

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1491000012	事業の開始年月日	平成18年4月1日	
		指定年月日	平成18年4月1日	
法人名	有限会社 ケアーメディカルことり			
事業所名	グループホーム ことりの森			
所在地	(〒245-0051) 神奈川県横浜市戸塚区名瀬町613-1			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名	
	<input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	平成28年9月23日	評価結果 市町村受理日	平成28年11月16日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行っている季節感のある行事。利用者・職員が準備段階より熱心に取り組んでいる。 ・毎月作成し、御家族にお送りしている『ことりの森たより』。毎月の行事を中心に利用者皆様のご様子を写真入りでお伝えしている。 ・年に4～5回は車に乗って様々な場所へ外出。新たに、ことりの森一同の憩いの場『ことり農園』をオープン。季節に応じた野菜等の収穫を行っている。 ・月1回Dr往診があり、体調くずしたときはDrと連絡を取り合える関係を確保している。また、定期的な訪問Nsによるバイタルチェックを実施。 ・職員離職がほとんど無い為に、顔なじみの安心した雰囲気できています。 ・表札をはじめ、ほとんどの物が手作りで温かみのある空間づくり。 ・リビングから見える自然の景色、絶やさずに植え続けている色とりどりの花。 ・施設の特徴やサービス内容、写真を掲載したホームページを開設。
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	平成28年11月2日	評価機関 評価決定日	平成28年11月2日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>【事業所の優れている点】</p> <p>◇家庭的な生活環境の提供 家庭的な雰囲気を大切に、職員と利用者が家族のように信頼し合える生活環境の構築に努めている。また毎日の食事には、利用者の意向を反映した食材をスーパーで調達して、職員が交代で家庭料理を提供している。</p> <p>◇充実した健康管理と医療体制 管理者を含む複数の看護師が勤務して、利用者の健康管理を行っている。更には、月1回往診する協力医をはじめ、専門医と提携し必要に応じて医療処置が可能な体制を整えている。</p> <p>【事業所が工夫している点】</p> <p>◇変化に富んだ日常生活の構築 行事や散歩での外出の機会が多く、利用者が季節の変化を感じられるように支援している。本年4月に取得したに土地を「ことり農園」として、利用者が季節の景観や農作業を楽しめる場として活用している。</p> <p>◇職員の資質向上への注力 勤務年数の長い職員が多い上、毎月のカンファレンスには全職員が参加して、情報交換や研修を行い職員の資質の向上に努めている。また、職員がストレスや不安を感じないように、管理者の介護に対する考え方を共有して、サービス提供の方針を明確化している。</p>
--

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ～ 14	1 ～ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ～ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ～ 35	9 ～ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ～ 55	14 ～ 20
V アウトカム項目	56 ～ 68	

事業所名	グループホームことりの森
ユニット名	かえで

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
		○	2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
		○	3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎月のケアカンファレンスや日々の申し送り等にとり入れ具体的な働きかけを職員全員で行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・理念の「利用者の人格尊重、健康管理の充実、笑顔あふれる家庭的な生活」を事務所に掲示して、職員に周知徹底している。 ・理念は、毎月の会議や研修を通じて職員間で共有している。 	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	自治会に入会している。散歩途中、近所の方と挨拶したり、また「近所のGH夏祭り」「ポッポの森音楽祭」に参加。今年度は「夏の花火大会」に近隣の方々や子供達を招待し交流した。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の夏祭りに近隣住民を招待し、事業所の畑を地元の小学校に貸出し、利用者が生徒と交流している。 ・近隣のグループホームと合同で、敬老会などのイベントを開催して、地域の一員として交流している。 	・近隣の住民との交流を更に深め、気兼ねなく協力し合える関係を構築することが期待されます。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話で相談や見学を随時受け入れている、また運営推進会議では認知症のケアについて具体的な話しを地域の方々と話合っている。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2ヶ月に1回必ず開催し、ご家族や地域の方々、地域包括支援センターの方、との話し合いも活発に行われ、サービスの向上に繋がっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の家族、地域住民の代表、地域包括支援センターの職員を招き、2か月ごとに運営推進会議を開催している。 ・会議では、事業所の状況を報告するとともに、地域のイベント情報などを収集している。 	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	生活保護の方の受け入れ相談も行なっている。 また、名瀬地域包括支援の方に相談させて頂いたりしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・区の高齢・障害支援課に運営推進会議の議事録を持参した折、運営面での相談をし、保護課の担当者には、入居者の状況を報告している。 ・グループホーム連絡会の開催時には、職員が参加している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除宣言を掲げており、全職員が身体拘束の定義や及ぼす弊害を正しく理解した上でケアを実践している。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所入口に「身体拘束排除宣言」を掲示し、職員に周知している。 ・利用者の安全は、拘束でなく見守りの強化によって確保している。 ・玄関やベランダのドアは、施錠しておらず、利用者が自由に入出入りすることができる。 	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月1回のカンファレンスで虐待に対しての話し合い（どのような事が虐待になるのか等）を職員全員で共有し、防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度の利用者は現在1名おられ、行政書士と連絡を取り合いながら制度の理解を高め、活用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	パンフレットに理念を一番に記載し利用者のご家族に説明している。共に重要事項もホーム玄関に掲示している。見学・面接・入居時に十分説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的な運営推進会議を行ない、ご家族・地域の方々より意見をいただき反映させている。また、相談を随時受け入れている。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の意見や要望は、利用者との面会や運営推進会議で来所した際、職員が話を聴くようにしている。 ・利用者や家族の要望は、会議で検討し職員間で共有して、運営に反映している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回のカンファレンスや毎日の申し送りで意見交換などを行ない、可能な限りその意見や提案を運営に反映させている。	・管理者は、全職員が参加する毎月のカンファレンスで、職員の意見や提案を聞き、運営に反映している。 ・職員からは、行事の運営や事業所内の備品交換などの情報が提供され、その都度対応している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	カンファレンスにおいては全職員への指導・助言を行ない、日常の業務の中では個々の職員に対し状況に応じた声かけを行ない前向きに勤務できる状況をつくっている。 個々の能力や実績に応じた給与水準を定めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員は経験豊富な者が多く認知症研修や相互研修、新人研修を多々行なってきた。 様々な研修の中から個々の職員に応じた研修をうけてもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	他のグループホームへの研修や行事への参加、外部研修会の参加にてネットワークづくりを行い、サービスの質向上につなげている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には必ず面談をさせてもらい、状況把握とともに職員の存在を把握していただき安心感を持っていただく努力を行なっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前には必ず面談をさせてもらい、様々な相談をお聞きして納得した上で入居していただいている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談の際に他のサービスの利用も視野に含めて面談を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常の家事やレク、季節に応じた行事やその準備を職員と入居者が一緒に共通のことを行い同じ思いや目標、感動や達成感を持つ事で、生活を共にする家族の様な関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	花火大会、クリスマスパーティーの開催時に、ご家族を招待して協力して頂いたり、受診の付添いや個々の必要物品の購入なども可能な限り協力して頂く関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や親類が好きな時間に面会に連れられ、外食や買い物へ外出、外泊されている。ホームでのイベント・パーティーにはご家族などを招待している。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の友人、知人の来訪時には、お茶を出してもてなして関係の継続を支援している。また、アセスメントで得た馴染みの場所を、買物や外食時の参考にしている。 ・利用者に年賀葉書を配り、家族や友人に送ることを支援している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	多種多様なレクリエーションを考案し、お互いがコミュニケーションを図れる様な環境を保てるよう、常に意識している。協力してひとつの物を作り上げたり、運動会でチームワークを発揮する競技などを行ったりしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	定期的にスタッフやご利用者に会いに、お花を持ち遊びに来られる方がおられたり、電話連絡などで相談に応じている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の意見を傾聴し、日常生活の中から出来ることを定期的なカンファレンス会議にて対策を検討している。認知症のため、言葉と気持ちに違いがあり、行動や表情の観察を十分に行ない本人の意向を見極めている。	・利用者の思いや意向は、日常生活の様子や会話から察し、把握した情報は、申し送りやカンファレンスで共有している。 ・意思表示の困難な方には、表情や仕草から思いや意向を汲み取っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談の際に生活歴や生活環境の情報収集を行い、アセスメント表を作成し、ケアに役立てている。日常生活の中での気付きや問題点などがあれば要因解明の一つの手段として生活歴などのアセスメントをとり直して対応を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	定期的に作成した24時間アセスメント表・日常生活習慣表をもとに身体・精神状態に考慮したケアプランを作成している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ全員の意見や往診Drの意見を盛り込んだケアプランをご家族や本人に確認して頂き、意見や要望、アイデアを取り入れ、現状に即した介護計画を作成している。	