評価結果

事業所情報

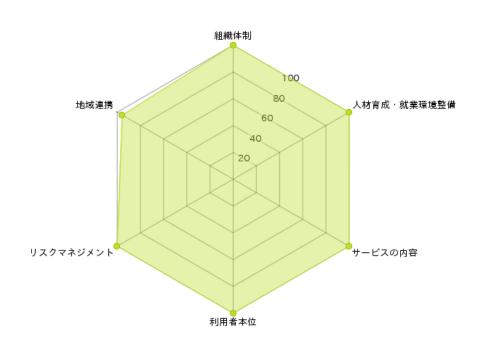
法人名	社会福祉法人訪問の家
事業所名	横浜市根岸地域ケアプラザ
事業所番号	1470700038
所在地	横浜市磯子区馬場町1-42
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2021年 4月 2日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	95.6

総合点 99.5



評価結果

利用者評価

2020/8/7

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 25

回収率: 83.3%

【回答者属性】

平均年齢: 87

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

24% 16% 24% 16% 8% 12%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

16% 76% 8%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

52% 20% 20% 8%

【評点】

評価領域	評点
説明	87.5
サービス	84
対応	84.8
体制	83.6
効果	88.5

