評価結果

事業所情報

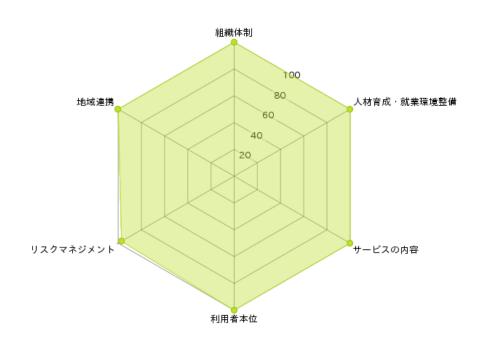
法人名	株式会社イノベイションオブメディカルサービス
事業所名	株式会社イノベイションオブメディカルサービス横浜営業所
事業所番号	1471000867
所在地	横浜市戸塚区川上町464-15
サービス種別	福祉用具貸与・特定福祉用具販売

事業所自己評価

実施日: 2019年 12月 13日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	97.1
地域連携	100

総合点 99.5



評価結果

利用者評価

2020/1/17

【回収結果】

配布数: 60

回収数: 51

回収率: 85%

【回答者属性】

平均年齡: 81.7

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

15.7% 23.5% 29.4% 15.7% 11.8%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

29.4% 70.6%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

47.1% 9.8% 41.2%

【評点】

評価領域	評点
説明	84.5
サービス	86.7
対応	93
体制	88.9
効果	88.2

総合点	88.3
-----	------

