

<認知症対応型共同生活介護用>  
<小規模多機能型居宅介護用>

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	8
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		3
4. 理念を実践するための体制		2
5. 人材の育成と支援		0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		6
1. その人らしい暮らしの支援		4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		20

事業所番号	1475000947
法人名	株式会社 アイ・ディ・エス
事業所名	グループホーム 川崎大師バナナ園
訪問調査日	2015年12月1日
評価確定日	2015年1月29日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

**○項目番号について**  
 外部評価は20項目です。  
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。  
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

**○記入方法**  
 [取り組みの事実]  
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。  
 [次ステップに向けて期待したい内容]  
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

**○用語の説明**  
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
 家族 = 家族に限定しています。  
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。  
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。  
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

平成27年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1475000947	事業の開始年月日	平成15年9月1日
		指定年月日	平成17年5月1日
法人名	株式会社 アイ・デイ・エス		
事業所名	グループホーム 川崎大師バナナ園		
所在地	( 〒210-0828 ) 神奈川県川崎市川崎区四谷上町16-7		
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名
	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名
		宿泊定員	名
		定員計	9名
		ユニット数	1ユニット
自己評価作成日	平成27年11月1日	評価結果 市町村受理日	平成28年3月29日

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成27年12月1日	評価機関 評価決定日	平成27年1月29日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

①このホームの経営は、株式会社アイ・デイ・エスです。この法人は、社会福祉法人ばなな会と共に、バナナ園グループを構成しています。バナナ園グループは、川崎市のグループホームの草分けとして最初の事業所を平成10年に開設以来、現在は、9事業所を運営しています。このホームは、JR川崎駅からバスに乗り15分ほどの静かな住宅地に位置し、近くには川崎大師があります。一般住宅を2件連結させてグループホームに改造した建物であり、入居者は少人数となっており、利用者一人ひとりに寄り添ったケアが特徴です。

②ホームの理念は、「助け合い、仲良く元気に笑顔で過ごそう!」です。この理念は、今年職員全員でフレーズを出し合い纏めたものです。玄関とリビングに掲示して、申し送り時、食事前、レクの前に利用者と一緒に読み上げています。介護とは、利用者のやりたい事を手助けすることです。利用者の入居当初の拒否反応が、職員の温かいケアに受け込み共に過ごす中で次第に笑顔にかわる、そんなケアが行われています。排泄や入浴のお手伝いは、信頼関係が築けているからこそできるものであり、利用者職員との関係作りからケアに至るまで、利用者に安心・信頼してもらえるように努めています。

③職員の教育は、法人研修として新人研修(1日)、非常勤研修(年2回)、社員研修(月1回)があります。ホームでの研修は、毎月2日間行っています。新人研修は、人事、服務規程、倫理・接遇・心構えなどについての話があります。現従業員は、法人研修、ホーム内研修で法令遵守、認知症、身体拘束、緊急時対応、終末期対応、感染症、薬、記録の取り方などの実務の知識・技術の向上を図る研修が行われています。法人として、職員の介護知識・技術習熟度を確保するために「歩みの記録」シートがあり、各ホームで習熟度の確認をしています。このシートは、職員の発案によって各ホームの職員が集まり力を合わせて創ったものです。内容は、入社時の抱負から入社1週間後、1か月後、3か月後、半年後、1年後、3年後までの介護職員として備えるべき事項を確認していくものです。

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1. 当社の理念に基づき明るく・楽しく・自由に個性を大切に日々、生活の支援をしています。

