

評価結果

事業所情報

法人名	神奈川高齢者生活協同組合
事業所名	川崎中部ヘルパーステーション
事業所番号	1475200448
所在地	川崎市幸区鹿島田1-7-24 白米ビル2F
サービス種別	訪問介護

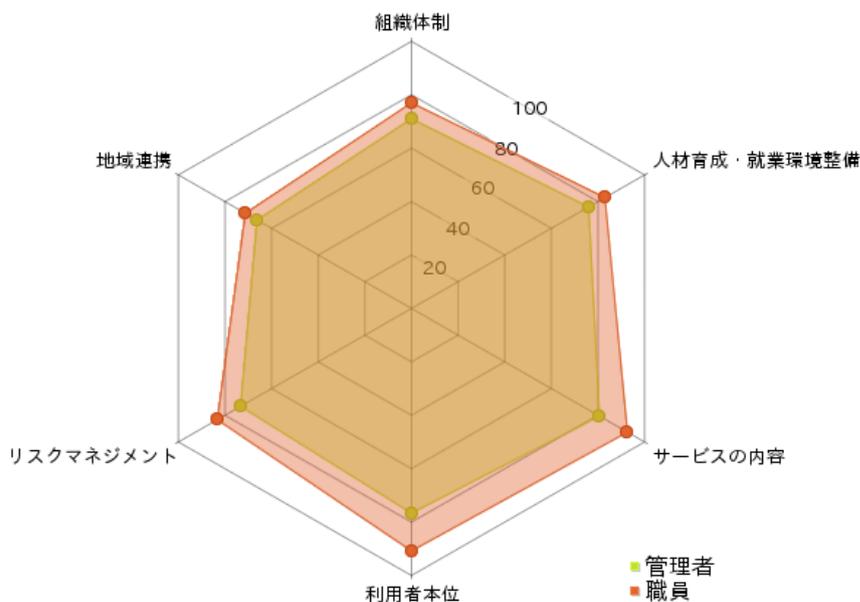
事業所自己評価

実施日： 2016年 9月 29日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	71	77
人材育成・就業環境整備	76	83
サービスの内容	80.7	92.7
利用者本位	76.7	90.8
リスクマネジメント	73.3	83.3
地域連携	66.3	71.3

総合点	
管理者	74.8
職員	84.3



評価結果

利用者評価

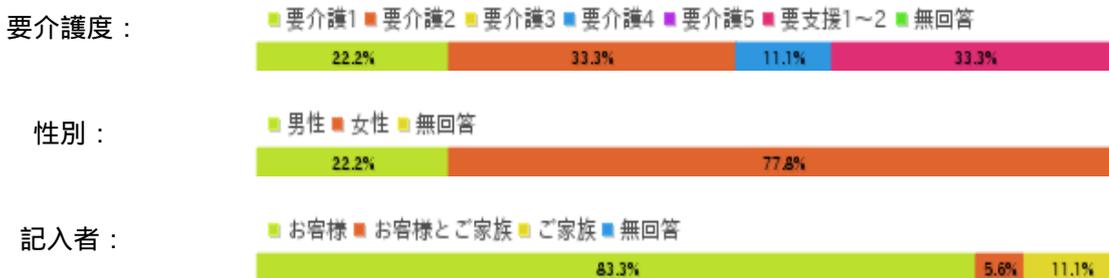
平成28年8月8日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 18
回収率： 60%

【回答者属性】

平均年齢： 86.6



【評点】

評価領域	評点
説明	86.3
サービス	95.6
対応	96.7
体制	95.7
効果	93.5

総合点	93.4
-----	------