・毎月のカンファレンスで、全員のモニタリングをもとに、家族の要望や医療情報を入れて、介護計画を作成している。 ・介護企画は、通常は3か月毎に安定した後は、おおよそ半月毎に見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日勤帯・夜勤帯の時間ごとに記録している。毎日のレクを中心に具体的に記録し介護に反映させ、介護計画作成に役立てている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族との外出、外泊は自由である。面会時間もご家族の好きな時間に対応している。通院、入院時の対応も行なっている		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議の際など地域包括支援センターの職員や地域住民との交流にて地域資源の把握に努め、ご入居者のQOL向上に役立てている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	1回/月の往診、1回/2wの処方、検査も定期的に行ない常にDrとの伝達も出来る。また、定期的に訪問Nsのバイタルチェックを受けている。希望があれば馴染みのかかりつけ医への受診も対応している。	・かかりつけ医や歯科医の受診については、状況に配慮しながら家族の希望を優先している。 ・毎月協力医が往診しており、看護師でもある管理者との連絡を密に、利用者の健康管理に当たっている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員が2名（管理者・職員）おり、日々の観察・申し送り事項から利用者の健康管理に勤めている。緊急時にも随時連絡体制が整っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時からDrとの話し合いを行ない、家族の希望も聞き入れながら早期の退院を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	現在までに癌の末期の方も受け入れ終末期を送っていただいている。往診Drとの連携で点滴治療や酸素なども行なっている。入居中に胃ろうになった方も受け入れていたことがある。	・利用者や家族には、終末期の対応方針を入居前に説明して了解を得ている。 ・重度化した場合は、家族、医師、看護師、職員で話し合い方針を共有し、利用者が苦しまないことを優先して柔軟に対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	外部研修や月1回のカンファレンス内での内部研修、日々の申し送りの中で必要に応じて指導や訓練を行い、実践力を職員全員に身に付けてもらっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難方法の体制・マニュアルは出来ている。また、戸塚消防署の方に火災通報等の指導を受けている。万が一の為に非常食や水、食糧を準備しており、非常時持ち出し袋、ヘルメット、手回し充電ラジオライトも完備している。	・年2回消防署員の立会を得て、避難訓練を行い、非常時には近所に住む大家と家族が協力する体制にある。 ・備蓄品としては、3日分の飲料水、缶詰、乾パンなどの他、総合栄養剤を保管している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々のご入居者にあつた言葉遣いを心がけ、職員全員が同じ様に接するようしている。	・利用者の人格を尊重し、一人一人への言葉かけや、お手伝いへの感謝の言葉を大切に対応している。 ・入居後に家庭的な雰囲気の中で生活できるように、利用者の好む呼び名や言葉遣いをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	常に個々の入居者が思いを表したり自己決定出来る環境作りを心掛けている。個人の誕生日には希望を聞き入れ外食やメニューを決めている。レクリエーションに関しても、何をしたいかを決めていただくこともある。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常から一人ひとりのペースを大切にするケアを実践している。その日の過ごし方に関しては強制はせず、提案や促す対応を行っているが、希望があれば、それに沿える様に努力している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1～2回の美容師の訪問があり希望にあつたカットやヘアカラーを行なっている。ご入居者個々の担当職員がご本人の好みに合つた衣類を購入したり、ご入居者本人がご家族と共に買い物に外出したりしている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みや季節に合つた食事を提供し、食事の中のゆったりした時間や会話を大切にする様に心掛けている。食後の片付けは当番制を設けているが、皆が率先して行って下さり、その際の会話も楽しまれている。	・職員は、利用者の状況に応じて、刻み食、とろみ食、ミキサー食に調理し、見守りながら一緒に食事をしている。 ・利用者は、できる範囲でテーブル拭きなどを手伝っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、摂取量のチェックし、必要であれば水分摂取チェック表を使用して状態把握に努めている。また、個々の心身の状態に合わせて栄養バランスの調整を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後職員の見守りの中、入歯の手入れ、自歯の磨き、うがい等をなるべく、ご自身で出来るよう支援している。入歯は夜間帯預かり消毒をおこなっている。又AM・PMに一回づつイソジンガーグル使用のうがいを実施している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	なるべく個々の排泄タイミングにあった介助を心がけている。必要に応じてPトイレの使用して頂き、失禁を減らす対応を行っているが、失敗や失禁があってもご本人が悲観的にならないように配慮している。	<ul style="list-style-type: none"> ・見守りやトイレ誘導をしながらも、利用者が過剰に失敗を恐れることなく、排泄以外の生活を楽しめるように支援している。 ・意思表示が困難な利用者については、しぐさで排泄状況を把握するよう努めている。 	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、体操・散歩・階段リハビリ・足踏み運動などで身体を動かしていただいている。