# 評価結果

### 事業所情報

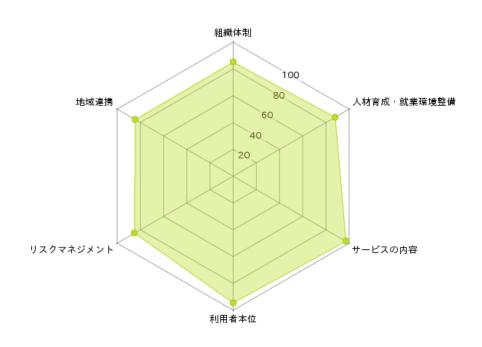
法人名	株式会社マザーライク
事業所名	マザーライクケアセンター保土ヶ谷
事業所番号	1470601780
所在地	横浜市保土ヶ谷区新井町463番地 ニューハイツ石井B13
サービス種別	居宅介護支援

### 事業所自己評価

実施日: 2021年 12月 10日

評価領域	管理者評点
組織体制	85
人材育成・就業環境整備	88
サービスの内容	97.3
利用者本位	94.6
リスクマネジメント	85
地域連携	84.4

総合点 90



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2021/11/22

#### 【回収結果】

配布数: 30 回収数:

回収率: 86.7%

26

#### 【回答者属性】

平均年齢: 83.6

■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答 要介護度:

19.2% 19.2% 19.2% 15.4% 7.7% 11.5% 7.7%

■男性 ■女性 ■無回答 性別:

■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答 記入者:

23.1% 15.4% 53.8%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	79.3
サービス	83.7
対応	86.9
体制	83.3
効果	87.3

総合点	84.1
-----	------

