評価結果

事業所情報

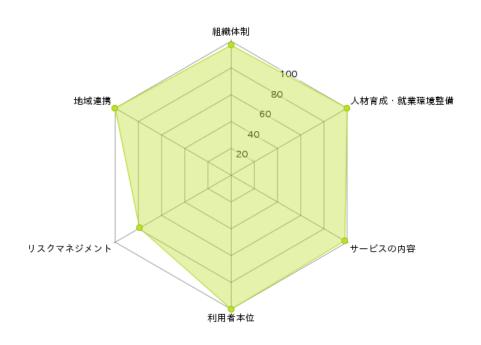
| 法人名 | 社会福祉法人あさひ |
|--------|------------------------|
| 事業所名 | 福祉協会つるみ |
| 事業所番号 | 1470103357 |
| 所在地 | 横浜市鶴見区豊岡町7-10パーライトビル8F |
| サービス種別 | 居宅介護支援 |

事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 17日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 97 |
| 人材育成·就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 98 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 79 |
| 地域連携 | 100 |

総合点 96



評価結果

利用者評価

2019/10/28

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 30

回収率: 100%

【回答者属性】

平均年龄: 85.5

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

23.3% 20% 6.7% 6.7% 16.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

20%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

66.7% 13.3% 16.7%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 92.7 |
| サービス | 97.9 |
| 対応 | 97.9 |
| 体制 | 97.9 |
| 効果 | 99.2 |