又、ヨーグルト・食物繊維の摂取を心がけている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	週2回の入浴で1人ずつ浴室に入り、温度の調節や自立に向けて見守りをしている。浴室の壁には富士山の写真を貼り、定期的に精神安定効果のある色々な入浴剤を使っている。又、夏場は希望にて週3回の入浴としている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の身体状況に応じて、できない部分の介助、シャワー浴、二人介助などで支援をしている。 ・浴室の壁には富士山の絵が貼ってあり、職員と個人的な会話を楽しめる場となっている。 	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1日の中でメリハリをつけている。外気浴・体操・散歩等にて体内時計を自然に身に付け夜間は良眠している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服管理は看護師が行なっている。利用者名ごとに朝・昼・晩・眠前と分けており、日にちも記入され、解かり易く管理している。薬の目的や副作用に関しては医師や看護師の指導も下、充分理解し状態変化の観察を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者に適した役割を分担したり、意見を聴いて、ご本人のしたい事など出来る事には参加して貰う。また、お手伝いなどの施設での役割を持って頂き、張り合いのある時間を過ごして貰っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は、午前中の散歩を行なう様にし、四季の変化を体感して頂いている。又近隣の行事、催しに積極的に参加するように心がけており、また新たに茅ヶ崎にある「ことり農園」に定期的に外出し、野菜の収穫等も行っている。	・今年度取得した「ことり農園」で季節ごとの野菜の収穫をしたり、植物園や公園で季節の花や紅葉を観るため、車椅子の利用者とともに車で出かけている。 ・日常的には、事業所周辺を散歩している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望があり、管理が可能なご入居者であれば、個人でお金を所持して頂いている。 外出の際など、お預かり金からおみやげに、ご自分で選ばれたものを購入して頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙のやり取りに関してはご本人の希望に沿って適切に援助を行っている。電話の取次は随時行っているが、ご本人からの電話に関してはご本人や相手先の状況などを十分に考慮した上で対応している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレ等の表札も全て手作り。調度品は明るく・温かみのある物を揃えている。ほぼ毎月、その季節や行事に合った壁飾りなどを入居者と共に作製し、飾り付けも一緒に行っている。	・利用者は、職員と一緒に朝の清掃をしたり、洗濯物を干してたたむなどしながら共同生活を送っている。 ・リビングの壁面には、利用者が職員とともに作成した季節行事の作品を飾り、玄関前のプランターには花を植えて季節感を取り入れている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各居室やリビングが個々のご利用者にとって居心地の良い場所になるように日ごろから配慮に努めており、皆様思い思いに毎日を過ごして頂いている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居案内に記載し、ご家族にも説明を行ない協力してもらっている。	・エアコン、クローゼット、ベッドなどが用意された居室に、利用者は好みの色のカーテンや仏壇などの私物を持ち込んでいる。 ・居室の壁紙は、利用者ごとに色や模様が異なるものを貼り、個性的な部屋になるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部は完全バリアフリーであり生活スペースには手摺りが完備されており、活用して頂く様に援助している。空間内に転倒リスクに繋がるような物品を置かないように、配慮し安全に安心して生活が送れるように努めている。		

事業所名	グループホームことりの森
ユニット名	もみじ

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎月のケアカンファレンスや日々の申し送り等にとり入れ具体的な働きかけを職員全員で行っている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に入会している。散歩途中、近所の方と挨拶したり、また「近所のGH夏祭り」「ポッポの森音楽祭」に参加。今年度は「夏の花火大会」に近隣の方々や子供達を招待し交流をもちました。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話で相談や見学を随時受け入れている、また運営推進会議では認知症のケアについて具体的な話しを地域の方々と話し合っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2ヶ月に1回必ず開催し、ご家族や地域の方々、地域包括支援センターの方、との話し合いも活発に行われ、サービスの向上に繋がっている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	生活保護の方の受け入れ相談も行なっている。 また、名瀬地域包括支援の方に相談させて頂いていたりしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束排除宣言を掲げており、全職員が身体拘束の定義や及ぼす弊害を正しく理解した上でケアを実践している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月1回のカンファレンスで虐待に対しての話し合い（どのような事が虐待になるのか等）を職員全員で共有し、防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度の利用者は現在1名おられ、行政書士と連絡を取り合いながら制度の理解を高め、活用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	パンフレットに理念を一番に記載し利用者のご家族に説明している。共に重要事項もホーム玄関に掲示している。見学・面接・入居時に十分説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的な運営推進会議を行ない、ご家族・地域の方々より意見をいただき反映させている。