

評価結果

事業所情報

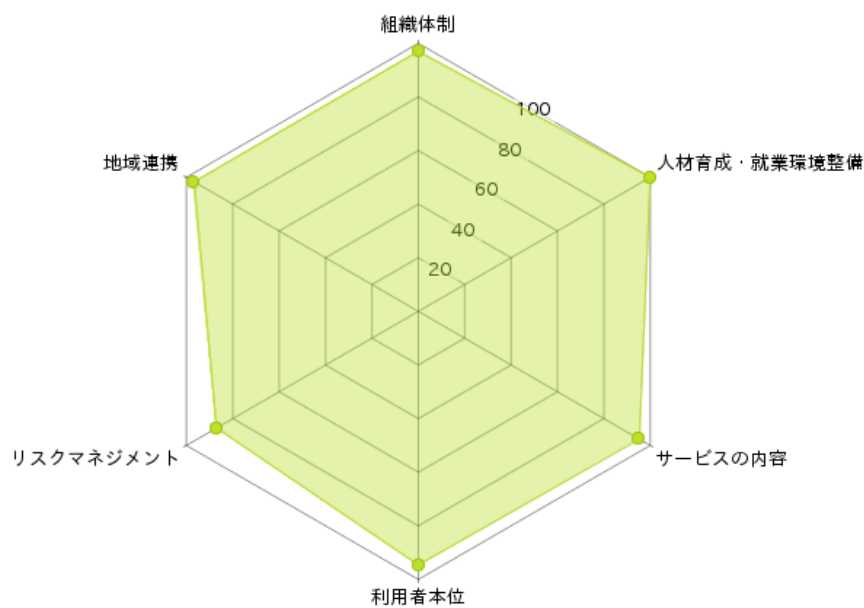
法人名	社会福祉法人 若竹大寿会
事業所名	横浜市東寺尾地域ケアプラザ
事業所番号	1470100510
所在地	神奈川県横浜市鶴見区東寺尾地域1-12-3
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2018年 9月 19日

評価領域	管理者評点
組織体制	97
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	95.3
利用者本位	94.6
リスクマネジメント	87
地域連携	96.7

総合点
95.1



評価結果

利用者評価

2018/8/8

【回収結果】

配布数: 30
回収数: 20
回収率: 66.7%

【回答者属性】

平均年齢: 82.3

要介護度:



性別:



記入者:



【評点】

評価領域	評点
説明	83.2
サービス	85.6
対応	89
体制	84.8
効果	91.9

総合点	86.9
-----	------