2. 一人ひとりの人格を尊重し、本人の視点に立って支援しています。

3. 古民家の家庭的な雰囲気の中で四季を感じながら自立に向けて支援をしています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホーム 川崎大師バナナ園
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	当社の理念は、明るく・楽しく・自由に、お客様の安全と尊厳、経営の安定、生活の向上を図る、サービスを通じて地域社会に貢献するです。理念は事務所や玄関に掲示し毎朝の申送りやケア会議で確認し職員間で共有をし、地域に触れ合いながら利用者様に楽しみを実践できる様心掛けています	ホームの理念は「助け合い、仲良く元気に笑顔で過ごそう!」です。この理念は、今年職員全員でフレーズを出し合い纏めたものです。玄関とリビングに掲示し、申し送り時、食事前、レクの前に利用者と一緒に読み上げています。介護とは、利用者のやりたい事を手助けすることです。利用者の入居当初の拒否反応が、職員の温かいケアに溶け込み共に過ごす中で笑顔に変わる、そんなケアが行われています。	今後の継続
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入しお祭り、敬老会などの地域の行事に利用者様と参加し自治会の仲間入りをしている。日々の散歩や買い物などの外出時には地域の方々と積極的に挨拶をかわし、戸外の清掃、道路などの清掃も挨拶を交わし行っている。蕎麦打ち、琴の演奏などで地域の方々が定期的に来訪している	町内会に加入し、お祭り敬老会など地域の行事に入居者と共に参加をしています。日々の散歩・買い物や外出時には、地域の人に積極的に挨拶を交わしたり、戸外の清掃活動も地域住民との協働作業で行っています。地域の方達が定期的に来訪され、琴の演奏、手品、寄木細工などを披露してもらっています。今後は保育園、中学校との交流が出来ればよいと考えています。	今後の継続
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民に事業所を開放して何時でも利用者と交流できる場を設けて会話を通じて認知症の実態を見て頂き、訪問された方からアドバイスを頂き利用者の生活支援に生かしている。(琴の演奏、蕎麦打ち、豆まき)		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2か月に1回、地域包括センター職員、自治会長、民生委員(災害緊急時支援)地域住民代表、家族、利用者、職員、管理者、計画作成担当者などのメンバー構成で実施している。活動状況行事予定を報告し意見要望助言を頂き話し合い、議事録にし関係者、職員に報告している	運営推進会議は、包括の職員、町内会長、民生委員、地域住民代表、家族、利用者、ホーム管理者、計画作成担当者、職員のメンバー構成で2ヶ月に1回開催しています。事業所の活動状況と今後の行事予定等を報告し、出席者から要望や意見、助言を頂きながらホームの考え方を話し合い、結果を会議録にして関係者と職員に報告しています。	今後の継続
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	区大師支所、川崎福祉事務所とは昨年に続き今年も生活保護の受け入れをしており困難事例の相談、オムツ支給手続きの指導を頂くなどで連携を図っている。地域包括センターとは事業所発行のバナナニュースを届けたり運営推進会議に参加頂いた際に相談にのってもらっている。	包括とは事業所が発行しているバナナニュースを届けたり、運営推進会議に参加頂いた際に相談にのってもらっています。区大師支所、川崎福祉事務所とは、生活保護の方の受け入れも行っており、入居状況、事故等の報告と併せ、事業所での困難事例について相談したり、オムツ支給手続きの指導を頂く等、連携を図っています。また、高齢者支援を行う現場の立場からの情報などの提供等も行い、日常的な連絡を取り合い、交流しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	新任研修法人研修事業所内研修を通じて全職員が周知している。取り組みは誘発の原因を徐去することにより、試行錯誤しながら取り組んでいる。帰宅外出願望の人には寄り添い理解し支援している。玄関の施錠は車道の飛び出し事故防止の観点から家族の了解を得て施錠している	身体拘束をしないケアについては、新任研修、法人研修、事業所内研修を通じて全職員に周知しています。身体拘束は、誘発する原因を探り除去することにより、試行錯誤しながら取り組んでいます。外出願望の人には、その「根本」を理解し、見守りと寄り添い支援をしています。玄関の施錠は、事故防止の観点から家族の了解を得て施錠しています。