

# 評価結果

## 事業所情報

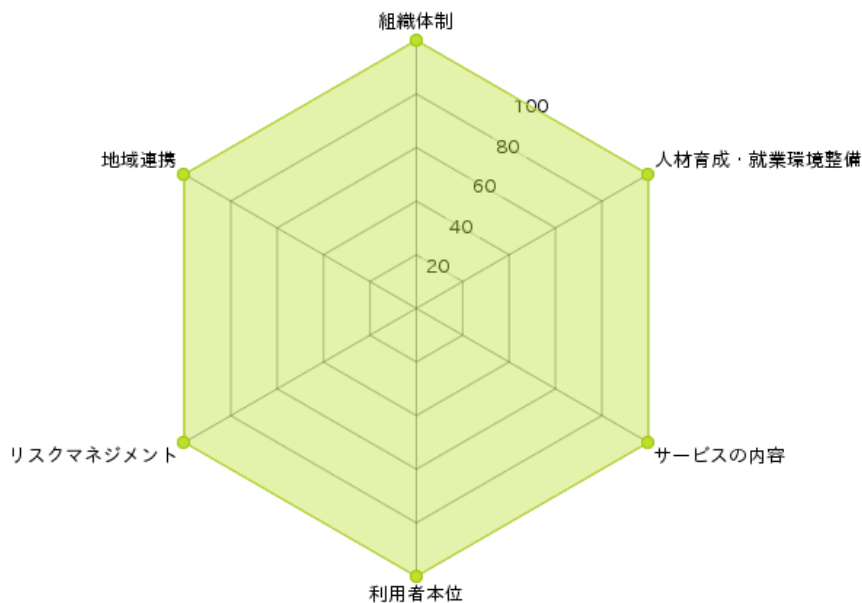
|        |                     |
|--------|---------------------|
| 法人名    | 社会福祉法人 若竹大寿会        |
| 事業所名   | 横浜市東寺尾地域ケアプラザ       |
| 事業所番号  | 1470100510          |
| 所在地    | 神奈川県横浜市鶴見区東寺尾1-12-3 |
| サービス種別 | 通所介護                |

## 事業所自己評価

実施日: 2019年 10月 21日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 100   |
| 人材育成・就業環境整備 | 100   |
| サービスの内容     | 100   |
| 利用者本位       | 100   |
| リスクマネジメント   | 100   |
| 地域連携        | 100   |

|     |
|-----|
| 総合点 |
| 100 |



# 評価結果

## 利用者評価

2019/8/7

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 19  
回収率: 63.3%

### 【回答者属性】

平均年齢: 82.6

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 72   |
| サービス | 80.3 |
| 対応   | 83.6 |
| 体制   | 78.3 |
| 効果   | 84.5 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 79.7 |
|-----|------|