また、相談を随時受け入れている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回のカンファレンスや毎日の申し送りで見意見交換などを行ない、可能な限りその意見や提案を運営に反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	カンファレンスにおいては全職員への指導・助言を行ない、日常の業務の中では個々の職員に対し状況に応じた声かけを行ない前向きに勤務できる状況をつくっている。個々の能力や実績に応じた給与水準を定めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員は経験豊富な者が多く認知症研修や相互研修、新人研修を多々行なってきたている。様々な研修の中から個々の職員に応じた研修をうけてもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	他のグループホームへの研修や行事への参加、外部研修会の参加にてネットワークづくりを行い、サービスの質向上につなげている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には必ず面談をさせてもらい、状況把握とともに職員の存在を把握していただき安心感を持っていただく努力を行なっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前には必ず面談をさせてもらい、様々な相談をお聞きして納得した上で入居していただいている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談の際に他のサービスの利用も視野に含めて面談を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常の家事やレク、季節に応じた行事やその準備を職員と入居者が一緒に共通のことであり同じ思いや目標、感動や達成感を持つ事で、生活を共にする家族の様な関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	花火大会、クリスマスパーティーの開催時に、ご家族を招待して協力して頂いたり、受診の付添いや個々の必要物品の購入なども可能な限り協力して頂く関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や親類が好きな時間に面会に来られ、外食や買い物へ外出、外泊されている。ホームでのイベント・パーティーにはご家族などを招待している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	多種多様なレクリエーションを考案し、お互いがコミュニケーションを図れる様な環境を保てるよう、常に意識している。協力してひとつの物を作り上げたり、運動会でチームワークを発揮する競技などを行ったりしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	定期的にスタッフやご利用者に会いに、お花を持ち遊びに来られる方がおられたり、電話連絡などで相談に応じている。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の意見を傾聴し、日常生活の中から出来ることを定期的なカンファレンス会議にて対策を検討している。認知症のため、言葉と気持ちに違いがあり、行動や表情の観察を十分に行ない本人の意向を見極めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談の際に生活歴や生活環境の情報収集を行い、アセスメント表を作成し、ケアに役立てている。日常生活の中の気づきや問題点などがあれば要因解明の一つの手段として生活歴などのアセスメントをとり直して対応を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	定期的に作成した24時間アセスメント表・日常生活習慣表をもとに身体・精神状態に考慮したケアプランを作成している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ全員の意見や往診Drの意見を盛り込んだケアプランをご家族や本人に確認して頂き、意見や要望、アイデアを取り入れ、現状に即した介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日勤帯・夜勤帯の時間ごとに記録している。毎日のレクを中心に具体的に記録し介護に反映させ、介護計画作成に役立てている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族との外出、外泊は自由である。面会時間もご家族の好きな時間に対応している。通院、入院時の対応も行なっている		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議の際など地域包括支援センターの職員や地域住民との交流にて地域資源の把握に努め、ご入居者のQOL向上に役立てている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	1回/月の往診、1回/2wの処方、検査も定期的に行ない常にDrとの伝達も出来る。また、定期的に訪問Nsのバイタルチェックを受けている。 希望があれば馴染みのかかりつけ医への受診も対応している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員が2名（管理者・職員）おり、日々の観察・申し送り事項から利用者の健康管理に勤めている。緊急時にも随時連絡体制が整っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時からDrとの話し合いを行ない、家族の希望も聞き入れながら早期の退院を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	現在までに癌の末期の方も受け入れ終末期を送っていただいている。往診Drとの連携で点滴治療や酸素なども行なっている。入居中に胃ろうになった方も受け入れていたことがある。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	外部研修や月1回のカンファレンス内での内部研修、日々の申し送りの中で必要に応じて指導や訓練を行い、実践力を職員全員に身につけてもらっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難方法の体制・マニュアルは出来ている。また、戸塚消防署の方に火災通報等の指導を受けている。