評価結果

事業所情報

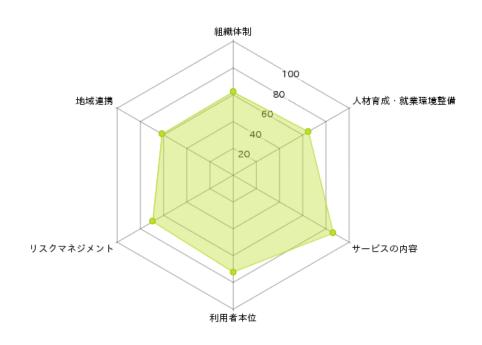
法人名	株式会社横浜ハウネス
事業所名	ハウネス福祉センター
事業所番号	1470900109
所在地	神奈川県横浜市港北区菊名3-22-15
サービス種別	福祉用具貸与・特定福祉用具販売

事業所自己評価

実施日: 2022年 11月 18日

評価領域	管理者評点
組織体制	62
人材育成·就業環境整備	65
サービスの内容	86.5
利用者本位	72.3
リスクマネジメント	69.3
地域連携	61.3

総合点



評価結果

利用者評価

2022/9/26

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 21

回収率: 70%

【回答者属性】

平均年龄: 80.6

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

19% 23.8% 23.8% 19% 9.5% 4.8%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

42.9% 57.1%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

42.9% 38.1% 19%

【評点】

評価領域	評点
説明	72.9
サービス	77.2
対応	80.1
体制	79.5
効果	65.5

総合点	75
-----	----

