

評価結果

事業所情報

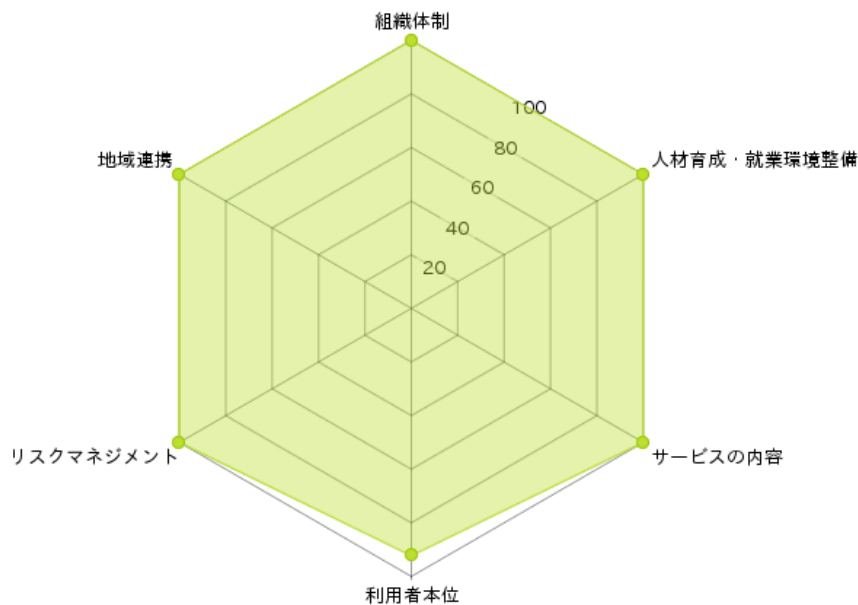
法人名	社会福祉法人訪問の家
事業所名	横浜市根岸地域ケアプラザ
事業所番号	1470700038
所在地	横浜市磯子区馬場町1-42
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日： 2016年 7月 2日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	92.3
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点
98.5



評価結果

利用者評価

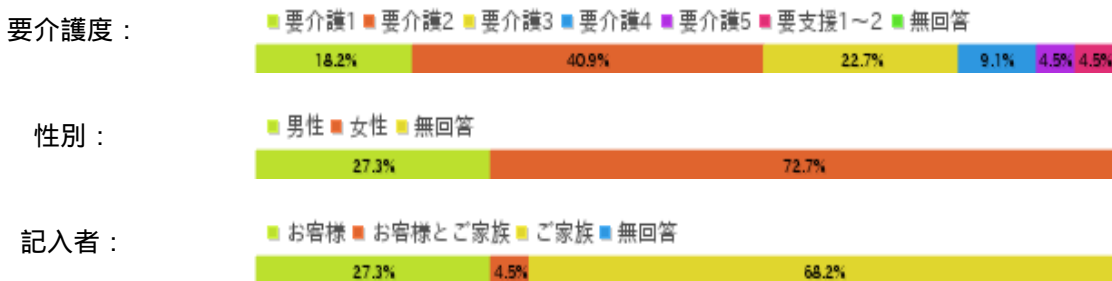
平成28年8月8日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 22
回収率： 73.3%

【回答者属性】

平均年齢： 86.5



【評点】

評価領域	評点
説明	77.9
サービス	90.5
対応	92.9
体制	88.7
効果	89.9

総合点	88
-----	----

