評価結果

事業所情報

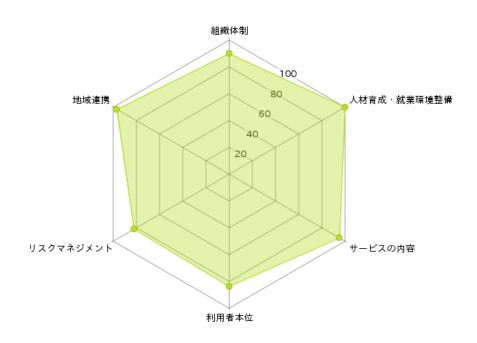
法人名	社会福祉法人 若竹大寿会
事業所名	横浜市東寺尾地域ケアプラザ
事業所番号	1 4 7 0 1 0 0 5 1 0
所在地	神奈川県横浜市鶴見区東寺尾地域1-12-3
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2017年 4月 4日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 0
人材育成・就業環境整備	1 0 0
サービスの内容	95.3
利用者本位	83.8
リスクマネジメント	8 2
地域連携	96.7

総合点 91.2



評価結果

利用者評価

平成28年8月8日

【回収結果】

配布数: 3 0 回収数:

回収率: 73.3%

【回答者属性】

平均年齢: 82.9

■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答 要介護度:

27.3% 22.7%

■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答 性別:

4.5%

■ お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答 記入者:

2 2

27.3% 22.7% 36.4%

【評点】

評価領域	評点
説明	81.9
サービス	91.5
対応	9 2
体制	87.7
効果	91.1

総合点	88.9

