

# 評価結果

## 事業所情報

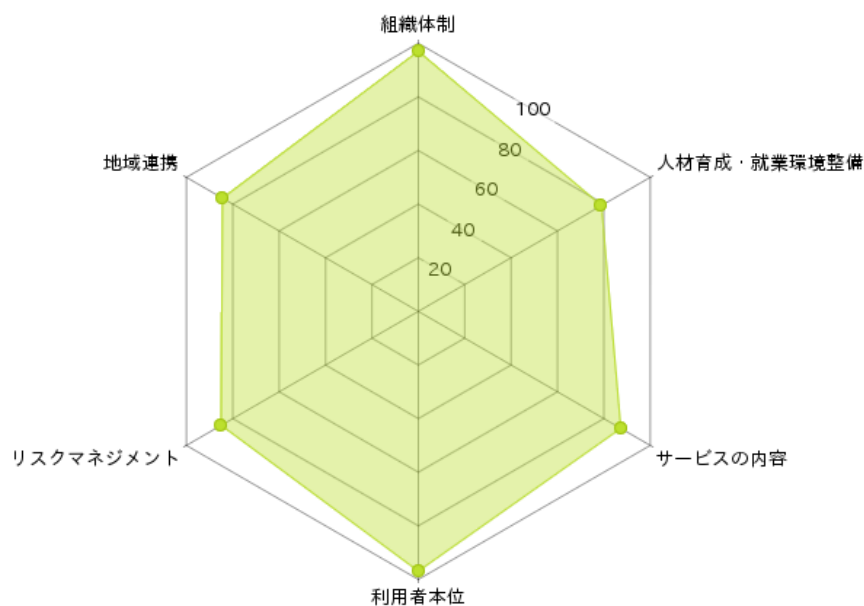
|        |                       |
|--------|-----------------------|
| 法人名    | 社会福祉法人 若竹大寿会          |
| 事業所名   | 横浜市東寺尾地域ケアプラザ         |
| 事業所番号  | 1470100510            |
| 所在地    | 神奈川県横浜市鶴見区東寺尾地域1-12-3 |
| サービス種別 | 居宅介護支援                |

## 事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 19日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 97    |
| 人材育成・就業環境整備 | 79    |
| サービスの内容     | 87.3  |
| 利用者本位       | 96.9  |
| リスクマネジメント   | 85    |
| 地域連携        | 84.4  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 88.7 |



# 評価結果

## 利用者評価

2019/8/7

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 21  
回収率: 70%

### 【回答者属性】

平均年齢: 83.4

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 80.2 |
| サービス | 86   |
| 対応   | 89.3 |
| 体制   | 82.7 |
| 効果   | 88.4 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 85.4 |
|-----|------|