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	介護保険関連施設の身体拘束廃止に向けた基礎的報告書（厚生労働省）・高齢者虐待防止法（本部通達）など回覧し管理者を含め全職員の理解を深め勉強会をして防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業、安心センターの利用者はおられないが、現在は成年後見人をご利用の利用者がおられ研修、後見人の方のお話を伺ったり、冊子などで職員で学習して必要性が出た時には活用し支援できる体制をとっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には解約に関して、十分な説明の下に行っており、地域密着サービスとしてご家族連携の意味、理解納得を図っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	重要事項説明書、運営規定、契約書に苦情窓口とその対応を明記し契約時に説明をしている。家族会議、運営推進会議、家族の来所時に事業所での暮らしぶりを話す中から意見、要望を聞いている。頂いた意見提案苦情は職員会議で検討し運営に反映させ家族にも伝えている。	重要事項説明書や運営規定、契約書に苦情の受付窓口とその対応を明記し、契約時に説明をしています。家族の来所時や運営推進会議時、あるいは家族会時に職員から気軽に声をかけ、事業所での生活の様子の報告と併せて意見、要望等を聞いている。玄関の面会簿にも意見の記入があります。頂いた意見、提案、苦情は職員会議で検討の上、運営に反映させ、家族にも伝えています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	朝夕礼やミーティング時に職員間の気付き意見を出し合いモチベーションアップに繋げ運営の反映に努めている。管理者職員間は仲間として何事でも気軽に話し合える関係が築かれている。個人面談は年2回実施し自己評価の他個別に意見を聞き費用の伴う案件は代表者決済を得て反映させている	朝夕礼、ミーティング時に、職員間の気付きや意見を提案として出してもらい、運営に反映できるよう努め、職員のモチベーションアップに繋げています。管理者と職員との間は日々のケアを通じて気軽に話し合える関係が築かれています。個人面談は、年2回実施しており、自己評価などの他、個別に意見を聞いています。費用を伴う内容案件は、代表者決済を得て反映させています。利用者の重度化や困難事例も増えていますのでみんなで意見を出し合いながらより良いケアに取り組んでいます。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度により個々の職位、資格等級にあわせ目標設定シートを作成し各職員が目標達成することにより代表者は成果を給与に反映し又資格所得者、勤務年数により表彰し慰労金が支給され遣り甲斐や向上心を持って働ける様に環境、条件が整備されている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の社内研修、法人外部行政関係の研修事例研修、介護情報の全職員への徹底、各職員の力量を把握し職員に応じた研修を行って就業しながらケアの向上に貢献できる様、職員の人材育成に取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	代表者はNPO法人バナナ会などネットワークを作り勉強会、蕎麦打ち、節分行事、音楽演奏会など相互訪問し他者との交流する機会を作り地域と情報を共有し活動を通してサービスの質の向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスを利用する段階で受容と傾聴の心で接し、ICFの理念により、家族、介護者住宅、支援機器などの不安、困っていることを把握し、ご本人の安心を確保する為の関係作りに努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービスの利用を開始する段階でご家族に対しても受容と傾聴の心で接し、不安なこと困っている事、意見要望などを把握し安心した信頼関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	お話だけでなく、サービスの利用を開始する段階でご自宅を訪問し今の暮らし、心身家族状況などを実際に見て課題を分析し、職員、医療関係者、他事業所などと検討、幅広い支援が出来るように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員はご本人の出来ない事、していない事を支援するだけでなく出来る事、職員より優れている事などを見極めて、人生の先輩として尊敬し手本にして、ご指導頂くなど生活を共にするパートナーとして関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族に対し来園時又は電話や手紙でご本人の暮らしぶり、健康面、ホームでのご様子などお伝えするとともにご家族は地域の方と同様、ご本人を支える重要な社会資源である事を説明しご協力いただく関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	日頃の会話やサービスを開始する段階に自宅を訪問し本人の馴染みの場所や人間関係家族からの情報で把握している。