

# 評価結果

## 事業所情報

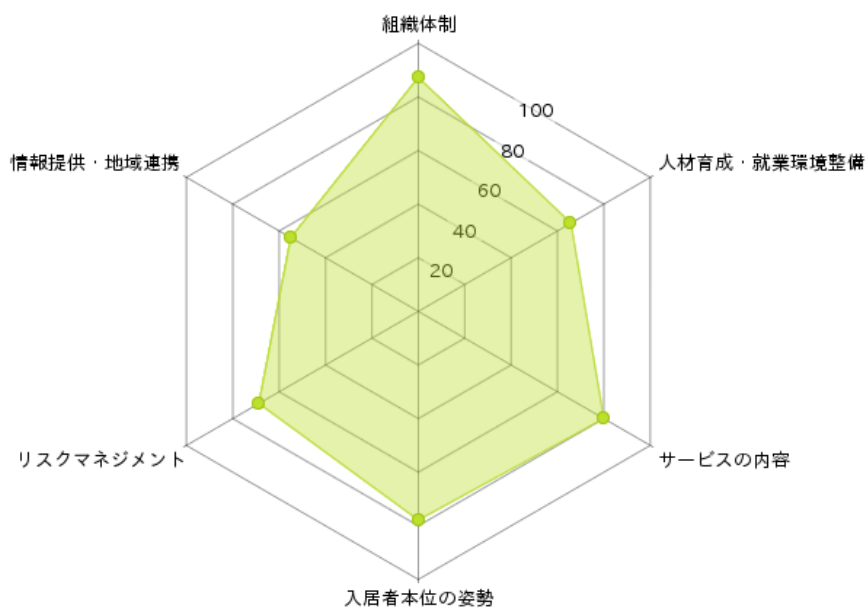
|        |                     |
|--------|---------------------|
| 法人名    | 日総ニフティ株式会社          |
| 事業所名   | コミュニティハウス すいとぴー新横浜  |
| 事業所番号  | 1470901313          |
| 所在地    | 神奈川県横浜市港北区北新横浜2-3-6 |
| サービス種別 | 特定施設入居者生活介護         |

## 事業所自己評価

実施日： 2017年 3月 17日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 87.3  |
| 人材育成・就業環境整備 | 65.8  |
| サービスの内容     | 80    |
| 入居者本位の姿勢    | 77.9  |
| リスクマネジメント   | 68.8  |
| 情報提供・地域連携   | 55    |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 75.5 |



# 評価結果

## 利用者評価

平成29年1月16日

### 【回収結果】

配布数： 55  
回収数： 33  
回収率： 60%

### 【回答者属性】

平均年齢： 89.8



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 72.2 |
| サービス | 79.9 |
| 対応   | 78.3 |
| 体制   | 77.5 |
| 効果   | 75.6 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 76.7 |
|-----|------|

