている。有効な情報はホーム会議等を通して、サービスの質の向上につながるよう努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご家族様だけでなく、ご本人様とも面談を行いご本人様が望む生活が出来るようなケアプランを立て、スタッフ間での情報共有をし関係構築に努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	不安や相談を受けた際、納得、理解できるよう細やかな説明を心がけてケアプランに反映している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	センター方式によるアセスメント分析を行い、ご本人様の望みやご家族の希望を反映した支援ができるよう、心がけている。その他の利用できるサービス情報を提供している		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共同生活において、ご自身で出来る事を見極め参加していただきながら関係構築に繋がるようにしている		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に一度、近況報告としてご家族にお伝えしている。来訪時に頂いた意見を尊重している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様以外でも、なじみの方やご友人の来訪、面談は歓迎している。面会不適切な方は、ご家族より入居時等に事前に確認している	友人や知人が訪ねてきた時は、お茶を出し歓待している。馴染みの人との関係継続の支援のため、正月は干支入りの年賀状を出すことになり、現在制作の準備に入っている。利用者の馴染みの場所には家族が同行し出掛けている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングでのレクリエーションボランティア行事の際スタッフが間に入り交流の場になるように努めている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設に移られた際、連絡は丁寧に行い、現況も可能な限り伺っている。特別な要件以外では積極的な連絡は行っていない		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常の中での発言、ご希望を受け止め、カンファレンス・ユニット会議等でご本人様によりよい生活の実現に向け検討し、プランに反映させている	職員は日常の発言や行動から利用者の希望や意向を把握している。意向の把握が困難な方は表情や仕草から汲み取っている。思いや希望はカンファレンスで検討しプランに反映させている	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式の活用により、入居までの経緯、生活歴、なじみの暮らしをご家族様ばかりでなくご本人様からも伺い、把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録、健康チェック、業務日誌を毎日記録し、申し送りなどで全スタッフで共有できるようにしている		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン確認時の中で、ご家族様記入欄内容をサービス担当者会議で議題とし、意見交換後、プランに反映させている	家族から聞き取った希望をサービス担当者会議で検討し暫定ケアプランを作成している。全職員でモニタリングをして、医師の意見も反映し、3～6か月で現状に即した介護計画に見直している。	介護計画に対する職員の意識を高めるため、介護計画の目標を意識しながら計画の実施状況や成果を記録に残し、活発な意見交換をしてモニタリングを行うことを望みます。

27	<p>○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>介護記録にて、介護の状況を個別、時系列記入を行い、申し送り時、スタッフ間で確実に情報共有できる体制にしている</p>		
----	---	---	--	--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアプランは必要に応じて随時変更できるものとしており、当事業所においてサービス提供できない支援については、地域包括支援センターを窓口として紹介している		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の自治会に事業所として加入しており、地域の祭り等の情報を頂き、可能な限り参加の機会を提供している		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診提携医により、月2回受診しており、ご本人様の訴え、不安や希望等が伝わるよう、受診記録を活用し、情報共有している	提携医の往診が月2回あり、現在全員が契約している。眼科、精神科などのかかりつけ医の受診には家族が対応し報告を受けている。歯科医は月2回、訪問看護師が週1回訪問している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師により、週1回の健康チェックを受け、管理記録に確認事項を記録し、日頃の対応や往診時の対応の参考としている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は提携往診医より紹介状を頂き、病院と情報共有を行っている。日常に関わる情報は必要時情報提供を行う。退院時はサマリーを受領し、介護上の参考としている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「重度化した場合における対応指針」を契約時身元引受人と締結しており、事前に対応に関する内容を確認している	入居時に「施設における看取り介護、医療の同意書」を本人・家族に説明し、同意を得ている。快適にやすらかに施設内で最期を迎えることができるように支援をしていく方針だが、法人としてまだ実績はない。	今後進めていかなければならない課題として認識されていることから、早い段階から計画的な研修を実施し、重度化や看取りに備えることを期待します。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ホーム会議・ユニット会議などで話し合っている。また地域で開催される応急救護訓練に出席している		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、総合訓練を実施し、避難誘導等の対応がスムーズに行える準備をしている。又、総合訓練実施時に近隣にも参加呼びかけを行うが、参加実績はない	2月に消防による施設点検等の消防訓練を実施しているが、避難訓練は行われていない。鶴見川の前に立地しているので、いざという時の協力を地域の方に呼びかけている。災害時の備蓄・備品は十分確保されている。	火災や地震、水害などに備え、夜間想定も含め利用者の避難方法について訓練を積むことが望めます。また地域との協力体制が得られるよう、避難訓練への参加を働きかけることを期待します。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個別相談など受ける場合は、居室で傾聴し、プライバシーを尊重した対応を行う	人格の尊重・プライバシーへの配慮は当然のこととして、職員は一人ひとりに合わせ優しく丁寧に接している。個人に関する話しは人前でしない、個人情報に関する書類は事務室の書棚で施錠管理するなど徹底している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご入居者様の思いが表現しやすい雰囲気作りや声かけを行い、ご本人の意にそぐわない状況にならないよう配慮している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご本人のペースや体調を考慮し、状況に合わせてのケアを心がけている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その季節にあった身だしなみができるよう、スタッフは必要にあわせて、適宜支援している。希望により、1ヶ月に一度、訪問美容を受ける機会を設けている		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節感や栄養バランスを意識して食事提供し、ご入居者様もできる範囲で食事準備、調理、後片付けに関わって頂ける環境作りを心がけている	食材業者の献立を職員が調理し、利用者はテーブル拭きや食器洗いなどできることを手伝っている。毎週月曜日は利用者の好みを取り入れた献立とし利用者も一緒に買い物に行っている。水曜日は出前の日と決め、	