友人家族に対する電話や手紙の取次の支援、家族知人の来園は本人や家族の意向を確認し楽しい時間が過ごせる様支援をしている。法事墓参りなど家族の協力のもと支援している	これまでの本人の馴染みの場所や人間関係の把握は、日頃の会話やサービスを開始する段階に自宅を訪問し、家族からの情報等で把握しています。友人、家族に対する手紙や電話の取次ぎの支援、家族は勿論の事、知人の来所面接には本人や家族の意向を確認し、ゆっくり楽しい時間を過ごせるよう支援を行っています。また、法事、墓参り等、家族の協力の下に支援を行っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	テーブルの座席の配置、散歩、レクリエーションの利用者間の組み合わせなど、工夫しながらお互いに自然に支えあう関係が来ている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病気治療・入院で契約終了についてもその後の暮らしぶりや近況、様子伺いの為訪問、電話連絡するなど関係を継続している。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の支援の中ふと漏れる言葉心身の情報能力家族の発言、職員の対応ケアの工夫など出来事ありのまま時系列に個人記録に記入している。医療情報は往診記録看護記録に記載し日常の変化など業務日誌に記入し職員間で情報を共有している。本人の喜び、生活など把握するよう努めている	日々の支援の中で、心身の情報、本人の能力、本人からふと漏れる言葉、家族の発言、職員の気づきなどを個人記録に記入、情報を共有しています。また、医療に関する情報は、看護記録、医師受診記録に記載し、変化があった事象に関しては、業務日誌にまとめて記入し、申し送り事項として全職員で情報を共有しています。利用者のライフスタイルや生活の喜びがどこにあるのか、人間関係はどのような形成が本人にとって好ましいのか、常に把握するよう努めています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	スタッフ2名で入居前の本人の生活している場所に赴き、生活環境、状態、家族構成入院中の場合は医療関係者から本人の生活、精神状態をアセスメントして多くの情報を全職員で共有し本人が違和感なくスムーズに入居生活ができるよう環境を整える努力をしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日個別にバイタル、食事、水分摂取、排泄状況等身体状況を記録しその日の状態を観察し本人の精神、体調を把握し状態に応じた適切な支援を実施している。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成はアセスメントにより暫定計画を作成し経過観察を行い1か月程度ケアしながら新たに得られた情報をもとに再度アセスメントし、医療情報を含め原案を作成し全スタッフでカンファレンスで検討し再度本人家族の意見を取り入れ最適と思われる介護計画を作成している。	介護計画の作成については、これまでに得られているアセスメントにより暫定計画を作り、1か月程度ケアしながら経過観察を行います。その中で新たに得られた情報をもとに再度アセスメントし、医療情報を含めた原案を作成し、カンファレンスで全スタッフで検討し、再度、本人や家族の意見を加味して最も適切と思われる介護計画を作成しています。今年、計画作成担当者の交代があり、新担当者は注意深くモニタリングを行っています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の入居者の体調、レクリエーション、生活リハビリ等を観察し結果を記録し情報を全職員で共有し自立に向けた支援とその人に最適なケアが提供できる様検討し介護計画の見直しに役立てている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループホーム固有の多機能性と本人、家族のその時の状態、要望に対しはじめから無理と決めつけずに先ず実施してみるという全職員が意識を共有し個々の利用者に適した工夫と多機能化した柔軟な支援に取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が出来る事を職員で把握して無理のない程度に資源が利用できるように地域の商店、公園等又地域住民と交流し本人の持っている能力を十分に発揮できるような環境を整え安全で楽しい日々が送れるような個々の能力に応じた外出等の支援をしている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族の意見を尊重し希望する医療機関を決めている。事業所での生活状況や必要情報を提供し受信結果など家族を通じて情報を共有している。訪問看護、協力医療機関（内科・精神科）の往診の協力で24時間体制の緊急時対応、協力医による治療や入院手配など適切な支援が行われている	本人、家族の意見を尊重し、希望の医療機関を決めています。