

評価結果

事業所情報

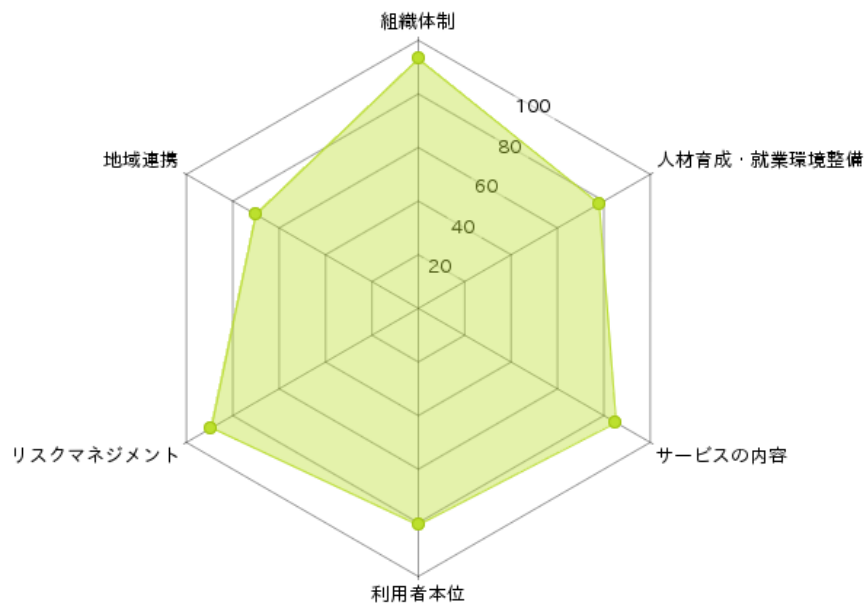
| | |
|--------|-----------------------|
| 法人名 | 生活協同組合ユーコープ |
| 事業所名 | コープケアサポートセンター戸塚 |
| 事業所番号 | 1471001071 |
| 所在地 | 横浜市戸塚区戸塚町157フタバビル202号 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日: 2020年 12月 11日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 93 |
| 人材育成・就業環境整備 | 78 |
| サービスの内容 | 85.3 |
| 利用者本位 | 80.8 |
| リスクマネジメント | 89.2 |
| 地域連携 | 70 |

| |
|------|
| 総合点 |
| 83.4 |



評価結果

利用者評価

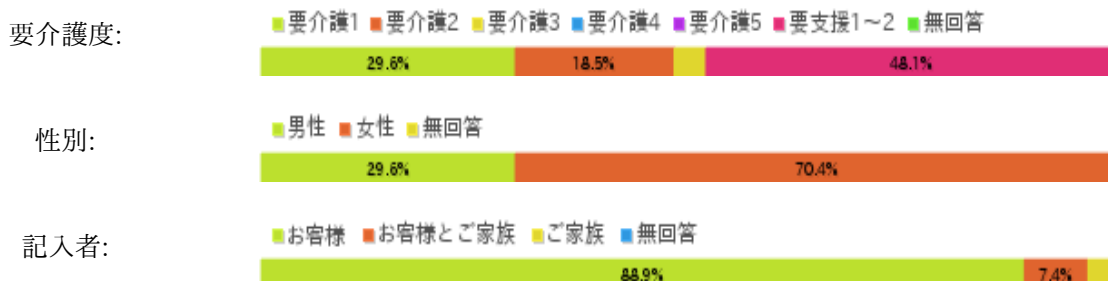
2020/10/27

【回収結果】

配布数: 30
回収数: 27
回収率: 90%

【回答者属性】

平均年齢: 82.1



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 76.4 |
| サービス | 79.7 |
| 対応 | 80.1 |
| 体制 | 76.9 |
| 効果 | 78.5 |

| | |
|-----|------|
| 総合点 | 78.3 |
|-----|------|