				お寿司を取り寄せ楽しんでいる。	
--	--	--	--	-----------------	--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の介護記録や健康チェックを記入し、一人ひとりの状況確認を行い、過不足とならないよう配慮している。必要時、提携往診医に相談し、対応している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、洗面所にて口腔ケアを行って頂き、必要時、スタッフも支援し、清潔の保持に努めている。状況に応じて、提携往診歯科医の受診、治療により、清潔保持の指導を受けている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介護記録・排泄チェックシートを活用し個々の排泄パターンを把握し、トイレ回数の少ない時や時間にて声かけを行い、可能な限り、自立排泄に向けた支援している	排泄チェックシートを活用し、パターンを掴み、一人ひとりの時間に合わせ声掛けをしている。トイレでの排泄を基本としており、可能なかぎり便座に座って貰い、排泄の自立支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状況を毎日確認し、可能な限り、自力排泄頂けるよう散歩等の運動、水分補給、乳製品摂取を必要時行う。状況により、提携往診医とも連携をとり対応している		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	ご本人の希望で午前中より対応し、順番もご本人の気分により変更する。入浴を好まれない方でも、対応スタッフ変更等して、入浴頂けるよう対応している	週2回の入浴を基本としているが、毎日の入浴希望やシャワー浴への変更にも応じている。菖蒲湯やゆず湯で季節感を演出している。浴室内は暖房が設置されヒートショック対策がされている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	閉じこもりとならないよう注意し、任意にて居室で過ごして頂けるよう配慮している。入床時間は設定していないが、昼夜逆転とならないよう、配慮している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	1包化されたものを指示通り服薬できるよう支援している。服薬シートの確認により、薬の理解を図っている。日々の体調確認で変化時、提携往診医に相談、対応している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で、できる事を行って頂き、レクリエーションを含め、活動に参加して頂き、達成感を意識した支援を行うよう心がけている		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や時間、体調の許す限り、散歩にお誘いし、外気浴の機会を設けている。ご家族との外出、外泊は制限することなく、注意点を伝えし、安心して外出できるよう、支援している。	天気の良い日は車いすの方も一緒に散歩に出かける。近くの公園へ弁当持参で行くこともある。また庭の菜園で野菜を収穫したり、週1回移動販売のパン屋が来るので買いに行き、そこで近隣の方とのコミュニケーションがある。	

50		<p>○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>小遣い金は、個別に事業所でお預かりし、ご本人が必要時、スタッフ立会いのもと、使用できるようにしている</p>		
----	--	---	---	--	--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	契約者、身元引受人の了解のもと、手紙の受け渡し、電話の取次ぎを行っている		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を意識した装飾を入居者とスタッフが共同制作したり、音楽をかけたり、歌を歌うなど、心地よく過ごせるような環境作りを心がけている	鶴見川に面した日当たりのよいリビングは床暖房が設置され、壁には季節感の感じられる利用者の手作りの作品や行事の写真が飾られている。好きなときに飲めるようコーヒーマーカーが置かれている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング横の和室も常に利用可能な状況にしている。必要に応じて食席を変更し思い思いに過ごして頂くようにしている		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際、使い慣れたもの、家具、道具を持ち込み頂き、ご本人にとって安心感ある環境作りを、ご家族と連携して行っている	居室はクローゼット、エアコン、カーテン、洋服かけが備え付けになっている。家で使い慣れたベッド、タンス、テレビ、姿見などを持ち込み、ぬいぐるみや家族の写真を飾り居心地の良い部屋作りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	スタッフは常にご入居者様の状況を把握し、気配りを持って支援を行う。失敗時もプライドを尊重した配慮を行い、日々の生活を送ることができるよう心がけている		