現在、全員が往診医の受診をしています。協力医療機関（内科）の往診と訪問看護ステーションの看護師の協力で休日・夜間を含む24時間体制での緊急時対応体制を整え、協力医による治療や入院手配などの適切な医療支援が行われています。訪問マッサージを受けている方もおり、現在週3回訪問マッサージが来ています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員は利用者の日々の生活から体調の管理観察、気づきを訪問看護師へ報告、指示を受け、情報を共有しひとり一人の利用者に適切な医療を受ける事ができるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	訪問診療の医師、看護師と連携し重度化を事前に発見し早期に入院加療が出来るよう支援している。入院先から早期に退院出来るよう医療関係者に指示を頂き課題を共有している。定期的に面会し状況把握に努め医療機関とカンファレンスし安心して退院出来るよう情報共有している		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化したときの対応について説明をしている。主治医看護師家族を含めてその人の意志を尊重し話し合いを重ね今後の方針を決め関係者と連携し統一した支援をし終の棲家として最後の時間を大切にしたターミナルケアを行う思いを持っている。事業所では職員が看取り経験をしている	事業所として重度化した際の対応について、入居の際に説明をしています。主治医、看護師、家族を含め「その人の意思」を尊重し、話し合いを重ねた上で今後の方針を決め、統一した支援が出来るよう各関係者と連携し、「ホームを終の棲家として最後の時間を大切にしたいターミナルケア」を行う思いを持っています。事業所では、平成22年以来現在までに9名の看取り実績があり、今年11月採用者を除いて全職員が看取りの経験をしています。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故、急変を想定しかかりつけの医療機関への連絡、職員間の連絡網を見やすい所に掲示し、全職員が介護技術の範囲内で初期の救急処置が対応できるよう、機会を作って訓練、話し合いをし実践可能な体制づくりに努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地震津波火災を想定した訓練を臨港消防署の指導の下地域住民地域支援者老人会、民生委員、社協会長等と合同で年2回実施している。他防火設備点検を含め事業所内訓練を年2回行っている。緊急連絡網、行動手順備品備蓄整備の点検確認を行い安全に避難出来るようシュミレーションしている	臨港消防署の指導の下、地震、津波、火災を想定した訓練を、地域住民、老人会、民生委員、社協会長等と合同で年2回実施しています。その他に、防災設備の点検を含めて事業所内訓練を年2回行っています。災害時緊急連絡網、行動手順、非常食、飲料、防災備品備蓄、ケア用品、薬剤の整備を行ない、点検確認を行っています。全職員がハザードマップで自然災害に対して、利用者を安全に避難場所へ移動できるようシュミレーションを行っています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	事業所内研修、新任研修社内研修で倫理接遇などの研修を行っている。全職員が日々の会話、ケアを通して利用者の人格尊重とプライバシー遵守を理解している。聞かれたくない話は配慮して本人に話している。利用者の自尊心を大切に本人の本来の姿を見出した接し方に努めている	新任研修、法人研修、事業所内研修で、倫理、接遇などの研修を行っています。日々の会話やケアを通して全職員が利用者の人格尊重とプライバシー遵守を理解しています。人に聞かれたくない言葉は、本人だけに聞こえるように耳元で話す等の配慮しています。人生経験の豊かな利用者の自尊心を大切に、本人の本来ある姿を見出した接し方に努めています。	今後の継続	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が自分の思いや希望が意思表示出来るようどちらがいいですか?といった具体的に選択肢を示し認知力に応じて自己決定出来るよう援助する。	/		/
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人を中心としたパーソン・センターケアを取り入れ利用者の多様性と本人の個々のペースに合わせ意向や満足を第一に考え柔軟に対応できるよう支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の個々の認知度により自由に好みの服を選択して着用していただく。理美容においても馴染みの美容室がある人は本人の意志を尊重しおしゃれが出来るよう支援している			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一昨年アイランドキッチンにリフォームし利用者が手伝いをしやすい環境になり能力に応じて調理の支度、食事の下膳等手伝ってもらい、手続記憶の活用で認知症の緩和に努めている。