

評価結果

事業所情報

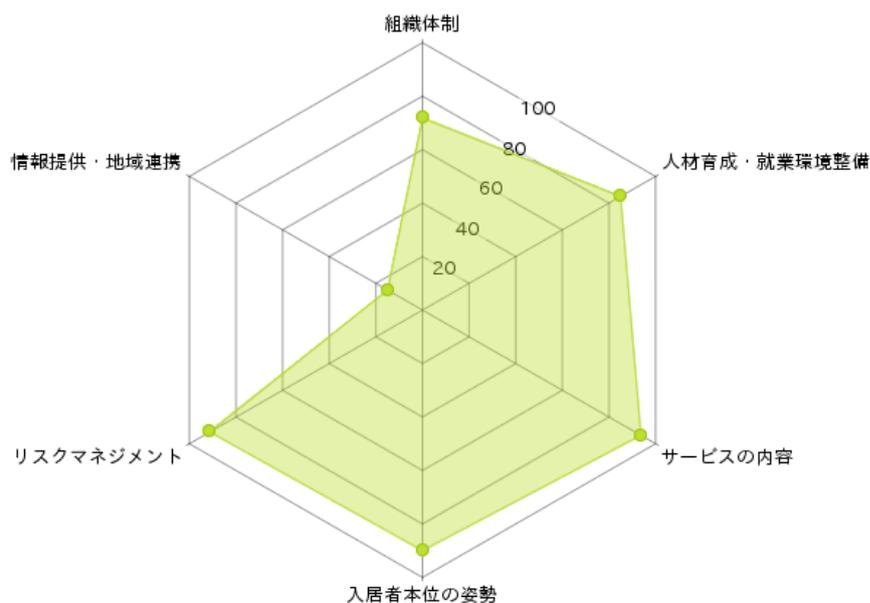
法人名	社会福祉法人伸こう福祉会
事業所名	クロスハート湘南台・藤沢
事業所番号	1472202116
所在地	藤沢市円行1-1-7
サービス種別	特定施設入居者生活介護

事業所自己評価

実施日: 2018年 10月 23日

評価領域	管理者評点
組織体制	71.8
人材育成・就業環境整備	85
サービスの内容	93.8
入居者本位の姿勢	90
リスクマネジメント	91.3
情報提供・地域連携	15

総合点
84.5



評価結果

利用者評価

2018/8/8

【回収結果】

配布数: 30
回収数: 18
回収率: 60%

【回答者属性】

平均年齢: 86.9

要介護度:



性別:



記入者:



【評点】

評価領域	評点
説明	66.3
サービス	83.1
対応	81.5
体制	78.7
効果	82.6

総合点	78.8
-----	------

