評価結果

事業所情報

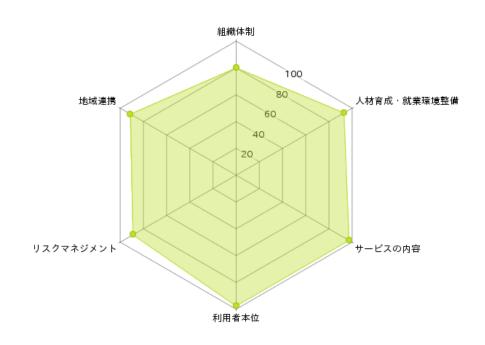
法人名	医療法人社団湘南友和会
事業所名	さとうクリニック鎌倉北居宅介護支援センター
事業所番号	1472100138
所在地	鎌倉市台5-8-29いけだビル2階
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 31日

評価領域	管理者評点
組織体制	80
人材育成・就業環境整備	93
サービスの内容	97.3
利用者本位	97.7
リスクマネジメント	89
地域連携	91.1

総合点 92.1



評価結果

利用者評価

2020/1/17

【回収結果】

配布数: 40

回収数: 26

回収率: 65%

【回答者属性】

平均年龄: 85.1

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

23.1% 30.8% 15.4% 19.2% 7.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

23.1%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

26.9% 30.8% 34.6% 7.7%

【評点】

評価領域	評点
説明	80.1
サービス	85.2
対応	89.4
体制	82.7
効果	82.9

総合点	84.1

