

評価結果

事業所情報

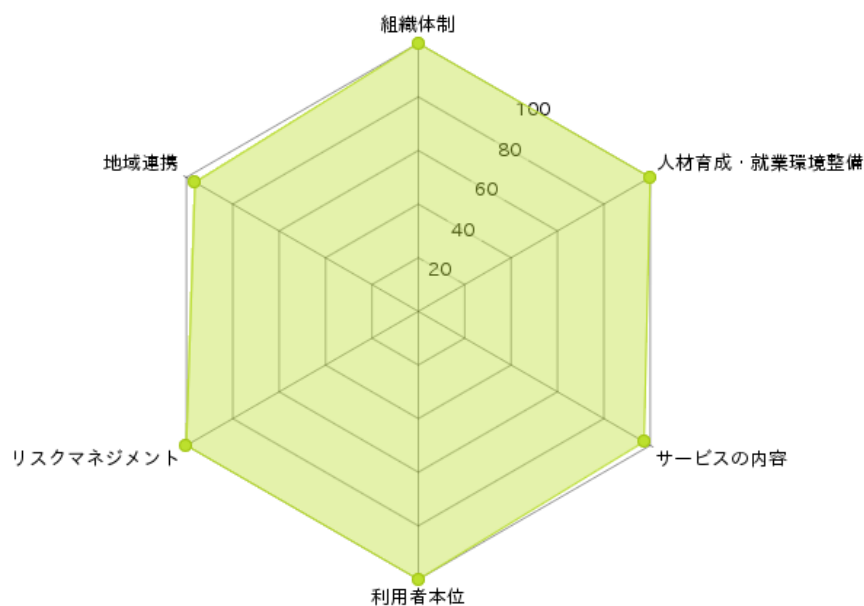
| | |
|--------|--|
| 法人名 | 株式会社エール福祉協会 |
| 事業所名 | エール福祉協会 |
| 事業所番号 | 1470400266 |
| 所在地 | 横浜市中区弥生町 2 - 1 5 - 1 ストックタワー大通公園Ⅲ・1003 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 31日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 100 |
| 人材育成・就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 97.3 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 100 |
| 地域連携 | 96.3 |

| |
|-----|
| 総合点 |
| 99 |



評価結果

利用者評価

2020/3/7

【回収結果】

配布数: 30
回収数: 15
回収率: 50%

【回答者属性】

平均年齢: 84.1

要介護度:



性別:



記入者:



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 65.7 |
| サービス | 84.7 |
| 対応 | 80.5 |
| 体制 | 75 |
| 効果 | 81.3 |

| | |
|-----|----|
| 総合点 | 77 |
|-----|----|

