評価結果

事業所情報

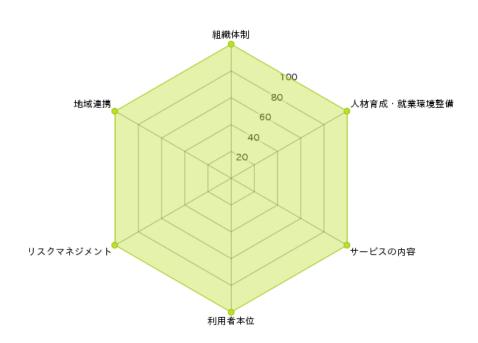
法人名	⊠特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブ 樹
事業所名	樹介護支援センター
事業所番号	1470801158
所在地	横浜市金沢区富岡東1-10-12
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2019年 3月 29日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成·就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点



評価結果

利用者評価

2019/1/16

【回収結果】

配布数: 50

回収数: 20

回収率: 40%

【回答者属性】

平均年齡: 84.5

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

35% 25% 5% 10% 25%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

30% 70%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

45% 10% 35% 10%

【評点】

評価領域	評点
説明	71.9
サービス	81.6
対応	80
体制	81.3
効果	83.8

