評価結果

事業所情報

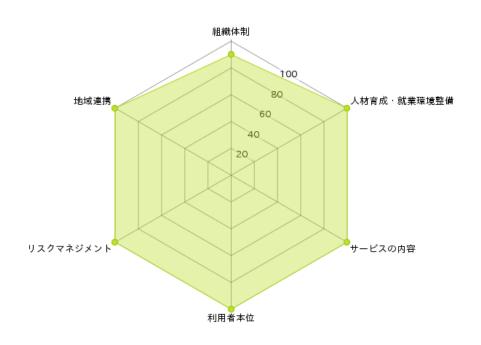
法人名	社会福祉法人訪問の家
事業所名	横浜市根岸地域ケアプラザ
事業所番号	1470700038
所在地	横浜市磯子区馬場町1-42
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2019年 8月 17日

評価領域	管理者評点
組織体制	90
人材育成·就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点 98.5



評価結果

利用者評価

2019/8/7

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 23

回収率: 76.7%

【回答者属性】

平均年齡: 85.7

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

17.4% 26.1% 30.4% 17.4% 4.3% 4.3%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

34.8% 60.9% 4.3%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

30.4% 17.4% 52.2%

【評点】

評価領域	評点
説明	85.1
サービス	88.5
対応	91.2
体制	87.8
効果	89.7

総合点	88.5
-----	------

