# 評価結果

### 事業所情報

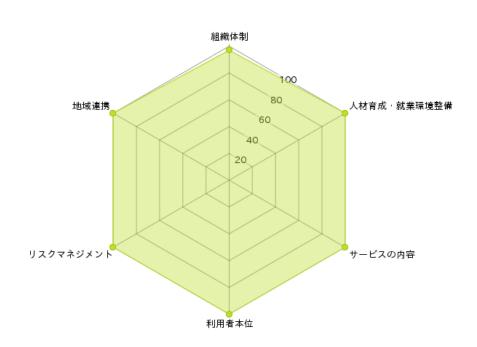
法人名	社会福祉法人 研水会
事業所名	高根台居宅介護支援センター
事業所番号	1 4 7 2 0 0 0 0 4 9
所在地	神奈川県平塚市高村203高村団地13-103
サービス種別	居宅介護支援

## 事業所自己評価

実施日: 2017年 2月 21日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 7
人材育成・就業環境整備	1 0 0
サービスの内容	1 0 0
利用者本位	1 0 0
リスクマネジメント	1 0 0
地域連携	1 0 0

総合点 99.6



# 評価結果

### 利用者評価

#### 平成28年8月8日

### 【回収結果】

配布数: 80 回収数: 60

回収率: 75%

### 【回答者属性】

平均年齢: 85

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

38.3% 26.7% 13.3% 6.7% 10%

性別: ■男性■女性 ■無回答

31.7% 66.7%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

21.7% 26.7% 46.7% 5%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	81.8
サービス	89.2
対応	91.3
体制	89.4
効果	90.2

