

評価結果

事業所情報

法人名	社会福祉法人 若竹大寿会
事業所名	横浜市東寺尾地域ケアプラザ
事業所番号	1470100510
所在地	神奈川県横浜市鶴見区東寺尾1-12-3
サービス種別	通所介護

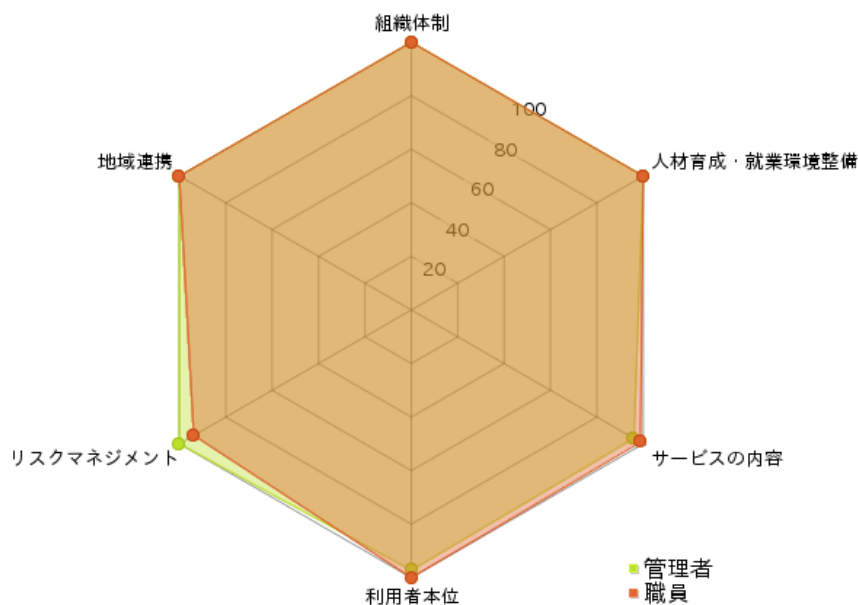
事業所自己評価

実施日： 2016年 9月 27日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	100	100
人材育成・就業環境整備	100	100
サービスの内容	96	98.8
利用者本位	97.3	100
リスクマネジメント	100	93.8
地域連携	100	100

総合点	
管理者	98.4
職員	98.4



評価結果

利用者評価

平成28年8月8日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 22
回収率： 73.3%

【回答者属性】

平均年齢： 85.4



【評点】

評価領域	評点
説明	79.4
サービス	89.2
対応	92.9
体制	87.1
効果	92

総合点	88.1
-----	------