事業所名	ニチイケアセンター川崎小倉
ユニット名	2F はるかぜ

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社理念・ホーム理念を朝礼時に唱和し実践するようにしている		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣にある農園の方達・ボランティアを通し、交流を図っている。また地域行事に参加できるようになっている		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設内の菜園スペースをボランティアの方に手入れをさせていただき、野菜の収穫などの楽しみを得ていただいている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を2ヶ月に1度開催し運営状況報告をし、運営に対する意見を頂戴し、サービスの向上につながるようにしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議において、自治体や地域包括支援センター職員も構成員となって頂いており、情報交換、協力体制が構築できている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「身体拘束ゼロ」等のマニュアルをユニットに常備して周知している		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止マニュアルをユニットに常備している。常時意識を持つようにしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度等、権利擁護に関する勉強会を年間計画に盛り込み、実施する。又、社外の研修情報も閲覧できる環境を作っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	資料をもとに質問には必ず返答する等の取り組みを行っている。契約時は、読み合わせを必ず行い、理解、納得に努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族会、顧客満足度調査の結果などを、ホーム会議等に提起して、運営に反映させるよう、意見交換を行っている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、ホーム会議等に必ず出席し、スタッフの意見提案を聞く機会を持ち、内容を吟味のうえ、適切なものは、運営に反映し、サービスの質の向上を目指している		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は勤務状況を把握し環境整備を心がけている。社内では、キャリアアップ制度があり、給与に反映する等、やりがいのきっかけと		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修受講該当者は、シフト調整にて必ず出席する。社外研修情報は閲覧できるよう整備し、自らスキルアップできる機会への情報提供を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	社外研修や連絡会などで交流ができた方と連絡、情報交換を行っている。有効な情報はホーム会議等を通して、サービスの質の向上につながるよう努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご家族様だけでなく、ご本人様とも面談を行いご本人様が望む生活が出来るようなケアプランを立て、スタッフ間での情報共有をし関係構築に努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	不安や相談を受けた際、納得、理解できるよう細やかな説明を心がけてケアプランに反映している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	センター方式によるアセスメント分析を行い、ご本人様の望みやご家族の希望を反映した支援ができるよう、心がけている。その他の利用できるサービス情報を提供している		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共同生活において、ご自身で出来る事を見極め参加していただきながら関係構築に繋がるようにしている		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に一度、近況報告としてご家族にお伝えしている。来訪時に頂いた意見を尊重している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様以外でも、なじみの方やご友人の来訪、面談は歓迎している。面会不適切な方は、ご家族より入居時等に事前に確認している		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングでのレクリエーションボランティア行事の際スタッフが間に入り交流の場になるように努めている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設に移られた際、連絡は丁寧に行い、現況も可能な限り伺っている。特別な要件以外では積極的な連絡は行っていない		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常の中での発言、ご希望を受け止め、カンファレンス・ユニット会議等でご本人様のよりよい生活の実現に向け検討し、プランに反映させている		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式の活用により、入居までの経緯、生活歴、なじみの暮らしをご家族様ばかりでなくご本人様からも伺い、把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録、健康チェック、業務日誌を毎日記録し、申し送りなどで全スタッフで共有できるようにしている		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン確認時の中で、ご家族様記入欄内容をサービス担当者会議で議題とし、意見交換後、プランに反映させている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録にて、介護の状況を個別、時系列記入行い、申し送り時、スタッフ間で確実に情報共有できる体制にしている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアプランは必要に応じて随時変更できるものとしており、当事業所においてサービス提供できない支援については、地域包括支援センターを窓口として紹介している		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の自治会に事業所として加入しており、地域の祭り等の情報を頂き、可能な限り参加の機会を提供している		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診提携医により、月2回受診しており、ご本人様の訴え、不安や希望等が伝わるよう、受診記録を活用し、情報共有している		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師により、週1回の健康チェックを受け、管理記録に確認事項を記録し、日頃の対応や往診時の対応の参考としている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は提携往診医より紹介状を頂き、病院と情報共有を行っている。