# 評価結果

### 事業所情報

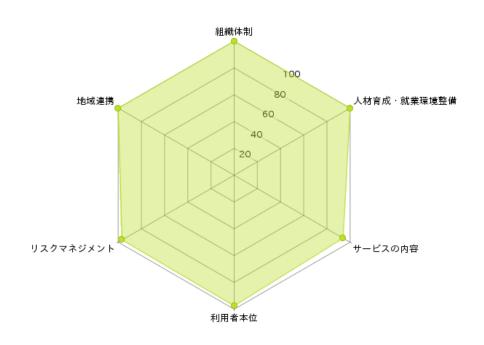
法人名	株式会社若武者ケア
事業所名	若武者ケア 戸塚事業所
事業所番号	1471002665
所在地	横浜市戸塚区矢部町251ハマグランデ1C
サービス種別	訪問介護

### 事業所自己評価

実施日: 2023年 10月 8日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	94
利用者本位	97.5
リスクマネジメント	96.7
地域連携	100

総合点 97.6



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2023/9/26

#### 【回収結果】

配布数: 30

回収数: 24

回収率: 80%

#### 【回答者属性】

平均年齡: 84

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

12.5% 33.3% 12.5% 20.8% 4.2% 16.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

41.7% 58.3%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

62.5% 16.7% 20.8%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	77.1
サービス	78.9
対応	86.2
体制	79.3
効果	82.1

総合点	80.8
170. [ 7111	

