

評価結果

事業所情報

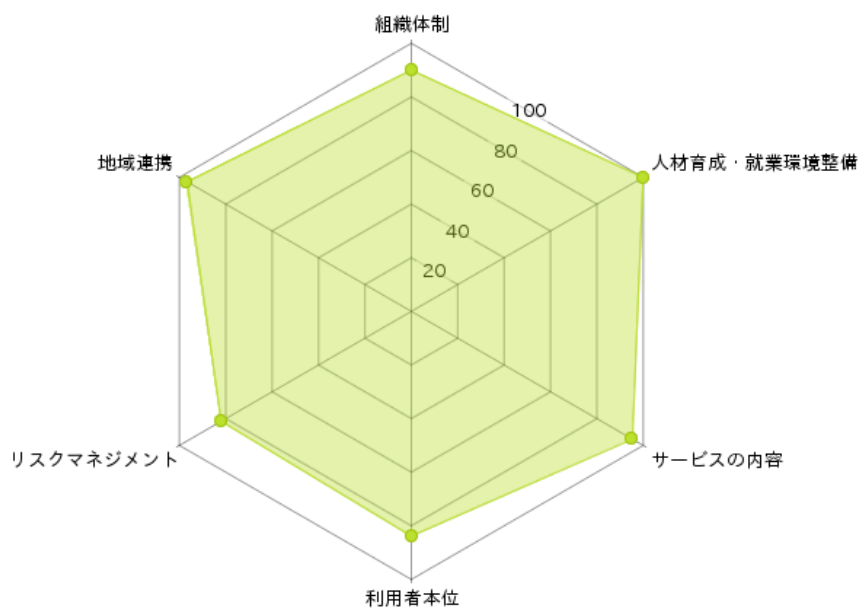
法人名	社会福祉法人 若竹大寿会
事業所名	横浜市東寺尾地域ケアプラザ
事業所番号	1470100510
所在地	神奈川県横浜市鶴見区東寺尾地域1-12-3
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日： 2017年 4月 4日

評価領域	管理者評点
組織体制	90
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	95.3
利用者本位	83.8
リスクマネジメント	82
地域連携	96.7

総合点
91.2



評価結果

利用者評価

平成28年8月8日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 22
回収率： 73.3%

【回答者属性】

平均年齢： 82.9



【評点】

評価領域	評点
説明	81.9
サービス	91.5
対応	92
体制	87.7
効果	91.1

総合点	88.9
-----	------