行事食、季節のメニューなどで会話をしながら食べる事等で一層の美味しさを感じてもらえる様支援している	一昨年、アイランドキッチンにリフォームを行ない、利用者が調理の手伝いをし易い環境になり、利用者の方には自分の能力に合わせて調理の支度等を手伝ってもらっています。食材の買い出しは職員と一緒に、好みのレシピを提案してもらった上でリクエストに応じた季節のメニュー、行事食を職員と作り、食卓を囲んで会話をしながら食べることで一層の美味しさを感じてもらえるよう、支援しています。また、利用者のADLに応じた食事の準備、片づけを行い、手続き記憶の活用で認知症状の緩和に努めています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日水分、食事の摂取量、体重測定を個々に記録し主治医、看護師の指導を受けながら制約のある方摂取量の少ない方等各々に合わせた調理形態、献立、習慣、嗜好、ドリンク多様性を持たせて本人に一番適切な摂取量、栄養バランス、水分量を確保するよう支援している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔内の清潔保持は、ともすると誤嚥性肺炎にも繋がりがねない重要なケアの一つとして個々の能力、身体、口腔内の状況に応じた支援を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の体調管理表個人日誌を基に職員会議等で各々の排泄パターンを全職員が把握しその人に合わせた時間を見計らいトイレ誘導し自立排泄を促している。失敗の場合でも気付かれない様さりげなく下着交換など適切な支援を行っている。夜間は睡眠を妨げない事を前提に排泄支援している	個々の「体調管理表」「個人日誌」を基に、スタッフ会議で一人ひとりの排泄パターンを全職員が把握しており、その人に合わせた時間を見計らったトイレ誘導で自立排泄を促しています。失敗の場合でも他の人に気付かれないよう、さりげなく誘導して下着交換など、適切な支援を行っています。夜間帯においても睡眠時間を妨げ無い事を前提に、排泄支援が行われています。	今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々に日中の食事摂取状況、排泄を記録し全職員で便秘の影響、問題点を検討し水分食物繊維、メニューなどのくふうをしたりレクリエーションでは体を動かす運動を個別に取り入れている。便秘気味の利用者には医師の指示で便秘薬を調整して頂き排泄管理をしている		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴は清潔保持身体観察体調変化の重要な役割と管理者は認識し週2回以上の入浴をめぐりに無理強いすることなく本人の意向、バイタルチェックをしながらタイミングを見計らった入浴支援をし、嫌がる人は再度声掛けで入浴を促し、季節に応じ柚子湯入浴剤使用で楽しめる様工夫し支援している。	管理者は清潔保持の他、身体観察、体調変化の把握等の重要な役割を認識し、週に2回以上の入浴をめぐりに、無理強いすることなく、本人の意向とバイタルチェックをしながらタイミングを見計らった入浴支援を行っています。嫌がる人には、再度の声かけ等で入浴を促しています。また、季節には桜湯、菖蒲湯や柚子湯など、入浴剤も使用した支援で、楽しめる様に工夫しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中傾眠される人も一時の休息を大切にし個々の状態に合わせて出来るだけ日中の活動時間をとり夜間の安眠に繋げたり時には夜間の睡眠状態を主治医に報告して本人が気持ちよく眠れるよう医師の指示のもとで睡眠調整をしている			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員が個々の利用者のお薬情報で薬の目的、副作用、用法、用量、効能等を理解して投薬チェック表、往診記録、薬剤師より連絡ノート、送りなど医療関係者と情報を共有し個々の症状を注意深く観察、確認しながら服薬の支援に努めている			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の生活を大切に回想法手続記憶を活用して食事前膳掃除洗濯物たたみ等職員と一緒に見守りながら生活リハビリで残された力を活用し自分は社会の役に立っていると思える自己の存在が認識出来るよう支援している。趣味生活歴故郷を回想法等を活用し楽しく気分転換出来るよう支援している			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日などに散歩を楽しみにしている方、歩行困難な為外出を嫌がる方などいらっしゃる日々の関わりの中で希望を聞き、外出出来るように支援をこころ掛けています。買い物などに誘ったりし、近隣の方々と会話をしている。	天気の良い日には近隣の公園などへの散歩を日課としており、楽しみにしている利用者もいます。