

# 評価結果

## 事業所情報

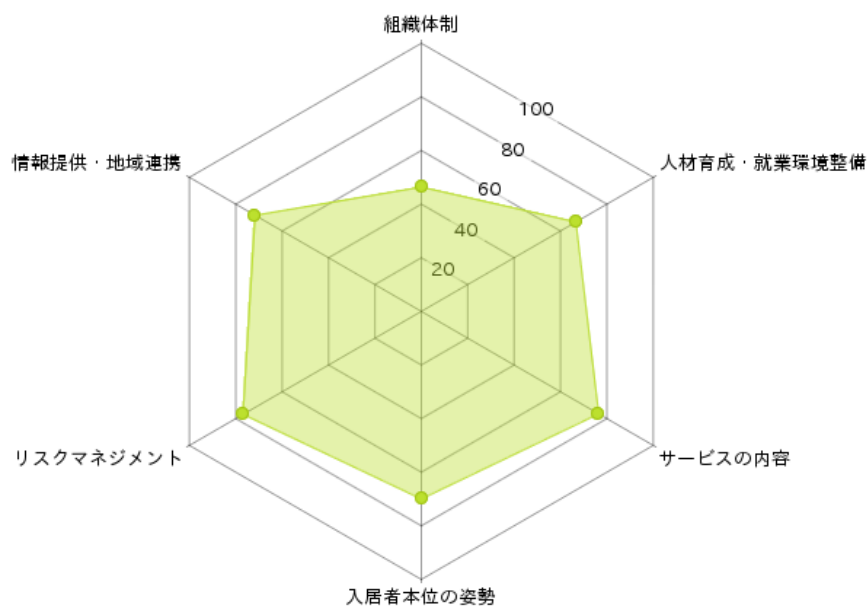
法人名	社会福祉法人横浜来夢会
事業所名	特別養護老人ホーム来夢の里
事業所番号	1471002509
所在地	横浜市戸塚区汲沢町295
サービス種別	介護老人福祉施設

## 事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 18日

評価領域	管理者評点
組織体制	46.4
人材育成・就業環境整備	66.7
サービスの内容	76.5
入居者本位の姿勢	70
リスクマネジメント	76.9
情報提供・地域連携	71.7

総合点
70.8



# 評価結果

## 利用者評価

2020/1/17

### 【回収結果】

配布数: 80  
回収数: 44  
回収率: 55%

### 【回答者属性】

平均年齢: 86.9

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

評価領域	評点
説明	68.4
サービス	75.6
対応	74.1
体制	72.6
効果	74.1

総合点	73
-----	----