日常に関わる情報は必要時情報提供を行う。退院時はサマリーを受領し、介護上の参考にしている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「重度化した場合における対応指針」を契約時身元引受人と締結しており、事前に対応に関する内容を確認している		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ホーム会議・ユニット会議などで話し合っている。また地域で開催される応急救護訓練に出席している		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、総合訓練を実施し、避難誘導等の対応がスムーズに行える準備をしている。又、総合訓練実施時に近隣にも参加呼びかけを行うが、参加実績はない		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個別相談など受ける場合は、居室で傾聴し、プライバシーを尊重した対応を行う		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご入居者様の思いが表現しやすい雰囲気作りや声かけを行い、ご本人の意にそぐわない状況にならないよう配慮している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたか、希望にそって支援している	ご本人のペースや体調を考慮し、状況に合わせてのケアを心がけている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その季節にあった身だしなみができるよう、スタッフは必要にあわせて、適宜支援している。希望により、1ヶ月に一度、訪問美容を受ける機会を設けている		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節感や栄養バランスを意識して食事提供し、ご入居者様もできる範囲で食事準備、調理、後片付けに関わって頂ける環境作りを心がけている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の介護記録や健康チェックを記入し、一人ひとりの状況確認を行い、過不足とならないよう配慮している。必要時、提携往診医に相談し、対応している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、洗面所にて口腔ケアを行って頂き、必要時、スタッフも支援し、清潔の保持に努めている。状況に応じて、提携往診歯科医の受診、治療により、清潔保持の指導を受けている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介護記録・排泄チェックシートを活用し個々の排泄パターンを把握し、トイレ回数の少ない時や時間にて声かけを行い、可能な限り、自立排泄に向けた支援している		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状況を毎日確認し、可能な限り、自力排泄頂けるよう散歩等の運動、水分補給、乳製品摂取を必要時行う。状況により、提携往診医とも連携をとり対応している		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	ご本人の希望で午前中より対応し、順番もご本人の気分により変更する。入浴を好まれない方でも、対応スタッフ変更等して、入浴頂けるよう対応している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	閉じこもりとならないよう注意し、任意にて居室で過ごして頂けるよう配慮している。入床時間は設定していないが、昼夜逆転とならないよう、配慮している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	1包化されたものを指示通り服薬できるよう支援している。服薬シートの確認により、薬の理解を図っている。日々の体調確認で変化時、提携往診医に相談、対応している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で、できる事を行って頂き、レクリエーションを含め、活動に参加して頂き、達成感を意識した支援を行うよう心がけている		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や時間、体調の許す限り、散歩にお誘いし、外気浴の機会を設けている。ご家族との外出、外泊は制限することなく、注意点をお伝えし、安心して外出できるよう、支援している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	小遣い金は、個別に事業所でお預かりし、ご本人が必要時、スタッフ立会いのもと、使用できるようにしている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	契約者、身元引受人の了解のもと、手紙の受け渡し、電話の取次ぎを行っている		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を意識した装飾を入居者とスタッフが共同制作したり、音楽をかけたり、歌を歌うなど、心地よく過ごせるような環境作りを心がけている		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング横の和室も常に利用可能な状況にしている。必要に応じて食席を変更し思い思いに過ごして頂くようにしている		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際、使い慣れたもの、家具、道具を持ち込み頂き、ご本人にとって安心感ある環境作りを、ご家族と連携して行っている		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	スタッフは常にご入居者様の状況を把握し、気配りを持って支援を行う。失敗時もプライドを尊重した配慮を行い、日々の生活を送ることができるよう心がけている		

目標達成計画

事業所名 ニティアセンター川崎小倉

作成日 平成28年4月7日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域住民との交流が不足している。	地域住民の方達にもイベントに参加して頂く。 近隣の幼稚園・小学校へ児童（保護者）とPTAに来訪して頂く。	イベント開催の告知をする。 幼稚園・小学校へPTA施設へ来訪して頂くの案内、依頼をする。	平成28年12月3日
2	13	夜間を想定し避難訓練実施。	地域へ方達と協力を得て、避難訓練を実施	消防計画を立て、地域の方達へ協力をお願いする。	平成28年12月3日
3					
4					
5					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。