年間行事予定の中で花見、つつじ観賞、納涼会、もみじ観賞などの季節の行事を計画した外出支援も行っています。年間行事以外でも、利用者の希望でタクシーを利用し、川崎大師へ出かけることもあり、その際は考慮してお揃いのパップを着用して参拝に行き、甘酒、御饅頭を食べる等、楽しんでいきます。		今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	各々の利用者の残された力に応じて預り金で嗜好品、必要な日用品等選択しご自分でお支払されお店の方と会話を楽しまれる。外出を拒否される方は訪問理美容を利用される時に預り金の袋から自身でお支払いの手順をふまれ、お金の大切さを認識されている			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者本人がお便りが出来るようはがきやお手紙を用意しポストに入れるようにしている。電話も家族からの電話は取り次いで本人からも連絡が取れる様支援している		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用のフロアは共通の生活の場としてテーブル等が配置され家庭的な雰囲気や異臭、不快音もなく掃除も行き届き空調管理も施されている。以前の利用者の家族から寄付された大画面のテレビが置かれ好みの番組で楽しんでいる。庭から季節の草花が鑑賞でき室内は利用者の作品や写真が貼られ季節を感じ快適な空間となっている	季節感を体感して頂くことを念頭に季節の花や行事写真を展示して、前庭でゴーヤの栽培などもしています。リビングは、ソファ、テーブルが配置され、家庭的な雰囲気を醸し、掃除は行き届き、異臭、不快音も無く、空調管理も施されています。大画面のテレビも置かれ、利用者は好みの番組を楽しんでいます。リビングからは季節の草花が観賞でき、室内には利用者の季節に合わせた作品や、入居者のスナップ写真等が貼られ、五感で季節を感じる事が出来るようになっていきます。利用者の作品を通じて家族とのコミュニケーションにも繋がり、快適な空間となっています。	今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルや椅子の配置、カーテン等で一人になれる空間や他者と少々の距離を取りつつも完全な一人としない状態、又個々の利用者を観察し生活を把握し、気の合った同士で共感・会話が出来る居場所作りを全職員と常に工夫している		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は空調管理、防火カーテン、スプリンクラーが備え付けられ空調は職員が適切な温度に設定し安全安心に過ごせる生活空間になっている。居室は個々に使い慣れた物や思い出の品を持ち込んでもらい家族と共にレイアウトを考え利用者が思い思いに過ごせる様に整えている	居室は、備え付けとしてスプリンクラー、防炎カーテン、空調設備があり、空調の管理は職員によって適切な温度に設定され、安心かつ安全に過ごせる生活空間になっています。居室には鏡、椅子、ベット、と共にぬいぐるみ等、個々に使い慣れた物や思い出の品を持ち込んでもらい、家族と共にレイアウトを考え、利用者が思い思いに過ごせるように整えています。	今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送れるように工夫している	一人ひとりが理解出来るよう矢印で、便所〇〇様のお部屋、等表示したり掲示する場所を工夫して迷いや失敗を防いでいる。個々の能力に合わせたベット、ポータブルトイレを設置して安心かつ自立した生活を送れる様に環境作りをしている。		

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホーム  
川崎大師バナナ園

作成日

平成27年12月1日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	火災等の避難、誘導の際2階ベランダへの避難を消防署から指導されていたが前回の訓練でベランダの柵が高すぎる、前の道路が狭く梯子車が入ってこれないと指摘され、利用者の安全確保について強化していきたい。	地域、近隣住民、消防署との協力、連携を続ける。設備の見直し、改善をする。自衛消防隊の質の向上、強化していく。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階のベランダの改善を早急に対応する。</li> <li>・自動火災報知機、スプリンクラーが設置されており避難、誘導時は日頃の訓練同様、安全に避難出来る様にシュミレーションする</li> <li>・職員緊急連絡網の他、近隣住民連絡網を作成する</li> <li>・前回同様、臨港消防署の指示の下、地域住民との避難訓練を行う。</li> <li>・職員、利用者全員が連絡先記入のネームプレートをつける</li> </ul>	6か月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。