万が一の為に非常食や水、食糧を準備しており、非常時持ち出し袋、ヘルメット、手回し充電ラジオライトも完備している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々のご入居者にあつた言葉遣いを心がけ、職員全員が同じ様に接するようしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	常に個々の入居者が思いを表したり自己決定出来る環境作りを心掛けている。個人の誕生日には希望を聞き入れ外食やメニューを決めている。レクリエーションに関しても、何をしたいかを決めていただくこともある。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常から一人ひとりのペースを大切にするケアを実践している。その日の過ごし方に関しては強制はせず、提案や促す対応を行っているが、希望があれば、それに沿える様に努力している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1～2回の美容師の訪問があり希望にあつたカットやヘアカラーを行なっている。ご入居者個々の担当職員がご本人の好みに合つた衣類を購入したり、ご入居者本人がご家族と共に買い物に外出したりしている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みや季節に合つた食事を提供し、食事中のゆったりした時間や会話を大切にする様に心掛けている。食後の片付けは当番制を設けているが、皆が率先して行って下さり、その際の会話も楽しまれている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、摂取量のチェックし、必要であれば水分摂取チェック表を使用して状態把握に努めている。また、個々の心身の状態に合わせて栄養バランスの調整を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後職員の見守りの中、入歯の手入れ、自歯の磨き、うがい等をなるべく、ご自身で出来るよう支援している。入歯は夜間帯預かり消毒をおこなっている。又AM・PMに一回づつイソジンガーグル使用のうがいを実施している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	なるべく個々の排泄タイミングにあった介助を心がけている。必要に応じてPトイレの使用して頂き、失禁を減らす対応を行っているが、失敗や失禁があってもご本人が悲観的にならないように配慮している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日、体操・散歩・階段リハビリ・足踏み運動などで身体を動かしていただいている。又、ヨーグルト・食物繊維の摂取を心がけている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	週2回の入浴で1人ずつ浴室に入り、温度の調節や自立に向けて見守りをしている。浴室の壁には富士山の写真を貼り、定期的に精神安定効果のある色々な入浴剤を使っている。又、夏場は希望にて週3回の入浴としている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1日の中でメリハリをつけている。外気浴・体操・散歩等にて体内時計を自然に身に付け夜間は良眠している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服管理は看護師が行なっている。利用者名ごとに朝・昼・晩・眠前と分けており、日にちも記入され、解かり易く管理している。薬の目的や副作用に関しては医師や看護師の指導も下、充分理解し状態変化の観察を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者に適した役割を分担したり、意見を聴いて、ご本人のしたい事など出来る事には参加して貰う。また、お手伝いなどの施設での役割を持って頂き、張り合いのある時間を過ごして貰っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は、午前中の散歩を行なう様にし、四季の変化を体感して頂いている。又近隣の行事、催しに積極的に参加するように心がけており、また新たに茅ヶ崎にある「ことり農園」に定期的に外出し、野菜の収穫等も行っている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望があり、管理が可能なご入居者であれば、個人でお金を所持して頂いている。 外出の際など、お預かり金からおみやげに、ご自分で選ばれたものを購入して頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙のやり取りに関してはご本人の希望に沿って適切に援助を行っている。電話の取次は随時行っているが、ご本人からの電話に関してはご本人や相手先の状況などを十分に考慮した上で対応している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレ等の表札も全て手作り。調度品は明るく・温かみのある物を揃えている。ほぼ毎月、その季節や行事に合った壁飾りなどを入居者と共に作製し、飾り付けも一緒に行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各居室やリビングが個々のご利用者にとって居心地の良い場所になるように日ごろから配慮に努めており、皆様思い思いに毎日を過ごして頂いている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居案内に記載し、ご家族にも説明を行ない協力してもらっている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部は完全バリアフリーであり生活スペースには手摺りが完備されており、活用して頂く様に援助している。空間内に転倒リスクに繋がるような物品を置かないように、配慮し安全に安心して生活が送れるように努めている。		

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームことりの森

作成日 平成28年11月2日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	2	・近隣の住民との交流を更に深め、気兼ねなく協力し合える関係を構築することが期待されます。	・近隣の住民との交流を更に深め、気兼ねなく協力し合える関係を、年数をかけて築いていく。	・運営推進会議やホームページにて、地域住民に事業所の取組みにつき更なる理解を深めていく。 ・自治会広報などを通じて、地域への情報発信をおこなっていく。 ・今後とも施設で開催しているイベントに、近隣住民を招待して関係を維持していく。	1～3年
2					
3					
4					
5					