# 評価結果

### 事業所情報

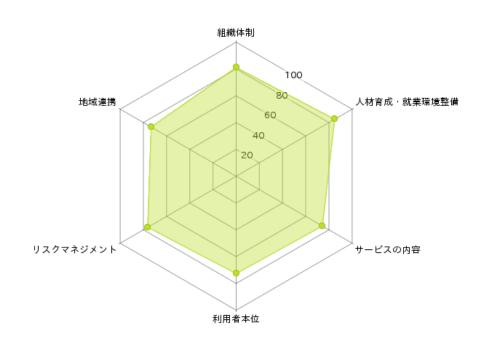
| 法人名    | 社会福祉法人富士白苑       |
|--------|------------------|
| 事業所名   | 藤沢富士白苑居宅介護支援センター |
| 事業所番号  | 1472204021       |
| 所在地    | 神奈川県藤沢市長後2722-1  |
| サービス種別 | 通所介護             |

### 事業所自己評価

実施日: 2019年 3月 30日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 81    |
| 人材育成・就業環境整備 | 85    |
| サービスの内容     | 74.4  |
| 利用者本位       | 72.7  |
| リスクマネジメント   | 76.3  |
| 地域連携        | 73.3  |

総合点 76.5



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2019/2/12

#### 【回収結果】

配布数:140回収数:60

回収率: 42.9%

#### 【回答者属性】

平均年龄: 80.6

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

35% 21.7% 5% **8.3%** 26.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

43.3% 55%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

40% 30% 21.7% 8.3%

### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 70.3 |
| サービス | 74.9 |
| 対応   | 83.2 |
| 体制   | 75.4 |
| 効果   | 78.8 |

| 総合点 | 76.5 |
|-----|------|

