評価結果

事業所情報

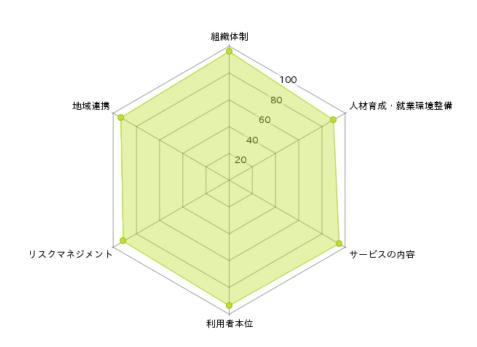
法人名	社会福祉法人 朋光会
事業所名	横浜市南戸塚地域ケアプラザ
事業所番号	1 4 7 1 0 0 0 7 4 3
所在地	横浜市戸塚区戸塚町2626・13
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2016年 9月 30日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 6
人材育成・就業環境整備	9 0
サービスの内容	94.8
利用者本位	93.6
リスクマネジメント	91.3
地域連携	93.3

総合点 93.3



評価結果

利用者評価

平成28年8月8日

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 22

回収率: 73.3%

【回答者属性】

平均年齢: 86.3

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

18.2% 40.9% 9.1% 13.6% 13.6% 4.5%

性別: ■男性■女性 ■無回答

13.6% 81.8% 4.5%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

27.3% 50% 13.6% 9.1%

【評点】

評価領域	評点
説明	81.1
サービス	87.7
対応	92.9
体制	88.5
効果	88.7

総合点	87.8
-----	------

