評価結果

事業所情報

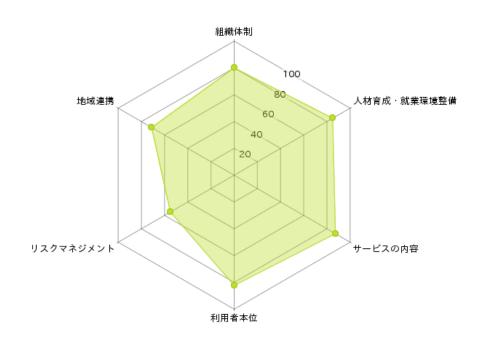
法人名	社会福祉法人 湘南福祉協会	
事業所名	太田和湘南ホーム 居宅介護支援センター	
事業所番号	1471900108	
所在地	神奈川県横須賀市太田和5-500	
サービス種別	居宅介護支援	

事業所自己評価

実施日: 2019年 2月 12日

評価領域	管理者評点
組織体制	80
人材育成·就業環境整備	85
サービスの内容	87.3
利用者本位	82.3
リスクマネジメント	55
地域連携	71.1

総合点 77.9



評価結果

利用者評価

2019/1/16

【回収結果】

配布数: 100

回収数: 67

回収率: 67%

【回答者属性】

平均年齢: 81.9

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

28.4% 20.9% 19.4% 9% 4.5% 16.4%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

40.3% 58.2%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

41.8% 17.9% 38.8%

【評点】

評価領域	評点
説明	79.8
サービス	86.2
対応	88
体制	84.8
効果	85.4

総合点	84.8
-----	------

