

# 評価結果

## 事業所情報

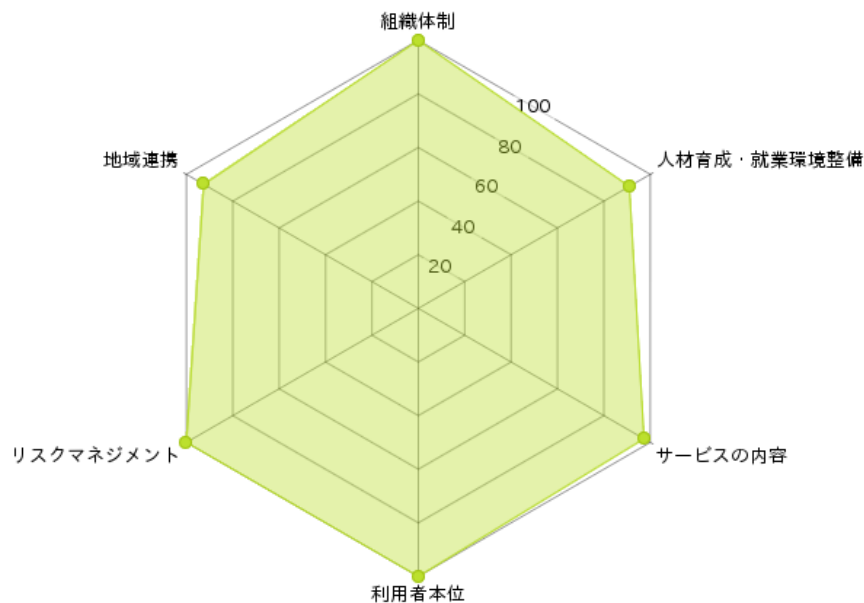
|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 法人名    | 特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブ笑顔 |
| 事業所名   | 特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブ笑顔 |
| 事業所番号  | 1472000387              |
| 所在地    | 神奈川県平塚市南原1-12-16-102    |
| サービス種別 | 訪問介護                    |

## 事業所自己評価

実施日： 2018年 8月 6日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 100   |
| 人材育成・就業環境整備 | 91    |
| サービスの内容     | 97.3  |
| 利用者本位       | 100   |
| リスクマネジメント   | 100   |
| 地域連携        | 92.5  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 97.2 |



# 評価結果

## 利用者評価

2018/8/8

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 22  
回収率: 73.3%

### 【回答者属性】

平均年齢: 80

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 85.5 |
| サービス | 90.7 |
| 対応   | 92.4 |
| 体制   | 89.8 |
| 効果   | 88.1 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 89.2 |
|-----|------|

