

# 評価結果

## 事業所情報

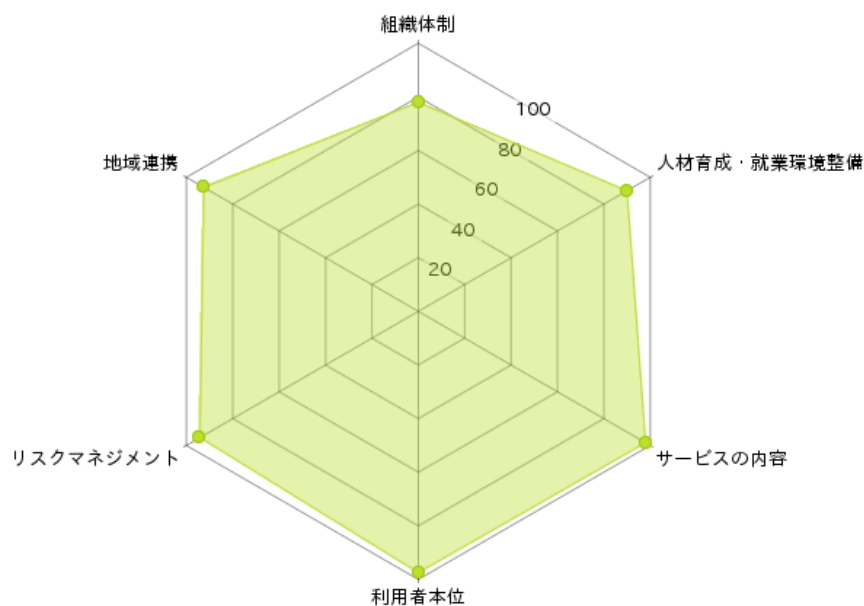
|        |                        |
|--------|------------------------|
| 法人名    | 社会福祉法人あさひ              |
| 事業所名   | 福祉協会つるみ                |
| 事業所番号  | 1470103357             |
| 所在地    | 横浜市鶴見区豊岡町7-10パーライトビル8F |
| サービス種別 | 訪問介護                   |

## 事業所自己評価

実施日: 2020年 1月 23日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 78    |
| 人材育成・就業環境整備 | 90    |
| サービスの内容     | 98    |
| 利用者本位       | 97.5  |
| リスクマネジメント   | 94.2  |
| 地域連携        | 92.5  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 92.4 |



# 評価結果

## 利用者評価

2019/10/28

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 29  
回収率: 96.7%

### 【回答者属性】

平均年齢: 83.4

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 75.6 |
| サービス | 87.9 |
| 対応   | 92.5 |
| 体制   | 84.6 |
| 効果   | 85.5 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 85.1 |
|-----|------|

