

評価結果

事業所情報

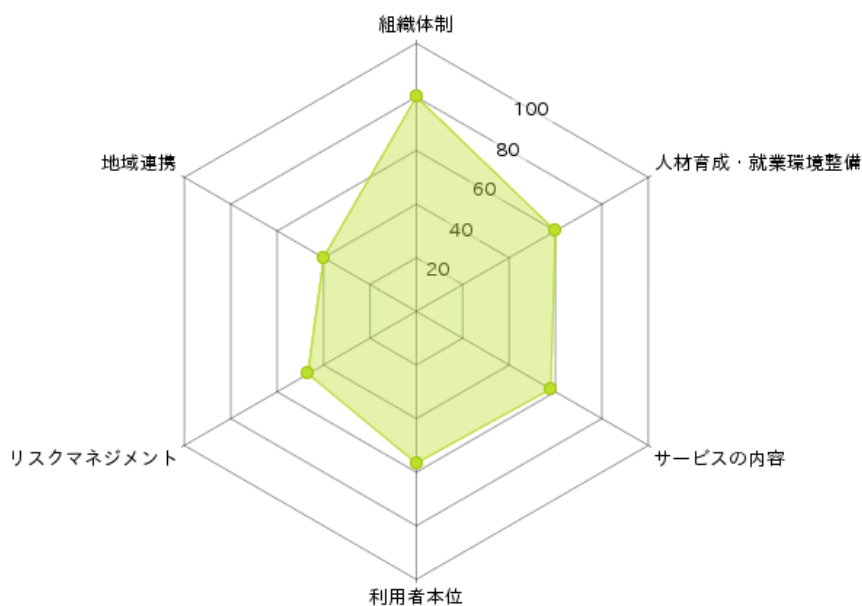
法人名	社会福祉法人伸こう福祉会
事業所名	クロスハートヘルパーステーション栄・横浜
事業所番号	1473500542
所在地	横浜市栄区飯島町 5 2 7 - 5 - 8
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2019年 12月 15日

評価領域	管理者評点
組織体制	80
人材育成・就業環境整備	60
サービスの内容	58
利用者本位	56.7
リスクマネジメント	46.7
地域連携	40

総合点
57.2



評価結果

利用者評価

2019/8/7

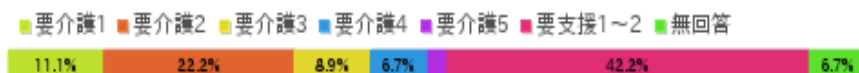
【回収結果】

配布数: 60
回収数: 45
回収率: 75%

【回答者属性】

平均年齢: 85.1

要介護度:



性別:



記入者:



【評点】

評価領域	評点
説明	71.8
サービス	80.5
対応	82.3
体制	77.9
効果	81.5

総合点	78.7
-----	------

